

TOSHIBA

SYSTÈMES NUMÉRIQUES MULTIFONCTION COULEUR

Guide de résolution de problèmes matériel

 **e-STUDIO330AC**

 **e-STUDIO400AC**

©2020 Toshiba Tec Corporation Tous droits réservés

Conformément aux lois régissant le copyright, il est interdit de reproduire le présent manuel sous une forme quelconque sans la permission écrite préalable de Toshiba Tec Corporation.

Préface

Merci d'avoir acheté notre produit. Ce manuel explique comment résoudre les problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation du matériel. Gardez-le à portée de main et utilisez-le pour configurer un environnement permettant de tirer pleinement parti des fonctions.

Ce système propose la fonction de scan/impression en tant qu'option. Toutefois, cette fonction de scan/impression en option est déjà installée sur certains modèles.

■ Pour lire ce manuel

□ Symboles utilisés dans ce manuel

Dans ce manuel, certains points importants sont signalés au moyen des symboles ci-dessous. Lisez ce manuel avant d'utiliser le système.

 **AVERTISSEMENT** Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner le décès, des blessures graves, des dommages importants ou l'incendie du système ou de son environnement.

 **ATTENTION** Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des blessures mineures ou légères, des dégâts partiels au niveau du système ou du matériel environnant, ou encore des pertes de données.

 **Remarque**

Fournit des informations auxquelles vous devez porter une attention particulière lors de l'utilisation de ce système.

 **Conseil**

Fournit des informations auxquelles vous devez porter une attention particulière lors de l'utilisation de ce système.



Pages décrivant des éléments en rapport avec l'action en cours. Consultez-les en fonction de vos besoins.

□ Public cible de ce manuel

Ce manuel est destiné à l'ensemble des utilisateurs et des administrateurs.

□ Nom du modèle et de la série utilisés dans ce manuel

Dans ce manuel, chaque nom de modèle est remplacé par le nom de série présenté ci-dessous.

Nom du modèle	Nom de la série
e-STUDIO330AC/400AC	Série e-STUDIO400AC

□ Options

Pour voir les options disponibles, reportez vous au **Guide de prise en main rapide** de ce système.

□ Captures d'écran présentées dans ce manuel

- Les informations des captures d'écran sont susceptibles de varier selon votre modèle et l'utilisation du système (par exemple, selon le statut des options installées, la version du système d'exploitation et les applications).
- Les écrans d'illustration utilisés dans ce manuel correspondent à un papier de format A/B. Si vous utilisez du papier de format LT, l'écran ou l'ordre des boutons présenté dans les illustrations peut être différent de celui de votre équipement.

□ Abréviations utilisées dans ce manuel

Dans ce manuel, le "chargeur de documents avec double numérisation" est désigné par "DSDF" ou par "ADF" (Chargeur automatique de documents).

□ Marques

Pour plus d'informations concernant les marques, reportez-vous aux **Informations de sécurité**.

TABLE DES MATIÈRES

Préface	3
Pour lire ce manuel	3
Chapitre 1 RESOLUTION DES PROBLEMES MATERIELS	
Lorsque cet écran s'affiche	8
Messages affichés sur l'écran tactile	12
Résolution d'un incident papier	18
Identification de l'emplacement d'un incident papier	18
Résolution d'un incident papier.....	19
DSDF	21
Capot de l'alimentation papier	22
Cassettes	24
Bypass	25
Unité recto verso.....	26
Chemin de transport de papier	26
Unité four	27
Résolution d'un incident papier dû à un format papier incorrect.....	29
Résolution d'un incident d'agrafage	34
Remplacement d'une cartouche de toner	36
Remplacement du bac récupérateur de toner usagé	39
Réapprovisionnement en agrafes	43
Nettoyage de l'intérieur du système	44
Chargeurs principaux et têtes d'impression à LED	44
Débordement des copies du bac de sortie	49
Chapitre 2 DYSFONCTIONNEMENT DU SYSTEME	
En cas de dysfonctionnement du système	52
Opérations courantes.....	52
Correspondance entre originaux et papier	53
Entretien	55
INDEX	57

1

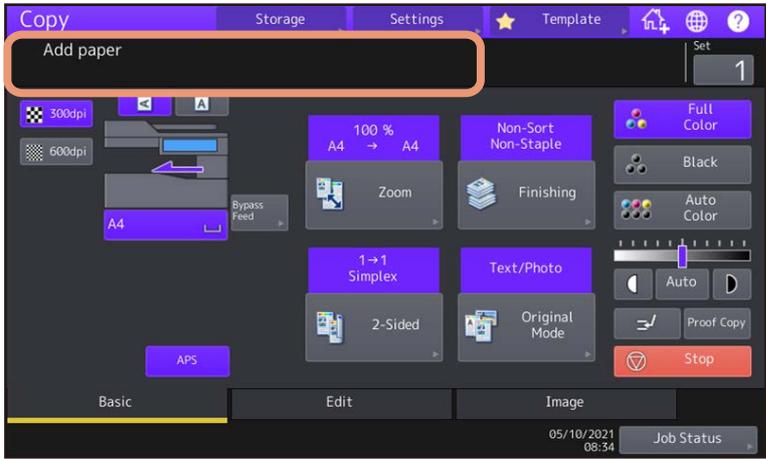
RESOLUTION DES PROBLEMES MATERIELS

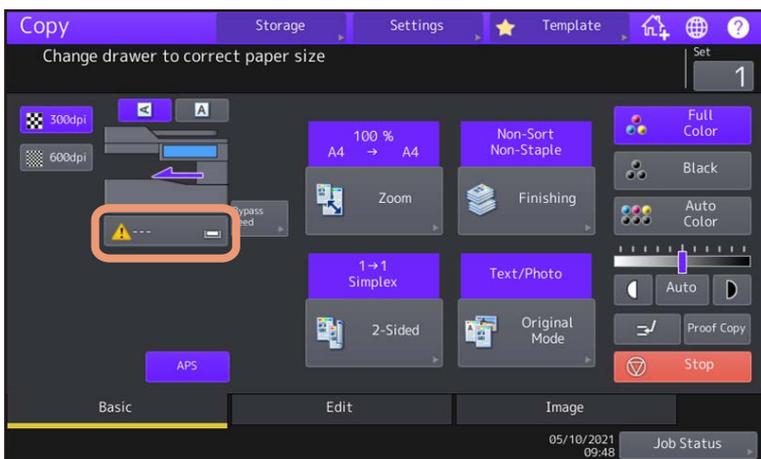
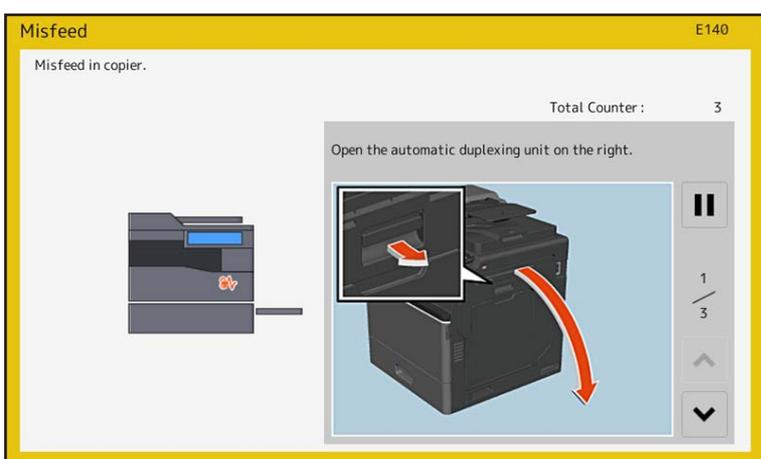
Ce chapitre explique comment résoudre les problèmes liés au papier, au toner et aux autres processus de finition. Il décrit également les modes d'alimentation du papier, du toner et des agrafes.

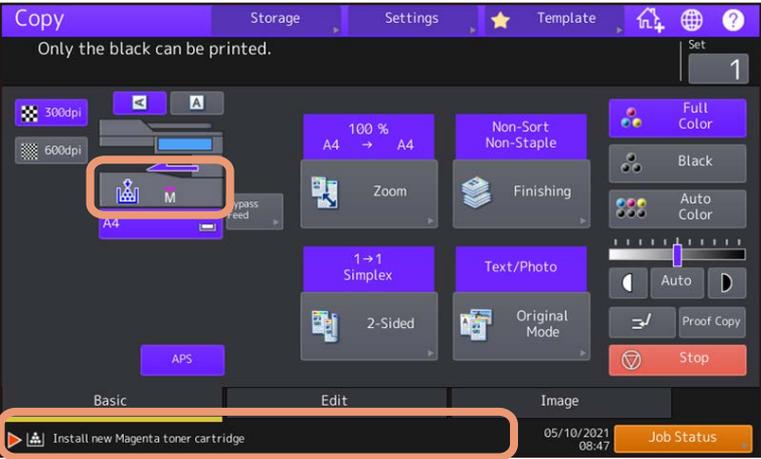
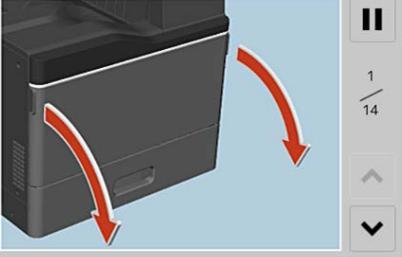
Lorsque cet écran s'affiche	8
Messages affichés sur l'écran tactile	12
Résolution d'un incident papier	18
Identification de l'emplacement d'un incident papier	18
Résolution d'un incident papier.....	19
DSDF	21
Capot de l'alimentation papier	22
Chargeur grande capacité	23
Cassettes	24
Chargeur grande capacité	24
Bypass	25
Unité recto verso.....	26
Chemin de transport de papier	26
Unité four	27
Résolution d'un incident papier dû à un format papier incorrect.....	29
Résolution d'un incident d'agrafage	34
Remplacement d'une cartouche de toner	36
Remplacement du bac récupérateur de toner usagé	39
Réapprovisionnement en agrafes	43
Nettoyage de l'intérieur du système	44
Chargeurs principaux et têtes d'impression à LED	44
Débordement des copies du bac de sortie	49

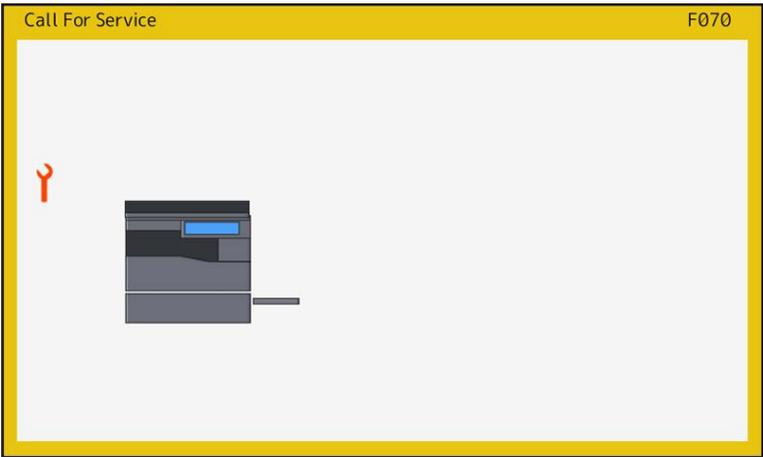
Lorsque cet écran s'affiche

Différents écrans s'affichent sur l'écran tactile selon l'état du système. Cette section explique comment résoudre les problèmes en s'appuyant sur des exemples d'affichage.

