

## ÉTUDE DE CAS

---

L'AZ Rivierenland a résolument choisi Toshiba pour toutes ses activités d'impression.

Client : AZ Rivierenland  
Secteur : Soins de santé



## L'AZ RIVIERENLAND en quelques chiffres

Ce groupement de 3 hôpitaux régionaux établis à Bornem, Rumst et Willebroek emploie 1.500 collaborateurs, propose 416 lits et dénombre annuellement 15.500 admissions, 20.000 opérations et 200.000 consultations.

Son parc d'imprimantes à codes-barres (BS-SA4T, BA400, B-EV et B-FV) totalise environ 150 appareils et traite chaque année près de 100.000 bracelets d'identification et 3 million étiquettes administratives et de perfusion.

Le parc d'imprimantes multifonctionnelles, quant à lui, compte près de 100 appareils et traite plus de 1,5 million d'impressions par an.

Toshiba décharge  
l'AZ RIVIERENLAND  
de toutes ses  
activités d'impression  
de A à Z.

## DES ÉTIQUETTES IMPRIMÉES SANS SOUCI

Quand Toshiba a frappé à la porte de la clinique Sint Josef de Bornem, voici 12 ans, l'impression des étiquettes et des bracelets était assurée par quelques appareils, principalement installés à l'accueil. Quand sa fusion avec 2 autres établissements de Rumst et Willebroek a donné naissance à l'AZ Rivierenland, le nouveau système d'enregistrement des patients via un kiosque et la demande formulée par les services hospitaliers de pouvoir décentraliser l'impression des étiquettes ont porté en quelques années le parc d'imprimantes à codes-barres à 150 appareils. Convaincu de la qualité supérieure des appareils proposés, l'AZ Rivierenland a résolument choisi Toshiba pour l'ensemble de ce parc.

L'introduction, au fil des années, de nouveaux systèmes, programmes et packages IT, sans compter les multiples extensions, s'est toujours déroulée sans difficultés. Grâce aux émulations disponibles et à l'assistance technique de Toshiba, les imprimantes se sont toujours intégrées sans le moindre problème dans leurs nouveaux environnements.

## IMPRIMANTES MULTIFONCTIONS

En 2019, Toshiba s'est également invité à la table des négociations lors du renouvellement du contrat des imprimantes multifonctionnelles. La réussite des tests effectués avec les machines, le support technique, la motivation de l'équipe et les délais de livraison rapides ont convaincu l'AZ Rivierenland de choisir également Toshiba comme nouveau fournisseur pour ce parc d'imprimantes spécifiques qui, en peu de temps, s'est étoffé jusqu'à compter près de 100 appareils pour les 3 hôpitaux.

## UN FOURNISSEUR UNIQUE

Outre les imprimantes, l'AZ Rivierenland a également jeté son dévolu sur les **consommables** de Toshiba. L'utilisation d'étiquettes, de bracelets et de rubans encreurs agréés et compatibles pour les imprimantes à codes-barres, ainsi que des toners pour les appareils multifonctions présente un certain nombre d'avantages :

- Un fonctionnement optimal des appareils qui élimine pratiquement toutes les pannes des appareils et garantit la **continuité** du service.
- Une gestion limitée et **parfaitement claire** des stocks de consommables pour les imprimantes à codes-barres.
- La **commande et la livraison automatisées** - sans intervention de l'utilisateur - **des toners** pour les appareils multifonctions, grâce au logiciel e-FLEET installé sur le réseau.

... sans perdre de vue que la liste des avantages d'une collaboration avec Toshiba comme fournisseur unique ne s'arrête pas là :

- La stabilité de la gamme de ces robustes imprimantes à codes-barres garantit l'**uniformité** du parc d'impression et permet un remplacement phasé par des appareils identiques. Les nombreux membres du personnel hospitalier en tirent également profit car ils ont tous pu se familiariser avec les commandes et le **confort d'utilisation** des machines.
- Le parc d'imprimantes uniforme et standardisé **facilite l'assistance** et l'**entretien** assuré par le département IT de l'AZ Rivierenland. Les 14 collaborateurs de ce service peuvent dès lors se concentrer sur des tâches tout à fait autres au sein de leur département.
- Un seul fournisseur et **un unique point de contact** : la solution simple, celle de la facilité.



« Comme dans le cas des imprimantes à codes-barres, la gamme d'imprimantes multifonctionnelles ne compte que des **produits de toute première qualité** », explique Peter Van Ballaert, du service ICT de l'AZ Rivierenland. « Les appareils sont solides, fiables et faciles à utiliser; en outre, chez Toshiba, vous pouvez toujours compter sur un **service de premier plan** ainsi que des interventions et des livraisons rapides. »

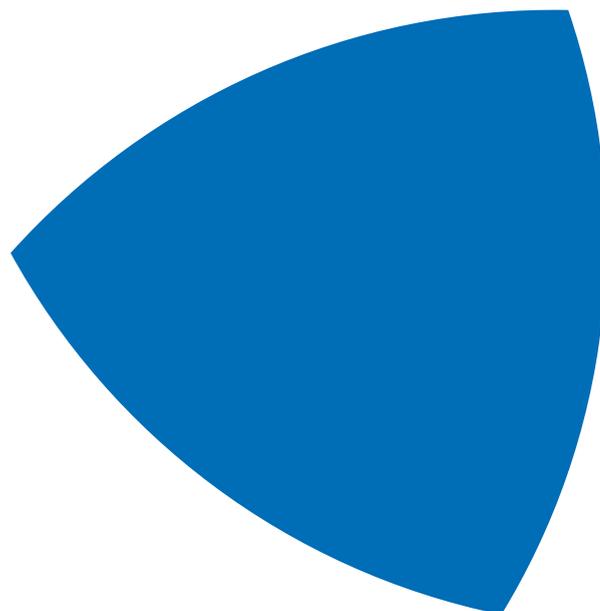
# TOSHIBA TEC

---

Toshiba TEC Belgium Imaging Systems fait partie de Toshiba TEC Corporation, mondialement active dans divers secteurs industriels de technologie de pointe dont l'industrie, le transport et la logistique, le commerce de détail, l'enseignement, etc. Avec son siège au Japon et 70 filiales dans le monde, Toshiba constitue un partenaire solide en mesure d'assister des entreprises dans des solutions IT intelligentes et innovantes.

## **Together information**

Toshiba est convaincue que la création, le traitement, le partage, la gestion et la présentation d'une information efficace, sont des conditions primordiales au succès d'une entreprise. Le savoir-faire et l'expérience mondiale dans les technologies d'impression et de scanning rend Toshiba en mesure d'aider des entreprises visant une mise au point hors pair de leur communication



---

## **TOSHIBA TEC Belgium Imaging Systems**

Z.1. Researchpark 20  
B-1731 Asse-Zellik

### **Téléphone**

+32 2 600 41 01

### **E-mail**

bcs.sales@toshibatec-tgis.com

### **Site Web**

be.toshibatec.eu

