

CASESTUDIE

AZ Rivierenland kiest voor alle printactiviteiten resoluut voor Toshiba.

Klant: AZ Rivierenland
Industrie: Medische sector



AZ RIVIERENLAND in cijfers

Groepering van 3 regionale ziekenhuizen in Bornem, Rumst en Willebroek met meer dan 1.500 medewerkers, 416 bedden en op jaarbasis 15.500 opnames, 20.000 operaties en 200.000 raadplegingen.

Het barcodeprinterpark van B-SA4T, BA400, B-EV en B-FV-toestellen telt in totaal ongeveer 150 toestellen en verwerkt jaarlijks bijna 100.000 polsbandjes en 3 miljoen administratieve en infuusetiketten.

Het multifunctionele printerpark van ongeveer 100 toestellen, verwerkt jaarlijks meer dan 1,5 miljoen prints.

AZ RIVIERENLAND wordt van A tot Z door Toshiba ontzorgd in alle printactiviteiten.

LABELS PRINTEN ZONDER ZORGEN

Toen Toshiba 12 jaar geleden aanklopte bij de Sint-Jozefkliniek in Bornem gebeurde het printen van labels en polsbandjes met enkele toestellen, voornamelijk aan het onthaal. Door de fusie met 2 andere ziekenhuizen uit Rumst en Willebroek tot AZ Rivierenland, een nieuw registratiesysteem van de patiënten via een kiosk en op vraag van de diensten van het ziekenhuis om ook decentraal etiketten te kunnen printen, breidde het barcodeprinterpark in enkele jaren uit tot 150 toestellen. Overtuigd van de superieure kwaliteit van de toestellen, koos AZ Rivierenland voor het volledige barcodeprinterpark resoluut voor Toshiba.

Nieuwe IT-systemen, -programma's en -pakketten en allerlei uitbreidingen die in de loop der jaren geïmplementeerd werden, verliepen vlekkeloos. Dankzij de beschikbare emulaties en technische support van Toshiba integreerden de printers zich steeds zonder enig probleem in de nieuwe omgevingen.

MULTIFUNCTIONELE PRINTERS

In 2019 schoof Toshiba ook bij de vernieuwing van het contract van multifunctionele printers mee aan de onderhandelingstafel. De succesvolle tests met de machines, de technische support, het gemotiveerde team en de snelle leveringstermijnen overtuigden AZ Rivierenland om ook hier voor Toshiba als nieuwe leverancier te kiezen.

Op korte tijd breidde eveneens dit printerpark uit naar bijna 100 toestellen voor de 3 ziekenhuizen.

ONE-STOP PROVIDER

Naast de printers koos AZ Rivierenland ook resoluut voor de **consumables** van Toshiba. Het werken met goedgekeurde en compatibele etiketten, polsbandjes en inktlinten voor de barcodeprinters en toners voor de multifunctionals leveren tal van voordelen op:

- Optimale werking van de toestellen, waardoor er quasi geen uitval is van de systemen en de **continuïteit** verzekerd wordt.
- Beperkt en **overzichtelijk** voorraadbeheer voor de consumables voor de barcodeprinters.
- **Automatische bestelling** - zonder tussenkomst van de gebruiker - **en levering van toners** voor de multifunctionals, dankzij de e-FLEET-software die op het netwerk is geïnstalleerd.

... en het voordelenlijstje door met Toshiba als geen printleverancier te werken is langer:

- Het stabiele gamma van degelijke barcodeprinters zorgt voor **uniformiteit** van het printerpark en maakt gefaseerde vervanging met dezelfde toestellen mogelijk. Het komt ook de vele personeelsleden van het ziekenhuis ten goede die ondertussen erg vertrouwd zijn met de bediening en het **gebruiksgemak** van de toestellen.
- Het uniforme en gestandaardiseerde printerpark maakt de **ondersteuning** en het **onderhoud** voor de IT-afdeling van AZ Rivierenland **eenvoudig**. Hierdoor kunnen de 14 IT-medewerkers zich focussen op het vele andere werk binnen de afdeling.
- Één leverancier met **één aanspreekpunt**: eenvoudig en gemakkelijk.