Ecran	Description/Solution
	<p>Un message s'affiche sur la partie supérieure de l'écran pour informer les utilisateurs d'un problème, etc. Pour les exemples principaux, consultez les pages suivantes. P.12 "Messages affichés sur l'écran tactile"</p>

Ecran	Description/Solution
	<p>Un format de papier incorrect ou "⚠️---" indique que la détection a échoué. Dans ce cas, vérifiez les éléments suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que la cassette contient du papier au format pris en charge par le système. Pour plus d'informations concernant le format de papier pris en charge, reportez-vous à la section Guide des caractéristiques. • Vérifiez si du papier de format non-standard a été placé dans la cassette. Appuyez sur la touche [Perso (Custom)] pour paramétrer le format de papier manuellement. • Vérifiez que l'écart entre le papier et les guides latéraux et de fin de la cassette ne soit pas trop important. Repositionnez correctement le papier et les guides latéraux et de fin. • Si un format de papier différent s'affiche alors que la cassette contient un format standard, définissez le paramètre manuellement. Pour ce faire, l'administrateur doit lui-même modifier le paramétrage. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'administration.
	<p>L'original ou la copie est coincé. Retirez-le en suivant les instructions de l'écran tactile.  P.18 "Résolution d'un incident papier"</p>

Ecran	Description/Solution
<p data-bbox="204 248 304 275">Cover Open</p> <p data-bbox="220 304 459 327">Close the duplexer cover on the right.</p> 	<p data-bbox="1054 237 1422 360">Un capot est ouvert. Déterminez quel capot est ouvert à l'aide de l'écran tactile puis fermez-le correctement.</p>
	<p data-bbox="1054 770 1433 831">Le toner est épuisé. Remplacez la nouvelle cartouche de toner.</p> <p data-bbox="1054 831 1406 891">📖 P.36 "Remplacement d'une cartouche de toner"</p>
<p data-bbox="212 1319 392 1346">Waste Toner Box Full</p> <p data-bbox="220 1357 400 1379">Replace the waste toner box</p> <p data-bbox="228 1424 475 1464">Open the front cover of the equipment after scanning has stopped.</p> <p data-bbox="735 1395 906 1417">Total Counter : 3</p> 	<p data-bbox="1054 1308 1458 1464">Le bac récupérateur de toner usagé est plein. Remplacez-le en suivant les instructions de l'écran tactile.</p> <p data-bbox="1054 1402 1417 1462">📖 P.39 "Remplacement du bac récupérateur de toner usagé"</p>

Ecran	Description/Solution
 <p>The screenshot shows a yellow-bordered window titled 'Call For Service' with the error code 'F070' in the top right corner. On the left side, there is a red wrench icon. In the center, there is a grey icon of a printer with a blue horizontal bar at the top.</p>	<p>Le système doit être examiné par un technicien de maintenance. Contactez votre distributeur et indiquez-lui le code d'erreur affiché dans la partie droite de l'écran tactile.</p> <p>⚠ AVERTISSEMENT _____ Ne tentez jamais de réparer, de désassembler ou de modifier vous-même le système numérique multifonctions.</p> <p>Vous risqueriez de provoquer un incendie ou de subir une décharge électrique.</p> <p>Appelez systématiquement votre distributeur pour la maintenance ou la réparation des pièces internes du système.</p>

Messages affichés sur l'écran tactile

Un message s'affiche sur la partie supérieure de l'écran pour informer les utilisateurs d'un problème, etc. Les exemples principaux de problèmes et leurs résolutions sont expliqués dans le tableau ci-dessous.

Message	Description du problème	Résolution du problème
Fermer le capot ***.	Le capot indiqué par *** est ouvert.	Vérifiez le capot sur l'écran tactile et fermez-le.
Incident ***	Un incident papier s'est produit dans le système.	Retirez le papier coincé en suivant les instructions affichées sur l'écran tactile. 📖 P.18 "Résolution d'un incident papier"
Remplacez la cartouche de toner ***	La cartouche de toner est vide. (Pour les modèles couleur, "****" indique la couleur applicable.) (Lorsque plusieurs cartouche de toner sont presque vides, les couleurs correspondantes sont indiquées de façon abrégée : J : jaune, M : magenta, C : cyan et N : noir)	Vérifiez la couleur indiquée sur l'écran tactile et remplacez la cartouche de toner correspondante. (Pour les modèles couleur, il est encore possible d'effectuer environ 50 copies après l'apparition de ce message. Ce nombre dépend des conditions de copie. 📖 P.36 "Remplacement d'une cartouche de toner"
*** Toner non reconnu Vérifiez la cartouche de toner	La cartouche du toner signalée par *** n'est pas installée ou son installation est incorrecte.	Installez correctement la cartouche de toner. 📖 P.36 "Remplacement d'une cartouche de toner"
	Le terminal de la cartouche de toner est taché.	Nettoyez le terminal avec un chiffon doux.
	Vous n'utilisez pas la cartouche de toner recommandée.	Utilisez la cartouche de toner recommandée. 📖 P.36 "Remplacement d'une cartouche de toner"
Consultez les paramètres de format papier sur l'écran de contrôle pour la cassette N. Vérifiez le sens ou le format du papier.	Un incident papier s'est produit car le format de la feuille placée dans la cassette N ne correspond pas à celui enregistré pour cette dernière sur le système.	Il ne suffit pas de retirer le papier coincé pour éviter un incident papier ultérieur. Veillez à enregistrer correctement le format de papier sur le système. 📖 P.29 "Résolution d'un incident papier dû à un format papier incorrect"
En attente (Auto-vérification en cours)	Des opérations de maintenance visant à garantir la qualité d'image du système sont en cours.	Attendez qu'elles soient terminées et que le message disparaisse.
Réglage. Attendez que l'impression reprenne.	Le système subit un réglage nécessaire pour maintenir la température et la qualité de l'image.	Ce message peut continuer à s'afficher pendant environ 2 minutes. Attendez que le réglage soit terminé et que l'impression reprenne.
Nettoyage à effectuer. Ouvrez le capot frontal et suivez les instructions.	Il convient de nettoyer le chargeur principal, la tête d'impression à DEL ou la fenêtre d'exposition.	Nettoyez le chargeur principal, la tête d'impression à DEL et la fenêtre d'exposition. 📖 P.44 "Nettoyage de l'intérieur du système"
Vérifiez l'original et configurez-le de nouveau.	L'original est coincé dans le DSDF.	Retirez l'original coincé en suivant les instructions affichées sur l'écran tactile. 📖 P.21 "DSDF"
	L'orientation ou le format de l'original placé sur le DSDF sont incorrects.	Vérifiez l'orientation et le format de l'original, puis remplacez-le sur le DSDF. Faites ensuite une nouvelle tentative.
Modifiez l'orientation de l'original	L'orientation de l'original placé sur la vitre est incorrecte.	Faites pivoter l'original de 90 degrés et placez-le sur la vitre.

Message	Description du problème	Résolution du problème
Impossible d'imprimer format papier Sélectionnez l'autre cassette.	Une tentative d'impression a échoué. Le papier n'a pas pu être réceptionné dans le bac sélectionné car son format ne correspond pas à celui du bac.	Supprimez le travail d'impression qui a échoué, sélectionnez le bac adapté au format du papier, puis relancez l'impression. Pour les restrictions relatives au type de papier et aux bacs de réception, reportez-vous au Guide de Prise en main rapide .
Changez de mode. Nombre maximum atteint. Stockage impossible.	Le nombre d'originaux à scanner a dépassé la limite indiquée avec le code départemental ou le code d'utilisateur lors du scan.	Demandez des détails concernant la définition de la limite du nombre de copies à votre administrateur.
Prêt (***)Toner non reconnu) Vérifiez la cartouche de toner	La cartouche du toner signalée par *** n'est pas installée ou son installation est incorrecte.	Installez correctement la cartouche de toner.  P.36 "Remplacement d'une cartouche de toner"
	Le terminal de la cartouche de toner est taché.	Nettoyez le terminal avec un chiffon doux.
	Vous n'utilisez pas la cartouche de toner recommandée.	Utilisez la cartouche de toner recommandée.  P.36 "Remplacement d'une cartouche de toner"
Impossible de copier Vérifiez le compteur du département	Le nombre d'originaux à scanner a dépassé la limite indiquée avec le code départemental lors du scan.	Demandez des détails concernant la définition de la limite du nombre de copies à votre administrateur.
Ajoutez du papier	Il n'y a plus de papier dans l'une des cassettes ou sur le bypass.	Placez du papier dans la cassette ou sur le bypass. L'écran tactile indique le composant dans lequel il faut ajouter du papier. Pour savoir comment ajouter du papier, reportez-vous au Guide de la copie .
Demande d'assistance	Le système doit être examiné par un technicien de maintenance.	Contactez votre distributeur et indiquez-lui le code d'erreur affiché dans la partie droite de l'écran tactile. ⚠ AVERTISSEMENT _____ Ne tentez jamais de réparer, de désassembler ou de modifier vous-même le système numérique multifonctions. Vous risqueriez de provoquer un incendie ou de subir une décharge électrique. Appelez systématiquement votre distributeur pour la maintenance ou la réparation des pièces internes du système.
Economie d'énergie - appuyez sur la touche Economie d'énergie.	Le système est passé en mode d'économie d'énergie car il n'est plus utilisé depuis un certain temps.	Appuyez sur [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] pour désactiver le mode d'économie d'énergie.
Modifier le format de la cassette afin qu'il corresponde à celui du papier	Aucun format papier correct n'est défini pour l'original.	Insérez dans la cassette du papier dont le format est conforme à l'original.
	Le format de l'original n'est pas correctement détecté car l'original envoyé depuis le DSDF est de travers.	Remplacez l'original en alignant les guides latéraux du DSDF par rapport à sa largeur, de sorte qu'il soit bien droit.

Message	Description du problème	Résolution du problème
Durée de la maintenance périodique	Le système doit être examiné et réparé par un technicien de maintenance.	Contactez votre distributeur pour la maintenance.
Panne secteur	Un travail a été interrompu suite à un problème d'alimentation électrique ou pour une autre raison.	Il est possible que le travail d'impression ou de télécopie n'ait été que partiellement effectué. Appuyez sur la touche [Etat Trav. (Job Status)] pour vérifier s'il reste des travaux inachevés. Pour effacer ces messages, appuyez deux fois sur la touche [REINITIALISER (FUNCTION CLEAR)].
Effacement des données en cours	Le kit d'effacement des données est en train d'effacer les données.	Ce message s'affiche si le kit d'effacement des données est installé. Vous pouvez continuer à utiliser le système lorsque le message est affiché.
Vérifiez le format papier du bypass sur le panneau de commande. Vérifiez l'orientation ou le format du papier.	Un incident papier s'est produit car le format du papier placé sur le bypass ne correspond pas à celui enregistré pour ce dernier dans le système.	Enregistrez le format correct. Il ne suffit pas de retirer le papier coincé pour éviter un incident papier ultérieur. 📖 P.29 "Résolution d'un incident papier dû à un format papier incorrect"
Remplacez le papier sur le bypass.	Le papier que vous avez placé sur le bypass est coincé.	Retirez le papier coincé, puis remplacez-le.
Vérifiez le sens ou le format du papier sur le bypass et appuyez sur DEMARRER	Le sens ou le format du papier placé sur le bypass est incorrect.	Vérifiez le sens et le format du papier, puis remplacez-le sur le bypass.
	Les guides latéraux du bypass ne conviennent pas pour la longueur du papier.	Alignez-les à la longueur du papier.
Redémarrez le système	Une erreur relative au système s'est produite.	Appuyez sur la touche [MARCHE/ARRET (POWER)], puis sur [Redémarrer (Restart)] sur l'écran tactile.

Message	Description du problème	Résolution du problème
Toner presque vide (***)	Une cartouche de toner est presque vide. "****" indique la couleur du toner manquant. (Lorsque plusieurs cartouche de toner sont presque vides, les couleurs correspondantes sont indiquées de façon abrégée : J : jaune, M : magenta, C : cyan et N : noir)	<p>Lorsque ce message s'affiche, il reste encore de l'encre dans la cartouche de toner. Vous pouvez néanmoins continuer à utiliser la cartouche de toner.</p> <p>Vérifiez la couleur du toner sur l'écran tactile et remplacez la cartouche correspondante. (Suite à l'apparition de ce message, il est encore possible d'effectuer environ 1000 copies. Selon les conditions de copie, ce message peut ne pas apparaître même si la cartouche de toner est presque vide.)</p> <p>Remarque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remplacez la cartouche de toner une fois le toner totalement épuisé. Le message [Installer une nouvelle cartouche de toner *** (Install new *** toner cartridge)] s'affichera au même moment. • Lorsque les cartouches couleur sont vides, vous pouvez continuer à effectuer des impressions en noir et blanc. En revanche, si le toner noir est vide, aucune impression (couleur ou noir et blanc) n'est possible. • Selon la destination, ce message pourrait ne pas s'afficher à l'écran.
Retirez le toner usagé	Le bac récupérateur de toner usagé est plein.	Remplacez le bac récupérateur de toner usagé en suivant les instructions affichées sur l'écran tactile. 📖 P.39 "Remplacement du bac récupérateur de toner usagé"
La ligne du fax 1 est hors service.	La première ligne de l'unité fax ne fonctionne pas.	Contactez votre distributeur.
Ligne de fax1 non installée	La première ligne de l'unité fax n'est pas installée.	Contactez votre distributeur.
Cet original est protégé contre la copie.	Une tentative de copie d'un original prohibé a été effectuée.	Cet original ne peut pas être copié.
Dépassement du quota DEPARTEMENT. Contactez l'administrateur.	Le quota de copies, d'impressions ou de numérisations du département a atteint "0".	Pour plus de détails sur la définition du quota, contactez votre administrateur.
Espace insuffisant pr stocker originaux Imprimez-vous les orig. stockés ?	Une saturation de la mémoire interne s'est produite au cours du scan.	Si vous souhaitez imprimer les données des originaux stockés (numérisés) avant l'apparition du message, appuyez sur la touche [Oui (Yes)] de l'écran tactile. Pour effacer les données stockées, appuyez sur la touche [Non (No)].
Dépassement du quota UTILISATEUR. Contactez l'administrateur.	Le quota de copies, d'impressions ou de numérisations de l'utilisateur a atteint "0".	Pour plus de détails sur la définition du quota, contactez votre administrateur.

Message	Description du problème	Résolution du problème
Dépassement des quotas UTILISATEUR et DEPARTEMENT. Contactez l'administrateur.	Le quota de copies, d'impressions ou de numérisations de l'utilisateur et du département a atteint "0".	Pour plus de détails sur la définition du quota, contactez votre administrateur.
Le nbre d'originaux dépasse les limites de stock. Les données numérisées vont être effacées.	Le nombre d'originaux à scanner a dépassé la limite de 1000 feuilles pendant le scan. (La fonction mode Livret ou numéro de page est utilisée.)	Réduisez le nombre d'originaux à scanner, puis réessayez.
Le nbre d'originaux dépasse les limites de stock. Copiez-vous orig. stockés ?	Le nombre d'originaux à scanner a dépassé la limite de 1000 feuilles pendant le scan.	Si vous souhaitez imprimer les données des originaux stockés (numérisés) avant l'apparition du message, appuyez sur la touche [Oui (Yes)] de l'écran tactile. Pour effacer les données stockées, appuyez sur la touche [Non (No)].
Impossible d'imprimer en raison d'un manque de ressources.	Il reste un grand nombre de travaux.	Supprimez les travaux inutiles en cours ou pendant l'interruption. Faites ensuite une nouvelle tentative.
L'auto-test HDD est en cours	L'état du périphérique de stockage interne est en cours de vérification.	Les fonctions opération du tableau de bord et exécution du travail peuvent mettre plus de temps à répondre lors de l'affichage de ce message.
L'échange du HDD est requis. Veuillez contacter le service.	En raison d'un dysfonctionnement, le périphérique de stockage interne doit être remplacé.	Contactez votre distributeur.
Veuillez effectuer une sauvegarde des données HDD.	Même si le périphérique de stockage interne fonctionne correctement, il est recommandé d'effectuer des sauvegardes de données régulières dans le périphérique de stockage interne pour parer à toute éventualité.	Sauvegardez les données en utilisant la fonction [Sauvegarde/Restauration des données (Data Backup/Restore)] dans le menu Admin du menu Fonctions utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'administration .
Fermez la porte du magasin grde cap.	La cassette du magasin grande capacité a été ouverte ou le réglage du guide dans la cassette ne correspond pas au format de papier.	Vérifiez si la cassette du magasin grande capacité est bien fermée. Positionnez les 4 guides dans la cassette en fonction du format du papier. Pour plus d'informations sur le positionnement des guides, reportez-vous au Guide de la préparation du papier .

Message	Description du problème	Résolution du problème
Aucun câble réseau détecté	Aucune connexion de câble réseau détectée.	<p>Vérifiez les éléments suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le câble réseau est connecté au système. • Vérifiez que le connecteur du câble réseau n'est pas endommagé. • Vérifiez que le câble réseau est en circuit ouvert. • Vérifiez que le câble réseau est connecté au HUB. Vérifiez que le connecteur n'est pas endommagé. • Vérifiez que le HUB auquel le câble réseau est connecté est sous tension. • Vérifiez que les paramètres de vitesse de communication et Ethernet du système et du HUB correspondent.
<p>Entretien périodique requis. Remplacez les consommables. (***)</p> <p>Temps de remplacement des consommables. (***)</p>	<p>Il est temps de remplacer les consommables. (Le nom de la pièce à remplacer est indiqué par "****".)</p>	<p>Appuyez sur [Remplacement des pièces (Consumables Replacement)] dans le menu Admin du menu Fonctions utilisateurs. Remplacez les consommables en suivant les instructions affichées sur l'écran Remplacement des pièces. Pour plus d'informations sur l'écran Remplacement des pièces, reportez-vous au Guide d'administration. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre, reportez-vous aux sections suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vidéo d'aide sur le remplacement des pièces (Le code-barres bidimensionnel pour accéder à la vidéo d'aide pour le remplacement de pièces s'affiche sur l'écran Remplacement des pièces. Lisez-le sur un appareil mobile pour avoir accès à la procédure.) • Les instructions de remplacement sont présentes dans l'emballage des consommables
Service en cours. Ne mettez pas le système hors tension	L'état du système est en cours de vérification.	<p>Ne mettez pas le système hors tension tant que ce message est affiché car l'état du système est en cours de vérification et son résultat est notifié au système de maintenance. Une fois la vérification de l'état terminée, le système sera redémarré automatiquement si nécessaire. Le système peut être utilisé normalement après la disparition du message ou le redémarrage du système. L'état sera indiqué par le numéro à 2 chiffres après le message. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.</p>

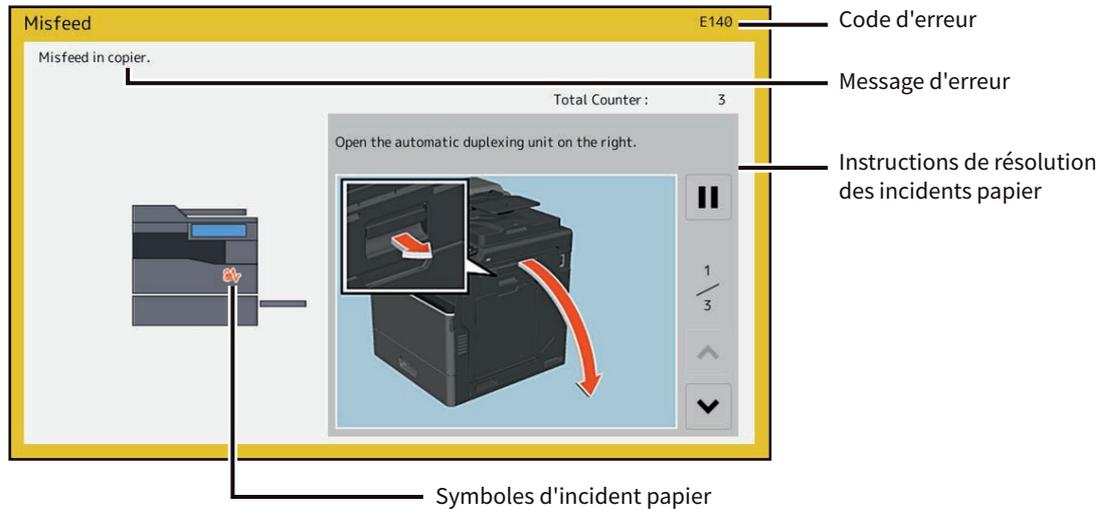
Codes d'erreur

Des codes d'erreur indiquant l'état du système peuvent s'afficher sur l'écran tactile. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel **Guide de résolution de problèmes logiciel**.

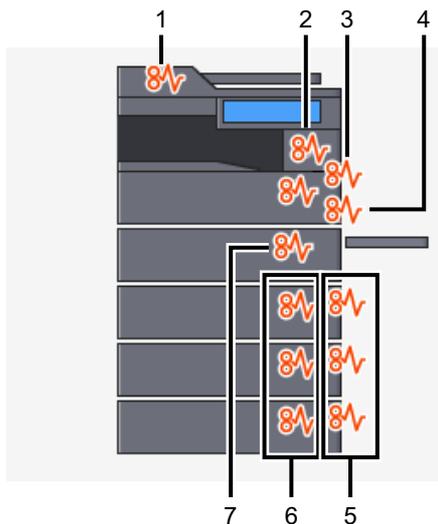
Résolution d'un incident papier

■ Identification de l'emplacement d'un incident papier

Lorsque l'original ou la copie d'un document est coincé, le système interrompt le processus de copie. Les incidents papier sont signalés sur l'écran tactile sous la forme suivante :



Le symbole d'incident papier vous permet de savoir où l'incident papier a eu lieu.



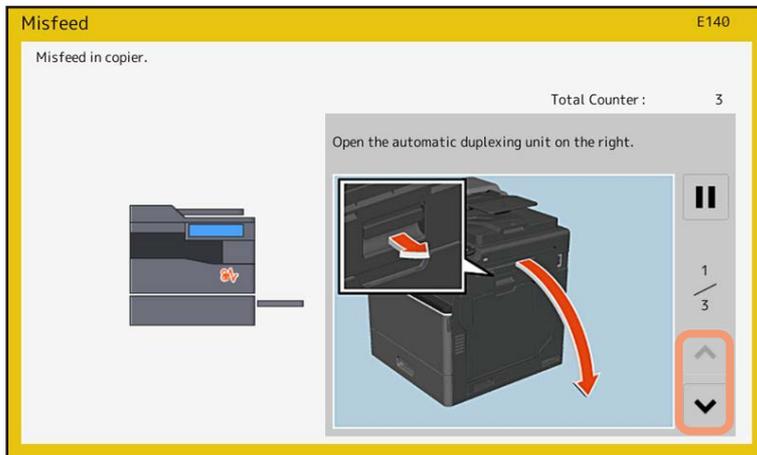
1. DSDF (📖 P.21)
2. Unité four (📖 P.27)
3. Unité recto verso (📖 P.26)
4. Bac de dérivation (📖 P.25)
5. Capot de l'alimentation papier (📖 P.22)
6. Cassettes (📖 P.24)
7. Chemin de transport de papier (📖 P.26)

L'image du matériel affichée sur l'écran tactile varie en fonction des options installées.

■ Résolution d'un incident papier

1 Réglez l'incident papier.

Pour résoudre l'incident papier, suivez les instructions affichées sur l'écran tactile. Appuyez sur  ou  pour passer d'une page à une autre.



2 Une fois que l'incident papier est résolu, fermez tous les capots.

Le système lance le pré-chauffage. Suivez les instructions affichées sur l'écran tactile.

□ Conseils pour le retrait du papier coincé

Lorsque vous retirez du papier coincé, tenez compte des points ci-dessous.

Retirez le papier coincé avec précaution afin de ne pas le déchirer.

Pour éviter de déchirer le papier coincé, retirez-le lentement à l'aide des deux mains. Si vous forcez, le papier risque de se déchirer et il sera ensuite plus difficile de le retirer. Veillez également à ce qu'aucun morceau de papier ne reste dans le système.

Lorsque le symbole d'incident papier reste affiché suite au retrait du papier coincé :

Suivant le moment où l'incident papier a lieu, il est possible que vous ne trouviez pas de papier coincé à l'endroit signalé par le symbole d'incident papier. Si ce symbole ne disparaît pas une fois que vous avez retiré le papier, suivez la procédure indiquée sur l'écran tactile.

Ne touchez pas aux interrupteurs, aux connecteurs et aux harnais situés à l'intérieur du système.

Vous pourriez provoquer un dysfonctionnement.

Ne touchez pas l'unité four ni la partie métallique qui l'entoure.

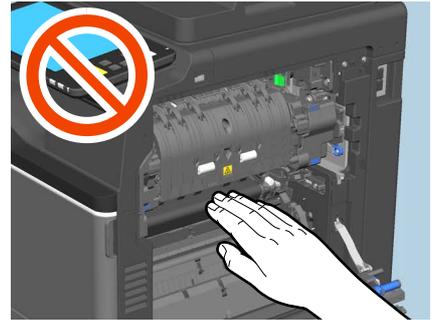
⚠ ATTENTION

Ne touchez pas l'unité four ni la partie métallique qui l'entoure lorsque vous retirez le papier coincé à la droite du système. Vous risqueriez de vous brûler ou de vous blesser les mains.



Ne touchez pas la bande transfert.

Lorsque vous retirez le papier coincé à la droite du système, veillez à ne pas toucher la bande de transfert. Sinon, les images de copie pourraient se salir.

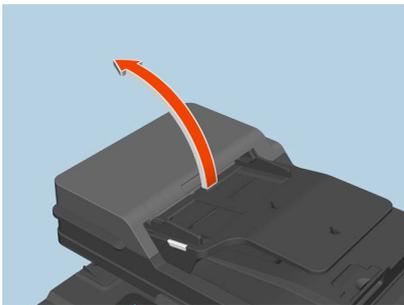
**❑ En cas d'incidents papier fréquents**

Les causes les plus courantes des incidents papier sont indiquées ci-dessous. Si le problème persiste, vérifiez-les toutes.

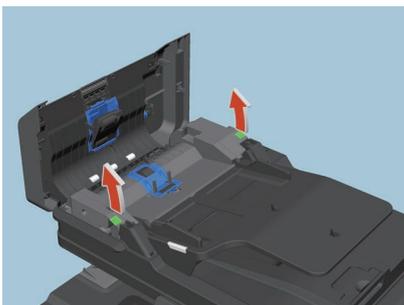
- Le DSDF contient un original non pris en charge.
- Un papier non fourni avec le système est utilisé.
- Le papier utilisé dans une cassette ou sur le bac de dérivation a un format différent de celui enregistré dans le système.
- Une partie du papier coincé n'a pas été retiré.
- L'espace est trop grand entre le papier et le guide latéral ou de fin dans la cassette.
- La quantité de papier placée dans la cassette dépasse la limite indiquée par le guide latéral.