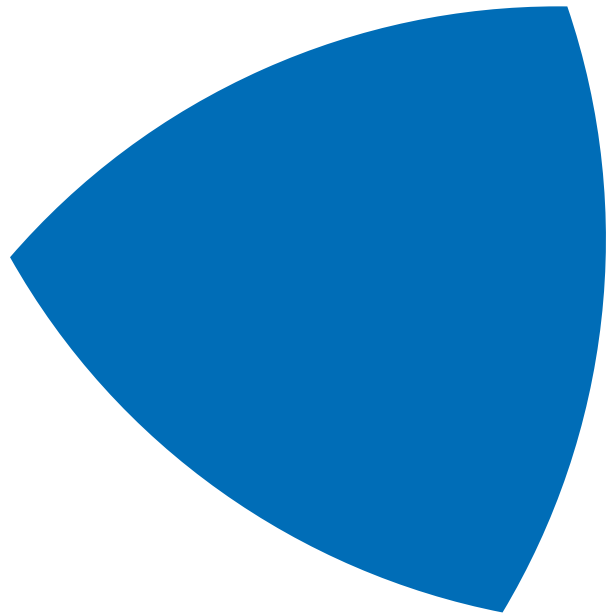


‘Net zoals bij de barcodeprinters krijg je ook bij het multifunctionele printergamma **topproducten** in handen’, vertelt Peter Van Ballaert, stafmedewerker ICT van AZ Rivierenland. ‘De toestellen zijn degelijk, betrouwbaar en gebruiksvriendelijk en ook op **topservice** met snelle interventies en leveringen kan je bij Toshiba altijd rekenen.’

TOSHIBA TEC

Toshiba TEC Belgium Imaging Systems is een onderdeel van Toshiba TEC Corporation. Deze is wereldwijd actief in diverse hightech sectoren waaronder industrie, transport en logistiek, retail, onderwijs, enz.

Met het hoofdkwartier in Japan en wereldwijd meer dan 70 dochterondernemingen is Toshiba een sterke partner om organisaties te helpen in slimme en vooruitstrevende IT-oplossingen.



DUURZAME ONTWIKKELING

Toshiba engageert zich voor een betere wereld en een groenere toekomst. Door deelname aan milieuprojecten via het Carbon Zero Programma zorgt Toshiba dat er minder brandhout verbruikt wordt waardoor de CO2-uitstoot daalt.



- Toshiba ondersteunt een project in Kenia door er energie-efficiënte kookfornuizen te leveren en laat zo de levenskwaliteit van de gezinnen stijgen.
- Daarnaast worden in Oeganda waterputten gerenoveerd en onderhouden om de lokale bevolking zuiver drinkwater te geven. Het 'vuile' water hoeft daardoor niet meer gekookt te worden.

- In het Amazonewoud zet Toshiba haar schouders onder een milieuproject in het teken van duurzaam bosbeheer en het voorkomen van ontbossing. Zo is er een rijkere biodiversiteit én kan er meer koolstofdioxide geabsorbeerd worden.

Met de ondersteuning van deze projecten kan Toshiba haar CO2-uitstoot van transport en productie in balans houden. Bij het ontwerp van nieuwe printers wordt eveneens rekening gehouden met energie- en milieuzuinige aspecten. Hierdoor biedt Toshiba steeds een groene printoplossing.

TOSHIBA TEC Belgium Imaging Systems
Z.1. Researchpark 20
BE-1731 Asse-Zellik

Telefoon
+32 2 600 41 00

E-mail
bcs.sales@toshibatec-tgis.com
mfp.sales@toshibatec-tgis.com

Website
be.toshibatec.eu