■ DSDF

1 Ouvrez le capot supérieur.



2 En maintenant le levier vert, ouvrez le guide.



3 Retirez les originaux coincés.



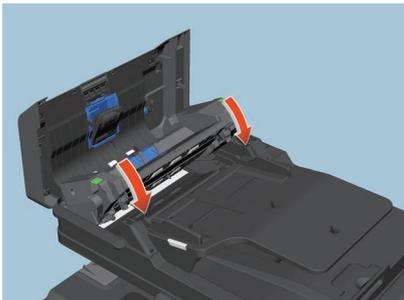
4 Soulevez le bac d'alimentation d'originaux, retirez les originaux mal placés et abaissez-le à nouveau.



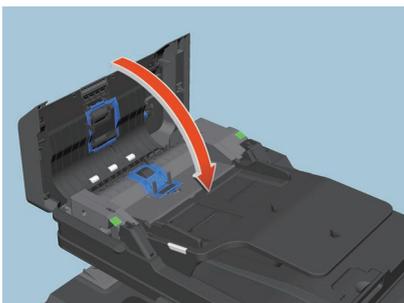
5 Tout en maintenant le guide, retirez les originaux mal placés.



6 Fermez le guide.



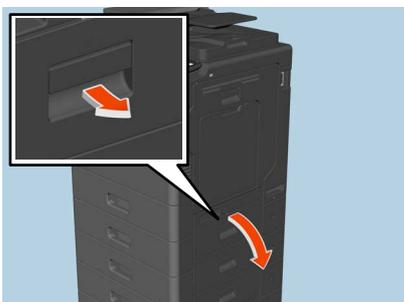
7 Fermez le capot supérieur.



■ Capot de l'alimentation papier

Meuble cassette PFU

1 Soulevez le capot de droite.



2 Retirez le papier coincé dans la cassette et fermez le capot du magasin.

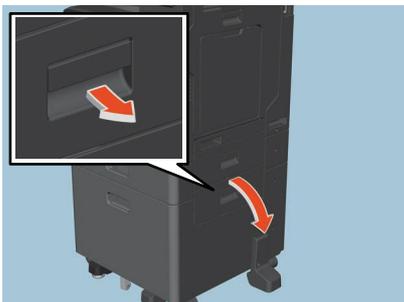


Si du papier est coincé au niveau du capot, retirez-le en respectant les indications de l'illustration ci-dessous.



❑ Chargeur grande capacité

1 Ouvrez le couvercle du magasin grande capacité à droite.



2 Retirez le papier coincé, puis fermez le capot du magasin.



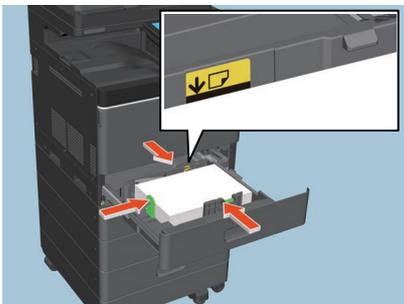
■ Cassettes

□ Casette ou meuble cassette

- 1 Ouvrez la cassette du papier source et retirez le papier coincé.



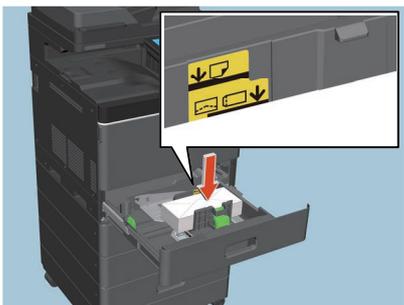
- 2 Vérifiez que la largeur du guide est correcte et qu'il n'y a pas de papier plié/bombé ou de surcharge (en particulier pour le papier épais), puis fermez la cassette.



Remarque

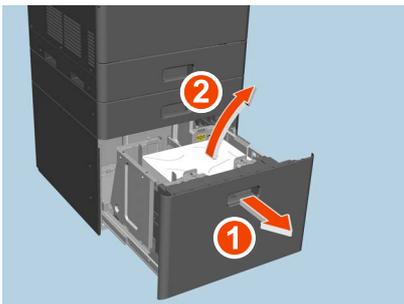
Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas l'indicateur de hauteur maximale situé à l'intérieur des guides latéraux.

Lorsque vous placez des enveloppes dans la cassette correspondante, assurez-vous de ne pas excéder la limite maximum. La quantité d'enveloppes que vous pouvez charger dans la cassette est inférieure à celle du papier ordinaire.

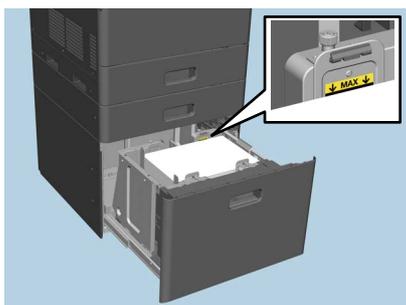


□ Chargeur grande capacité

- 1 Ouvrez la cassette du magasin grande capacité



- 2 Assurez-vous qu'aucun papier n'est plié/bombé ou en surcharge puis refermez la cassette du magasin grande capacité.**

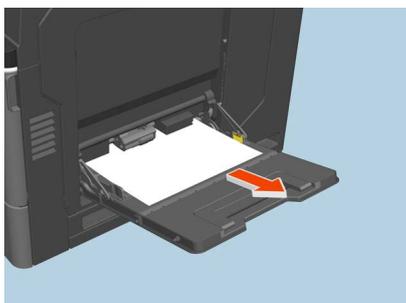


Remarque

Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas l'indicateur de hauteur maximale situé à l'intérieur des guides latéraux.

■ Bypass

- 1 Retirez le papier coincé du bac de dérivation et remettez-le correctement.**
Si une feuille de papier est tachée, pliée ou écornée, remplacez-la par une nouvelle feuille.

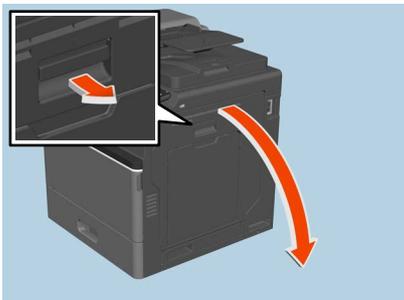


■ Unité recto verso

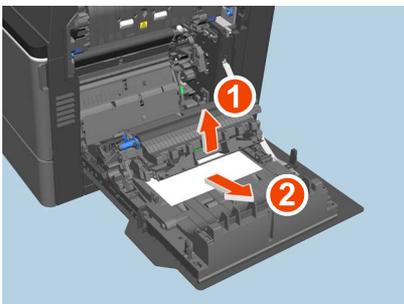
⚠ ATTENTION

Faites attention de ne pas vous coincer les doigts entre le système et le capot de l'unité recto verso.
Vous risqueriez de vous blesser.

- 1 Ouvrez le capot de l'unité de papier recto verso situé à droite.



- 2 Tout en maintenant le levier vert, retirez le papier mal engagé.



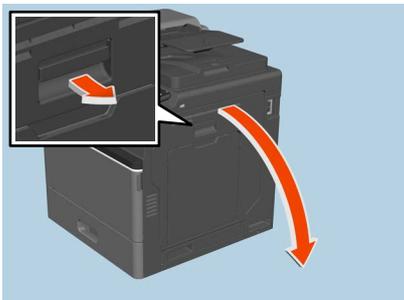
- 3 Abaissez le levier vert jusqu'à ce qu'un déclic se fasse entendre, puis fermez le capot de l'unité recto verso.

■ Chemin de transport de papier

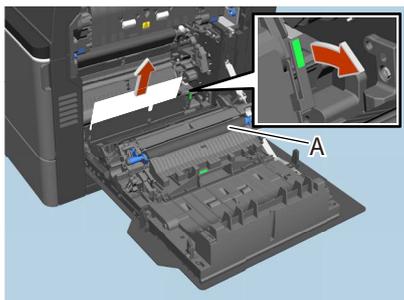
⚠ ATTENTION

Faites attention de ne pas vous coincer les doigts entre le système et le capot de l'unité recto verso.
Vous risqueriez de vous blesser.

- 1 Ouvrez le capot de l'unité de papier recto verso situé à droite.



2 Ouvrez le guide de transport en appuyant sur le bouton vert puis retirez le papier coincé.



Remarque

- Veillez à ne pas toucher la bande de transfert lorsque vous retirez le papier coincé. Sinon, les images de copie pourraient se salir.
- Ne nettoyez pas le rouleau [A] même s'il est peut-être taché. Il sera automatiquement nettoyé lors de la prochaine impression.

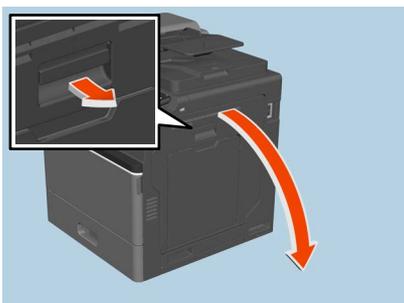
3 Fermez le capot de l'unité recto verso.

■ Unité four

⚠ ATTENTION

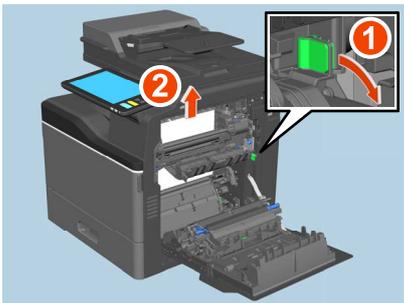
- **Faites attention de ne pas vous coincer les doigts entre le système et le capot de l'unité recto verso.**
Vous risqueriez de vous blesser.
- **Ne touchez pas l'unité four ni la partie métallique qui l'entoure.**
Ces zones étant très chaudes, vous pourriez vous brûler ou vous blesser les mains.

1 Ouvrez le capot de l'unité de papier recto verso situé à droite.



-
- 2** Ouvrez le guide de transport en appuyant sur le bouton vert puis retirez le papier coincé. Tirez sur le papier comme indiqué dans les illustrations en fonction de la position du papier.

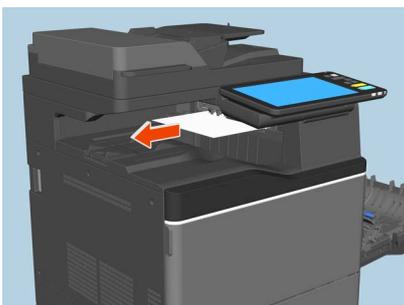
Montage



Descente



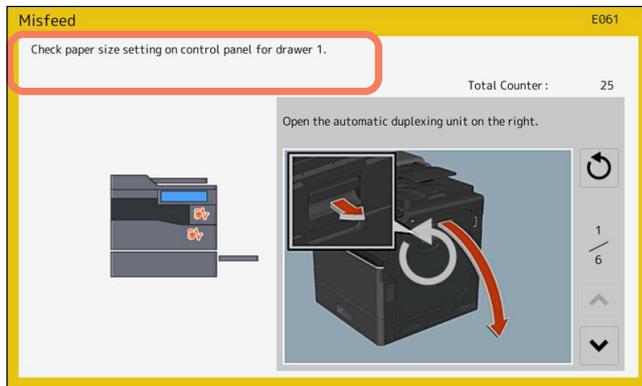
- 3** Retirez le papier du bac de sortie.



- 4** Fermez le capot de l'unité recto verso.

■ Résolution d'un incident papier dû à un format papier incorrect

Les incidents papier se produisent lorsque le format du papier placé dans une cassette ou sur le bypass ne correspond pas à celui défini pour cet élément sur le système. Le message "Vérifiez le réglage du format de papier sur le tableau de bord pour la cassette N. Vérifiez l'orientation ou le format du papier." ou "Vérifiez le format papier du bypass sur le panneau de commande. Vérifiez l'orientation ou le format du papier." apparaît sur l'écran tactile.



Dans ce cas, il ne suffit pas de retirer le papier coincé pour éviter un incident papier ultérieur. Suivez la procédure ci-dessous.

La résolution du problème dépend de la manière dont s'est produit l'incident papier :

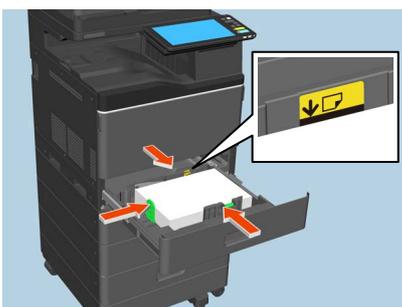
- 📖 P.29 "Incident lors de la réalisation de copies ou d'impressions (à l'aide d'une cassette)"
- 📖 P.32 "Incident lors de la réalisation de copies ou d'impressions (à l'aide du bypass)"
- 📖 P.33 "Incident pendant l'impression à partir du fax."

❑ Incident lors de la réalisation de copies ou d'impressions (à l'aide d'une cassette)

- 1** Pour résoudre l'incident papier, suivez les instructions affichées sur l'écran tactile.
- 2** Ouvrez la cassette du papier source, vérifiez que la largeur du guide est correcte et qu'il n'y a pas de papier plié/bombé ou de surcharge, puis fermez la cassette.

Remarque

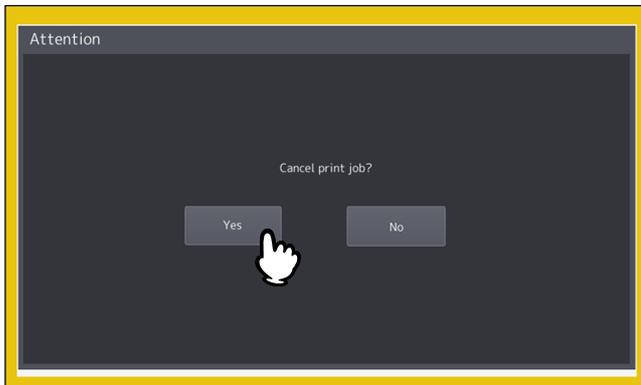
Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas l'indicateur de hauteur maximale situé à l'intérieur des guides latéraux.



- 3** Fermez toutes les cassettes ou tous les capots.

4 Appuyez sur la touche [Oui (Yes)] lorsque le message "Annuler le travail d'impression ? (Cancel Print Job?)" s'affiche.

Le travail d'impression est annulé.

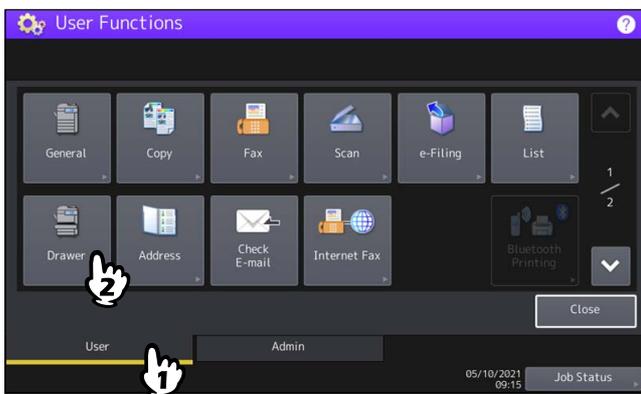


Si vous ne souhaitez pas annuler le travail d'impression

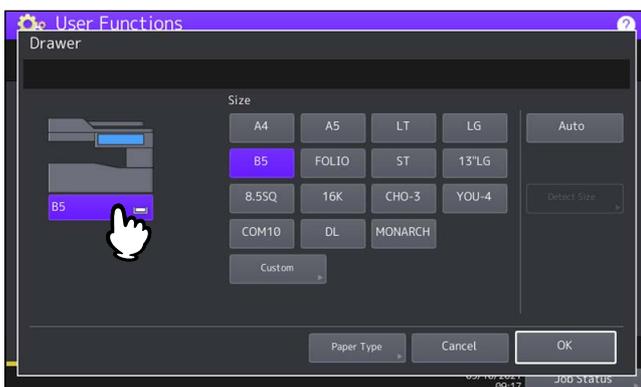
Pour relancer le travail sans l'annuler, remplacez le papier dans la cassette par un papier au format identique à celui défini dans le système après le retrait du papier coincé. Puis, si vous appuyez sur la touche [Non (No)] à l'étape 4, le travail peut redémarrer. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire d'appliquer l'étape 5 ni les étapes suivantes.

5 Appuyez sur la touche [Fonctions Utilisateur -Utilisateur- (User Functions - User-)] sur l'écran tactile pour accéder au menu Fonctions Utilisateur.

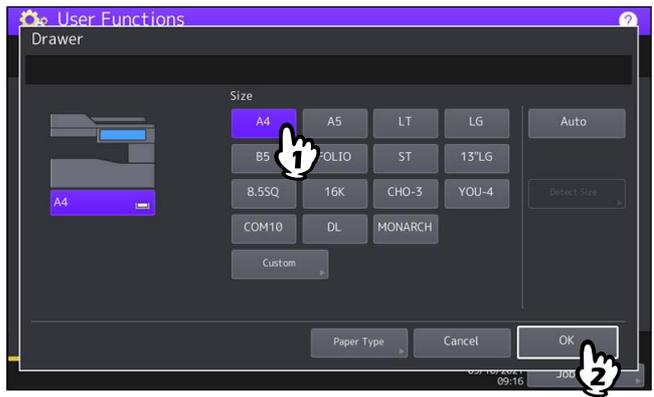
6 Appuyez sur l'onglet [Utilisateur (User)] pour ouvrir le menu Utilisateur et appuyez sur la touche [Cassette (Drawer)].



7 Appuyez sur la touche de la cassette indiquée dans le message.



8 Paramétrez à nouveau le format de papier, puis appuyez sur [OK].



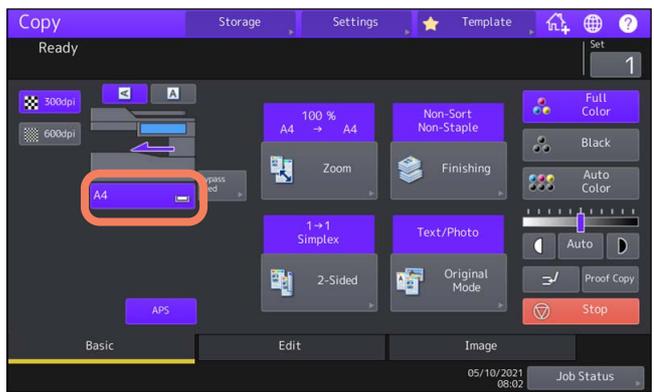
Conseil

Pour plus d'informations sur le paramétrage du format de papier, reportez-vous au chapitre 1 "Paramétrage du papier" du **Guide de la préparation du papier**.

9 Appuyez sur le bouton [ACCUEIL (HOME)] pour retourner au menu principal. Puis appuyez sur [Copie (Copy)] pour entrer dans le menu de copie.

10 Confirmez que le format papier est correctement détecté si vous avez sélectionné [Auto] à l'étape 8.

Le format de papier détecté est indiqué sur la touche de la cassette dans la zone d'indication de l'état du système sur la gauche.



Un format de papier incorrect ou "⚠️ ---" indique que la détection a échoué. Dans ce cas, reportez-vous à la section suivante.

📖 P.8 "Lorsque cet écran s'affiche"

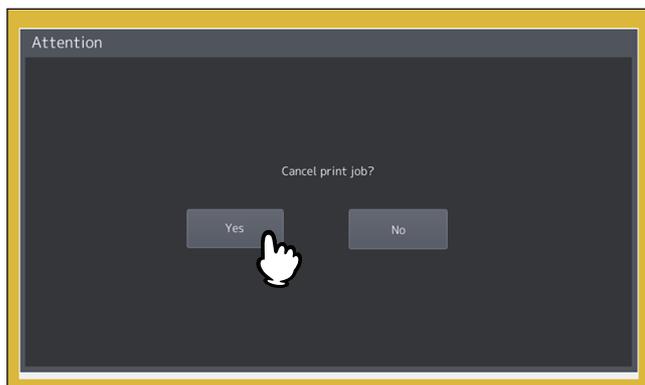
11 Essayez à nouveau de copier ou d'imprimer.

❑ Incident lors de la réalisation de copies ou d'impressions (à l'aide du bypass)

1 Pour résoudre l'incident papier, suivez les instructions affichées sur l'écran tactile. Puis fermez tous les capots.

2 Appuyez sur la touche [Oui (Yes)] lorsque le message "Annuler le travail d'impression ? (Cancel Print Job?)" s'affiche.

Le travail d'impression est annulé.



Si vous ne souhaitez pas annuler le travail d'impression

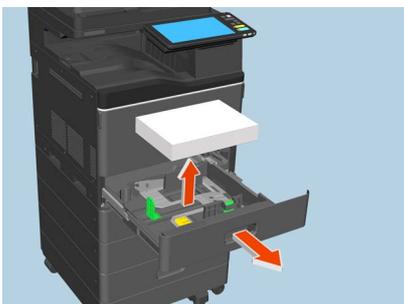
Pour redémarrer le travail sans l'annuler, remplacez le papier du bypass par un papier dont le format correspond au format défini dans le système après que le papier coincé est retiré. Puis, si vous appuyez sur la touche [Non (No)] à l'étape 2, le travail peut redémarrer. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire d'appliquer l'étape 3 ni les étapes suivantes.

3 Remplacez le papier sur le bac de dérivation et définissez le format de papier.

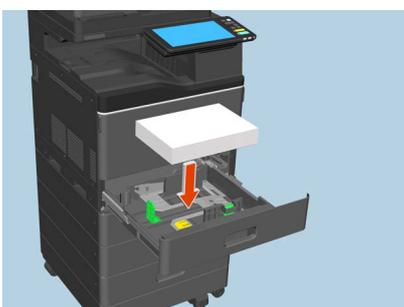
4 Essayez à nouveau de copier ou d'imprimer.

❑ Incident pendant l'impression à partir du fax.

- 1 Retirez la cassette concernée par l'incident papier et retirez tout le papier qu'elle contient.**
Si un incident papier de ce type se produit bien que [Auto] ait été sélectionné, cela provient d'une détection incorrecte du format du papier placé dans la cassette. Dans ce cas, ne retirez pas le papier et passez à l'étape 3.



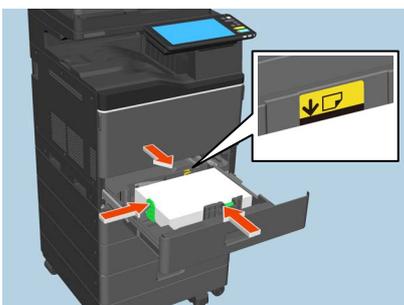
- 2 Placez le papier correspondant au format défini dans la cassette.**



- 3 Vérifiez que la largeur du guide est correcte et qu'il n'y a pas de papier plié/bombé ou de surcharge, puis fermez la cassette.**

Remarque

Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas l'indicateur de hauteur maximale situé à l'intérieur des guides latéraux.

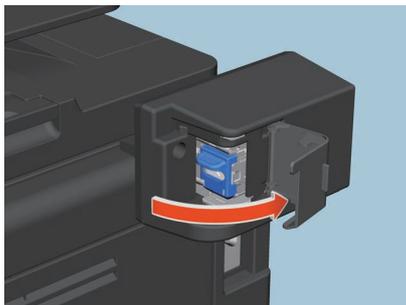


- 4 Pour résoudre l'incident papier, suivez les instructions affichées sur l'écran tactile. Fermez ensuite toutes les cassettes et tous les capots.**
L'impression reprend.

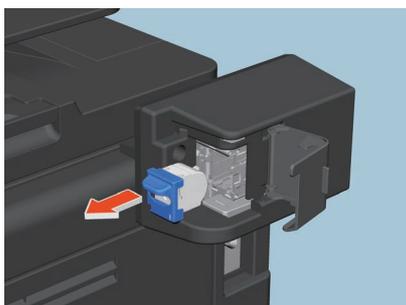
Résolution d'un incident d'agrafage

Lorsqu'un problème est survenu dans l'agrafeuse de l'agrafeuse hors ligne, procédez comme indiqué ci-après pour le résoudre.

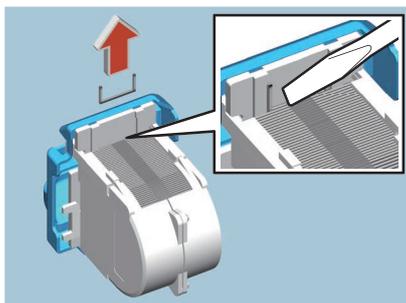
1 Ouvrez le capot frontal de l'agrafeuse hors ligne.



2 Retirez la cartouche d'agrafes.



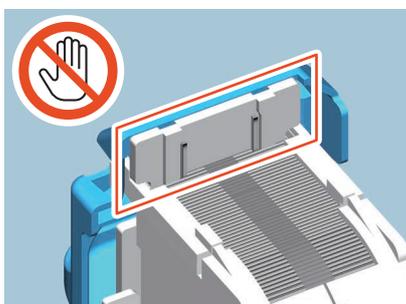
3 Retirez les agrafes coincées à l'aide d'un tournevis à tête plate.



⚠ ATTENTION

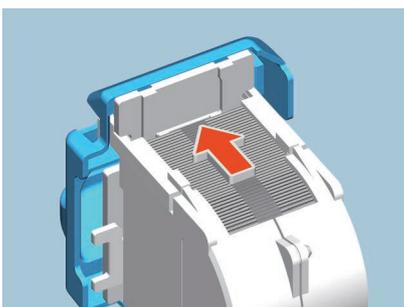
Ne touchez pas la zone d'agrafage.

Vous pourriez vous blesser avec la pointe de l'aiguille.



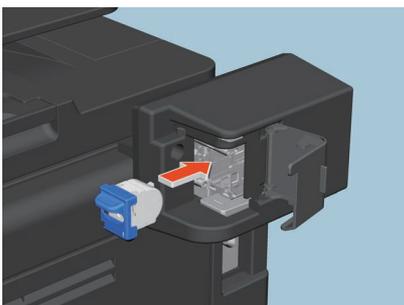
4 Vérifiez qu'il n'y a pas d'espace entre les agrafes et la partie avant de l'agrafeuse.

S'il y a un espace, poussez les agrafes du doigt en direction de la flèche.

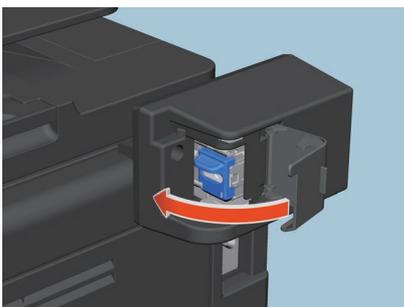


5 Installez la cartouche d'agrafes dans l'agrafeuse.

Insérez la nouvelle réserve d'agrafes jusqu'à ce qu'elle soit fixée.



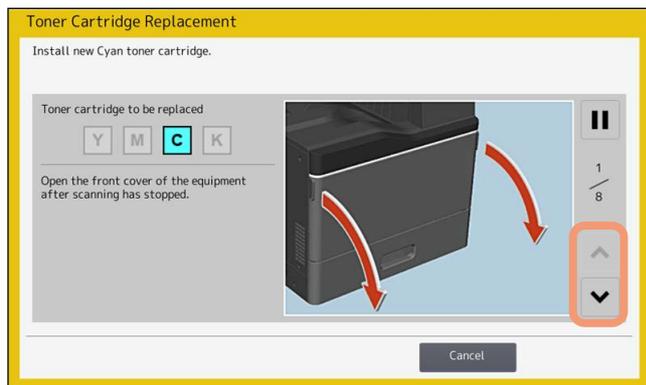
6 Fermez le capot frontal de l'agrafeuse hors ligne.



Remplacement d'une cartouche de toner

Lorsque la cartouche de toner est vide, le message "Remplacez la cartouche de toner *** (couleur)" apparaît. Pour remplacer la cartouche, procédez comme indiqué ci-dessous.

Un message de guidage s'affiche sur l'écran tactile. Appuyez sur  ou  pour passer d'une page à une autre.



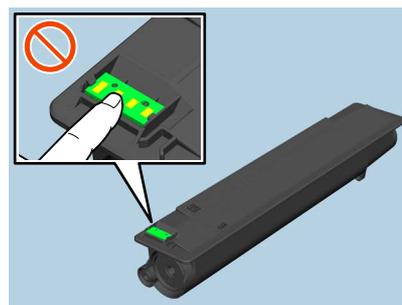
AVERTISSEMENT

Ne tentez jamais de brûler les cartouches de toner.

Jetez ces éléments en vous conformant à la législation locale.

Ne touchez pas le terminal de la cartouche de toner.

Cela pourrait empêcher le système de reconnaître la cartouche de toner ou même endommager le terminal.



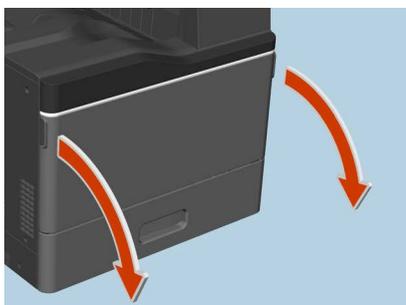
Remarque

Ne touchez pas aux interrupteurs situés à l'intérieur du système. Vous pourriez provoquer un dysfonctionnement.

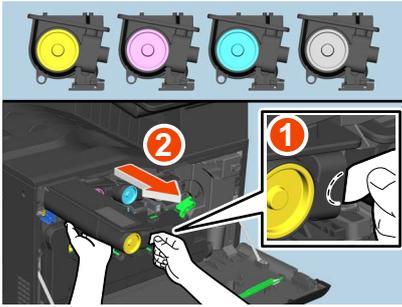
Conseil

Lorsque le message "Toner presque vide" s'affiche, vous pouvez encore effectuer des impressions. Vous pouvez néanmoins continuer à utiliser la cartouche de toner.

1 Ouvrez le capot frontal du système.



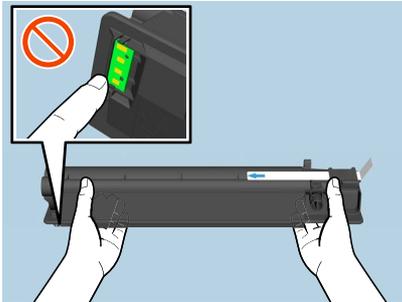
- 2** Posez vos doigts sur le côté droit de la cartouche de toner et retirez-la à l'aide de votre main gauche.



⚠ AVERTISSEMENT

Ne tentez jamais de brûler les cartouches de toner.
Jetez ces éléments en vous conformant à la législation locale.

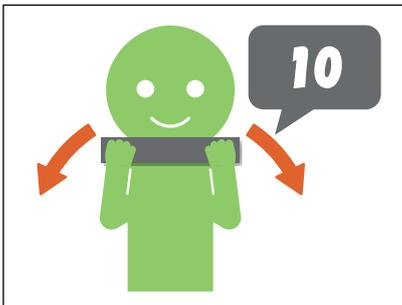
- 3** Tenez la nouvelle cartouche de toner en orientant la pellicule de protection vers le haut.



Remarque

Ne touchez pas le contacteur métallique sur le circuit imprimé.

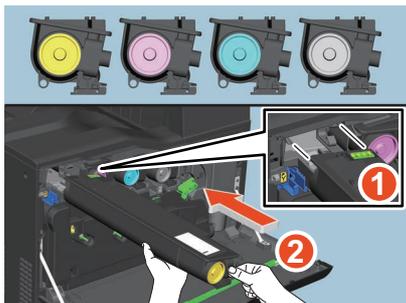
- 4** En orientant la pellicule de protection vers le haut, secouez fortement la nouvelle cartouche de toner pour l'amorcer.



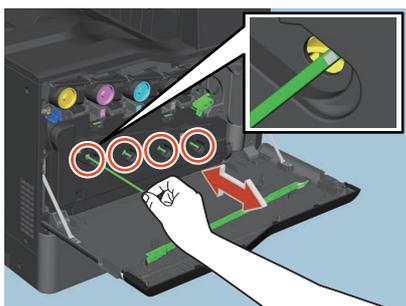
- 5** Retirez la pellicule de protection dans le sens de la flèche.



6 Aligned la nouvelle cartouche de toner avec le guide et insérez-la jusqu'au fond.



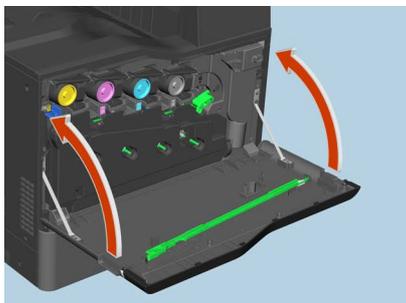
7 Retirez le nettoyeur vert jusqu'à ce qu'il s'arrête, puis retournez-le. Répétez cette opération 3 fois pour chacune des 4 couleurs.



Remarque

Le dispositif de nettoyage n'est pas conçu pour être retiré. Tirer dessus avec force peut causer un dysfonctionnement.

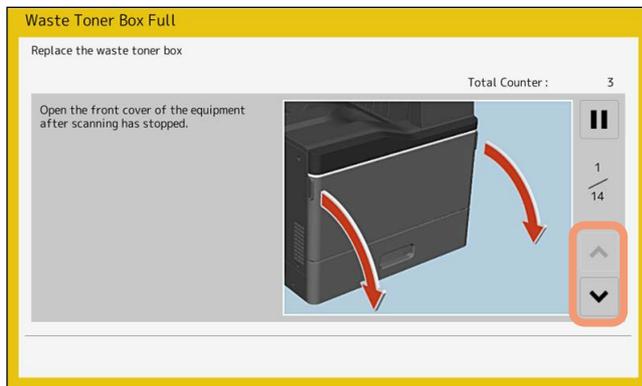
8 Fermez le capot frontal en appuyant sur les deux bords.



Remplacement du bac récupérateur de toner usagé

Lorsque le bac récupérateur de toner usagé est quasiment plein, le symbole signalant qu'il doit être remplacé clignote et le message "Retirez le toner usagé" apparaît. Remplacez le bac récupérateur de toner usagé en procédant comme indiqué ci-après.

Un message de guidage s'affiche sur l'écran tactile. Appuyez sur  ou  pour passer d'une page à une autre.



AVERTISSEMENT

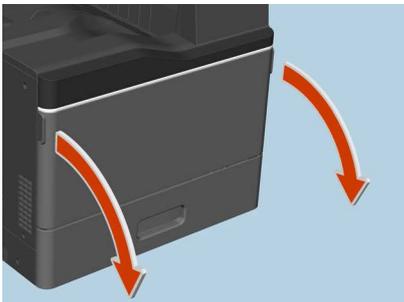
Ne tentez jamais de brûler les bacs récupérateurs de toner usagé.

Jetez ces éléments en vous conformant à la législation locale.

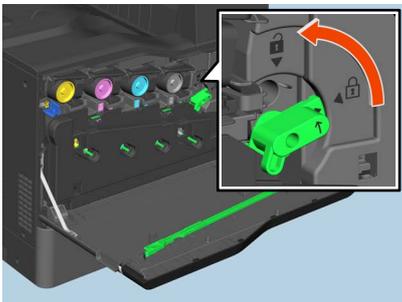
Remarque

Ne touchez pas aux interrupteurs situés à l'intérieur du système. Vous pourriez provoquer un dysfonctionnement.

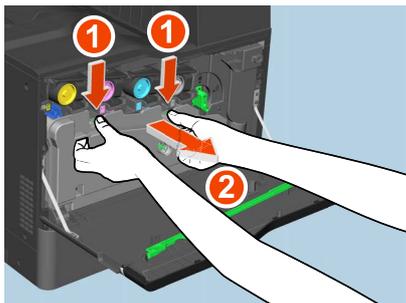
1 Ouvrez le capot frontal du système.



2 Placez le levier vert en position déverrouillée.



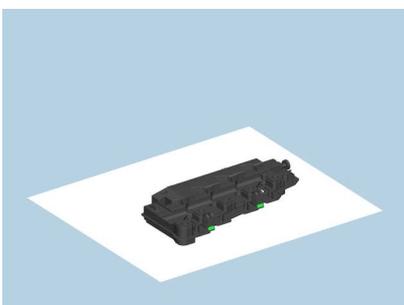
3 Sortez le bac récupérateur de toner usagé et tirez-le vers vous en poussant le loquet vers le bas.



⚠ AVERTISSEMENT

Ne tentez jamais de brûler les bacs récupérateurs de toner usagé.
Jetez ces éléments en vous conformant à la législation locale.

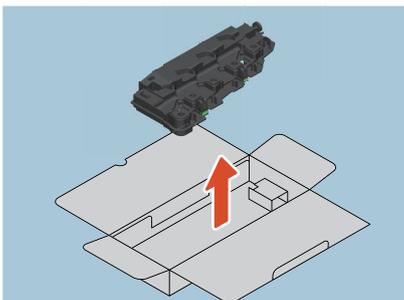
4 Placez le bac récupérateur de toner usagé sur une grande feuille de papier pour éviter de salir le sol.



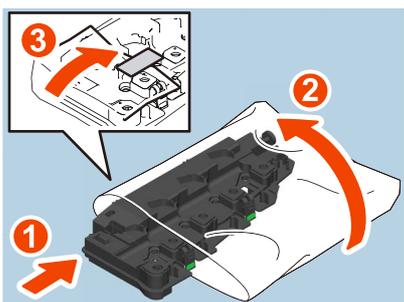
Remarque

Ne posez pas le bac récupérateur de toner usagé sur la face où se trouvent les orifices collecteurs de toner.
Le toner usagé pourrait se répandre hors des orifices collecteurs de toner du bac.

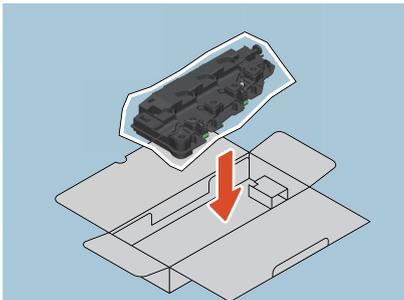
5 Sortez le nouveau bac récupérateur de toner usagé de son carton.



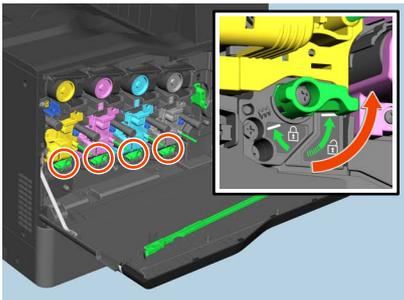
6 Placez le bac récupérateur de toner usagé dans un sac en plastique et scellez-le avec un ruban adhésif.



7 Placez le bac de récupération de toner usagé dans le carton.



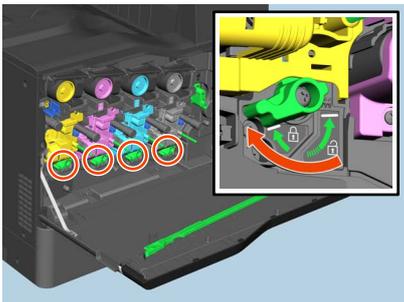
8 Mettez les 4 leviers verts en position déverrouillée.



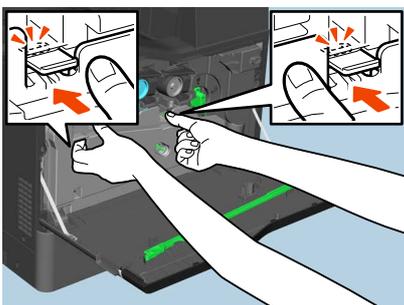
9 Nettoyez la tête d'impression à DEL.

Réalisez les étapes 6 à 12 sur  P.44 "Chargeurs principaux et têtes d'impression à LED".

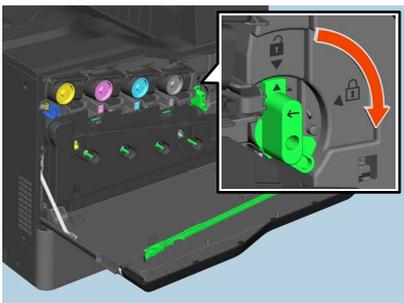
10 Mettez les 4 leviers verts en position verrouillée.



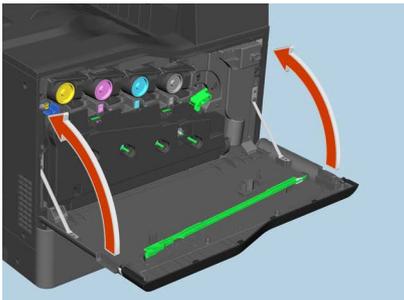
11 Poussez soigneusement le nouveau bac récupérateur de toner usagé jusqu'à ce que les loquets s'enclenchent (vous entendrez un déclic).



12 Placez le levier vert en position verrouillée.



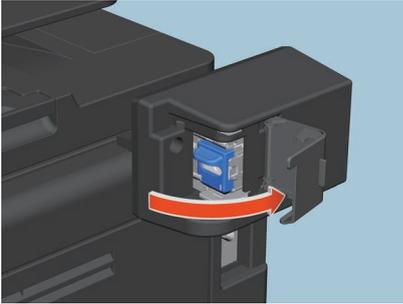
13 Fermez le capot frontal en appuyant sur les deux bords.



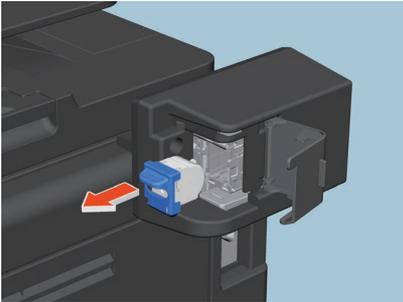
Réapprovisionnement en agrafes

Lorsque l'agrafeuse de l'agrafeuse hors ligne ne contient plus d'agrafes, réapprovisionnez-la en procédant comme indiqué ci-dessous.

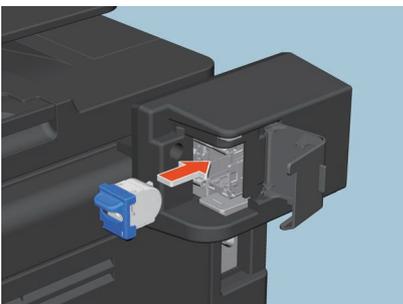
1 Ouvrez le capot frontal de l'agrafeuse hors ligne.



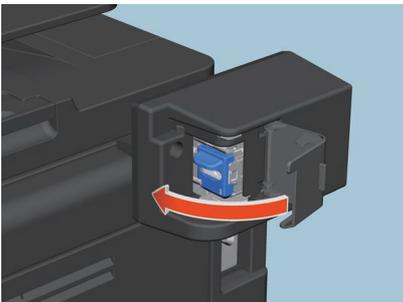
2 Retirez la cartouche d'agrafes vide.



3 Insérez la nouvelle réserve d'agrafes dans l'agrafeuse. Insérez la nouvelle réserve d'agrafes jusqu'à ce qu'elle soit fixée.



4 Fermez le capot frontal de l'agrafeuse hors ligne.



Nettoyage de l'intérieur du système

Lorsque le système nécessite un nettoyage intérieur, le message "Nettoyage à effectuer. Ouvrez le capot frontal et suivez les instructions." s'affiche. Dans ce cas, nettoyez l'intérieur du système en suivant les instructions affichées sur l'écran tactile.

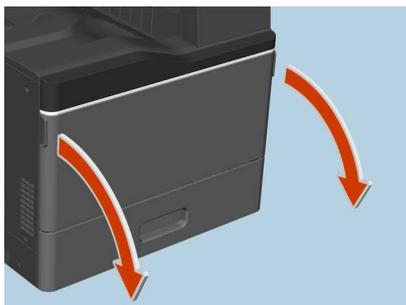
En outre, même si ce message ne s'affiche pas, effectuez un nettoyage si les images copiées ne sont pas centrées et/ou si des stries blanches ou colorées apparaissent.

Remarque

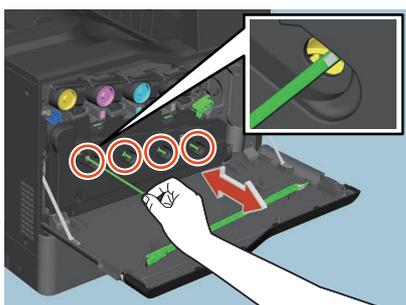
Ne touchez pas aux interrupteurs situés à l'intérieur du système. Vous pourriez provoquer un dysfonctionnement.

■ Chargeurs principaux et têtes d'impression à LED

1 Ouvrez le capot frontal du système.



2 Retirez le nettoyeur vert jusqu'à ce qu'il s'arrête, puis retournez-le. Répétez cette opération 3 fois pour chacune des 4 couleurs.

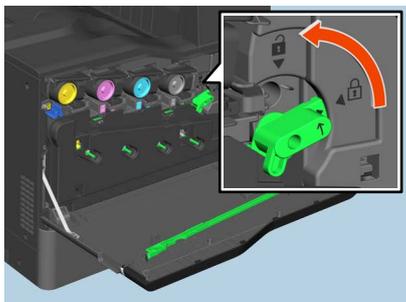


Remarque

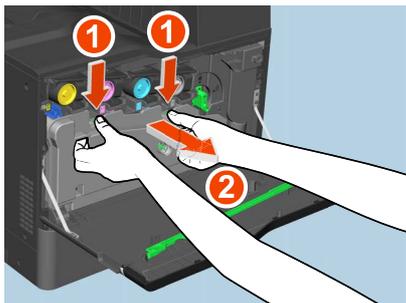
Le dispositif de nettoyage n'est pas conçu pour être retiré. Tirer dessus avec force peut causer un dysfonctionnement.

Lorsque seuls les chargeurs principaux doivent être nettoyés, ignorez les étapes 3 à 13. Vous pouvez passer directement à l'étape 15.

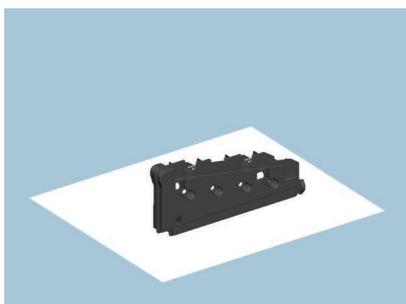
3 Placez le levier vert en position déverrouillée.



- 4** Sortez le bac récupérateur de toner usagé et tirez-le vers vous en poussant le loquet vers le bas.



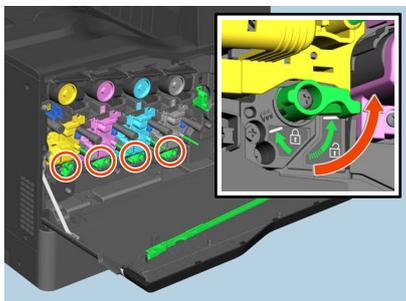
- 5** Placez le bac récupérateur de toner usagé sur une grande feuille de papier pour éviter de salir le sol.



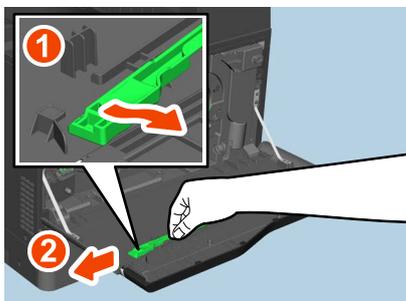
Remarque

Ne posez pas le bac récupérateur de toner usagé sur la face où se trouvent les orifices collecteurs de toner.
Le toner usagé pourrait se répandre hors des orifices collecteurs de toner du bac.

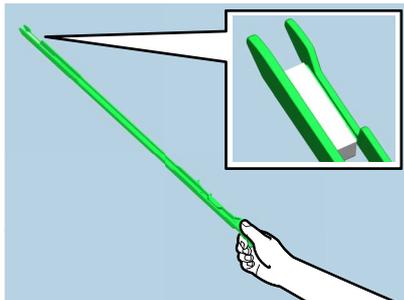
- 6** Mettez les 4 leviers verts en position déverrouillée.



- 7** Retirez le dispositif de nettoyage situé à l'intérieur du capot.



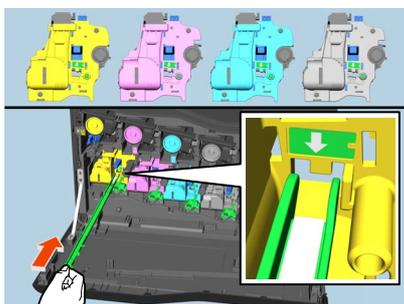
8 Tenez le nettoyeur avec son côté tampon vers le bas.



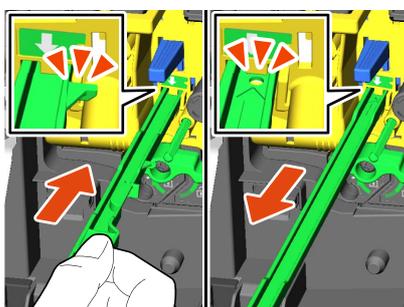
Remarque

Ne touchez pas le tampon du dispositif de nettoyage, vous risquez de vous salir les mains avec des particules de toner et de tacher le tampon.

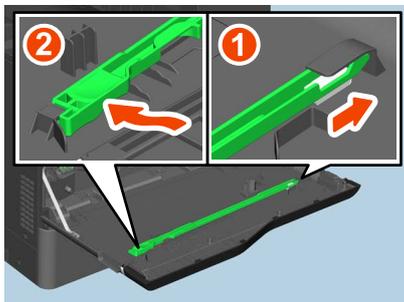
9 Insérez intégralement le dispositif dans le développeur sous la flèche.



10 Retirez le dispositif de nettoyage jusqu'à ce que le développeur soit visible. Répétez cette opération 3 fois pour chacune des 4 couleurs.



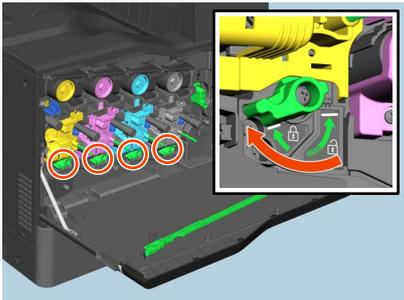
11 Attachez le dispositif de nettoyage avec le haut à droite et le côté maintenu à gauche.



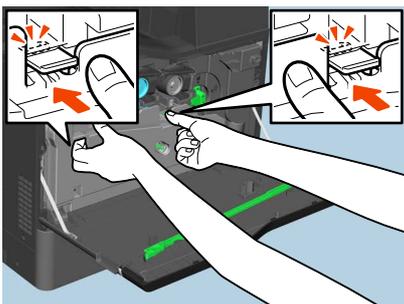
Remarque

Vérifiez que le dispositif de nettoyage est fixé au capot.

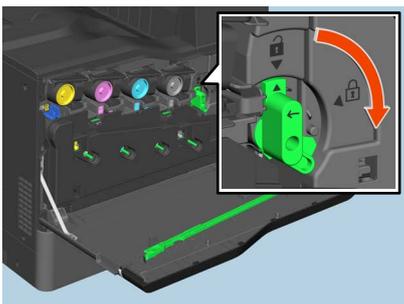
12 Mettez les 4 leviers verts en position verrouillée.



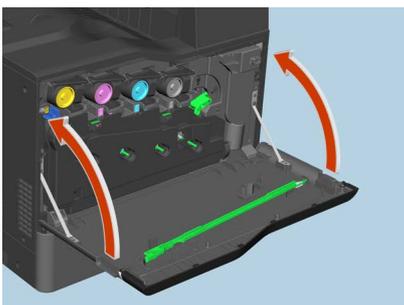
13 Poussez soigneusement le bac récupérateur de toner usagé jusqu'à ce que les loquets supérieurs s'enclenchent (vous entendrez un déclic), en faisant attention à ne pas l'incliner.



14 Placez le levier vert en position verrouillée.



15 Fermez le capot frontal en appuyant sur les deux bords.



16 Appuyez sur la touche [Terminer (Finish)].



Débordement des copies du bac de sortie

Quand vous utilisez du papier fin de petit format (B5/ST ou plus petit), la fin de la feuille peut se coincer dans le bac de sortie. Dans ce cas, des copies pourraient être poussées hors du bac de sortie.

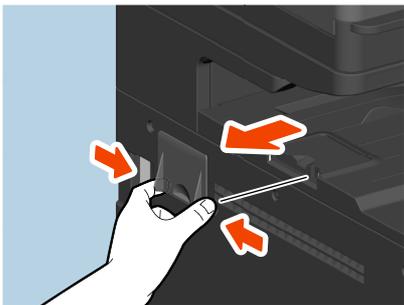
Dans ce cas, l'installation de la butée de sortie du papier à l'endroit indiqué du bac de sortie amène à 150 feuilles la quantité recommandée de papier ordinaire qui peut être chargé dans le bac de sortie.

Remarque

Quand vous imprimez un grand nombre de feuilles à grand format tel que A4/LG et LT, remettez la butée de sortie du papier à son emplacement d'origine.

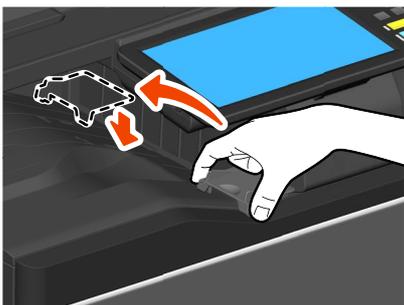
Retirer la butée de sortie du papier de son emplacement d'origine

- 1 Dépliez la butée de sortie du papier située à gauche du bac de sortie et faites-la coulisser en poussant le pivot vers l'intérieur.



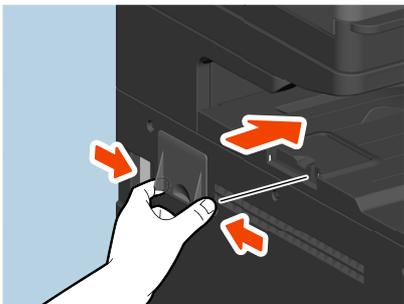
Installez la butée de sortie du papier à l'emplacement indiqué pour améliorer la sortie du papier

- 1 Tournez le bout de la butée de sortie du papier à droite et faites coulisser le pivot de la butée de sortie du papier dans le bac de sortie.



Remplacez la butée de sortie du papier à son emplacement d'origine.

- 1 Pour retirer la butée de sortie du papier, faites coulisser la butée de sortie du papier en poussant son pivot vers l'intérieur.
- 2 Installez la butée de sortie du papier dans la coulisse à gauche du bac de sortie.



DYSFONCTIONNEMENT DU SYSTEME

Suivez les conseils de dépannage de ce chapitre si vous pensez que le système ne fonctionne pas correctement. En outre, ce chapitre décrit l'entretien quotidien du système.

En cas de dysfonctionnement du système	52
Opérations courantes	52
Correspondance entre originaux et papier	53
Entretien	55

En cas de dysfonctionnement du système

Si vous pensez que le système ne fonctionne pas correctement, vérifiez les éléments ci-après.

Conseil

- Pour savoir comment utiliser les fonctions du système, par exemple la copie ou l'impression, (reportez-vous au **Guide de la copie** et au **Guide de l'impression**).
- Examinez les différentes opérations et procédures ; vous parviendrez peut-être à résoudre le problème. Si vous pensez qu'une opération du système est incorrecte, le manuel Utilisateur décrivant la fonction que vous utilisez pourra vous guider.

■ Opérations courantes

Description du problème	Cause	Résolution du problème
Le système ne fonctionne pas du tout.	Le cordon d'alimentation n'est pas correctement branché sur la prise.	Insérez complètement la fiche du cordon d'alimentation électrique dans la prise.
Aucune icône ni aucun symbole ne s'affiche sur l'écran tactile. (Le voyant MAIN POWER et la touche [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] s'allument.)	Le système est en mode veille.	Appuyez sur la touche [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] pour sortir du mode veille. Reportez-vous au chapitre 1 du Guide de Prise en main rapide .
	Le système est en mode super veille.	Appuyez sur la touche [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] pour sortir du mode super veille. Reportez-vous au chapitre 1 du Guide de Prise en main rapide .
Aucune icône ni aucun symbole ne s'affiche sur l'écran tactile. (Seul le voyant MAIN POWER s'allume.)	Le système n'est pas sous tension.	Appuyez sur la touche [MARCHE/ARRET (POWER)].
L'écran tactile est sombre.	Le contraste de l'écran tactile est insuffisant.	Augmentez le contraste. Reportez-vous au chapitre 1 du Guide d'administration .
La touche du tableau de bord ne fonctionne pas. (Le message "Eco d'énergie - app sur le bouton ECO D'ENERGIE (Saving energy - press Energy Saver button)" s'affiche sur l'écran tactile.)	Le système est en mode d'économie d'énergie.	Appuyez sur la touche [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] pour désactiver le mode d'économie d'énergie. Reportez-vous au chapitre 1 du Guide de Prise en main rapide .
La touche du tableau de bord ne fonctionne pas. (Le voyant MAIN POWER et la touche [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] s'allument.)	Le système est en mode veille.	Appuyez sur la touche [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] pour sortir du mode veille. Reportez-vous au chapitre 1 du Guide de Prise en main rapide .
	Le système est en mode super veille.	Appuyez sur la touche [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] pour sortir du mode super veille. Reportez-vous au chapitre 1 du Guide de Prise en main rapide .
La touche du tableau de bord ne fonctionne pas. (Seul le voyant MAIN POWER s'allume.)	Le système n'est pas sous tension.	Appuyez sur la touche [MARCHE/ARRET (POWER)].
La touche du tableau de bord ou l'icône de l'écran tactile ne fonctionne pas.	Une erreur relative au système s'est produite.	Appuyez sur la touche [MARCHE/ARRET (POWER)] pendant au moins 5 secondes pour éteindre le système.

Description du problème	Cause	Résolution du problème
La fenêtre de saisie du code départemental s'affiche.	Le système est géré à l'aide de la fonction d'administration des départements.	Saisissez votre code départemental. Si vous ne le connaissez pas, contactez l'administrateur du système.
La fenêtre de saisie du nom d'utilisateur et du mot de passe s'ouvre.	Le système est administré à l'aide de la fonction de gestion des utilisateurs.	Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Si vous ne les connaissez pas, contactez l'administrateur du système.
Un message s'affiche sur l'écran tactile.	Un problème s'est produit sur le système (le message peut également s'afficher lors d'une opération de routine).	Pour connaître la signification du message, reportez-vous à la liste ci-dessous. 📖 P.12 "Messages affichés sur l'écran tactile"
Le système redémarre automatiquement.	La fonction de reprise-automatique fonctionne car un dysfonctionnement de mémoire ou d'une opération a été détecté.	Le système est en mode normal grâce au redémarrage. Vous pouvez utiliser le système normalement.
Ce système a été mis hors tension.	Le système a été mis hors tension automatiquement par la fonction mode veille.	Pour éviter que cela se produise, modifiez le réglage du mode veille sur [Veille (Sleep)].
L'agrafeuse ne fonctionne pas même si un original est placé dans l'agrafeuse hors ligne.	Le capot frontal du système ou de l'unité recto verso automatique a été ouvert.	Refermez le capot.
	Le système est en mode veille.	Appuyez sur la touche [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] pour sortir du mode veille. Reportez-vous au chapitre 1 du Guide de Prise en main rapide .
	Le système est en mode super veille.	Appuyez sur la touche [ECO ENERGIE (ENERGY SAVER)] pour sortir du mode super veille. Reportez-vous au chapitre 1 du Guide de Prise en main rapide .

■ Correspondance entre originaux et papier

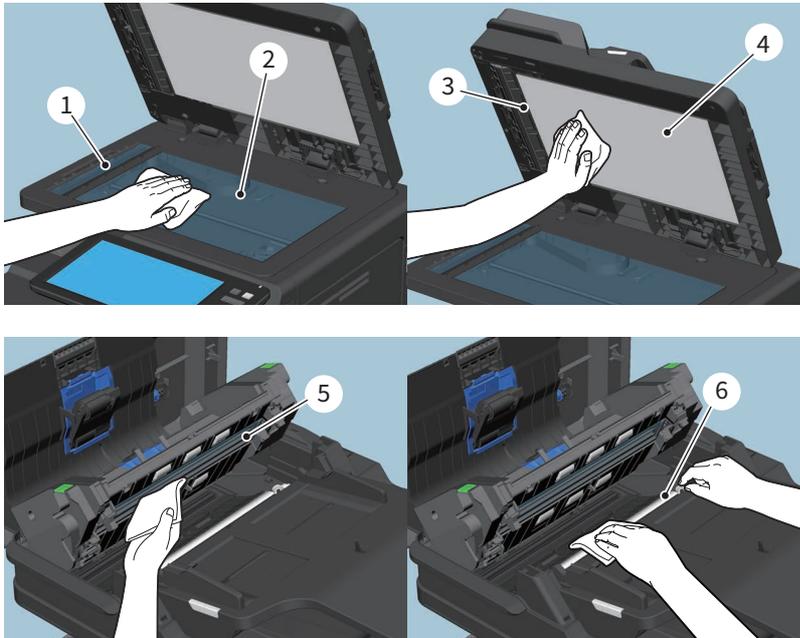
Description du problème	Cause	Résolution du problème
L'original est coincé.	L'original n'est pas adapté au système.	Vérifiez si l'original est adapté au système. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 2 du Guide de la préparation du papier .

Description du problème	Cause	Résolution du problème
Le papier est coincé.	Le papier n'est pas adapté au système.	Vérifiez si le papier est adapté au système. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 1 du Guide de la préparation du papier .
	Le format papier défini pour le système ne correspond pas à celui du papier stocké dans une cassette ou sur le bac de dérivation.	Faites en sorte que le format du papier chargé dans la cassette ou sur le bac de dérivation soit identique à celui configuré dans les paramètres du système. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 1 du Guide de la préparation du papier .
	La pile de papier dépasse l'indicateur de chargement situé sur le guide latéral.	Retirez du papier pour que la pile ne dépasse plus l'indicateur de hauteur maximale.
	Il y a trop d'espace entre le papier et les guides latéraux et de fin de la cassette.	Ajustez l'écart entre le papier et le guide latéral ou de hauteur de manière à gagner de l'espace. Si du papier épais est coincé, laissez un petit espace entre le papier et le guide latéral. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 1 du Guide de la préparation du papier .
	Un papier coincé n'a pas été retiré.	Vérifiez de nouveau le symbole affiché sur l'écran tactile afin de localiser l'emplacement de l'incident.  P.18 "Résolution d'un incident papier"
Au moins deux feuilles de papier sont chargées en même temps.	Les feuilles de papier sont collées.	Aérez la pile de papier et remettez-la en place.
Les feuilles ne sont pas alignées à la sortie.	Les feuilles ne sont pas placées du bon côté dans la cassette pour ce système.	Vérifiez la face imprimée des feuilles et placez-les correctement. Les informations sur la face imprimée peuvent figurer sur le papier d'emballage des feuilles. Si vous ne savez pas quelle face est imprimée, essayez d'imprimer des deux côtés pour voir si les feuilles sont alignées à la sortie.
	Le type de papier correspondant à celui qui est utilisé n'a pas été défini.	Assurez-vous que le type de papier défini correspond au papier utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 1 du Guide de la préparation du papier .
Le message qui indique l'absence de papier ne disparaît pas même lorsque le papier est placé dans la cassette.	Les feuilles placées dans la cassette ne sont pas alignées.	Retirez les feuilles de la cassette, alignez-les et remettez-les en place.
	Les guides latéraux et de fin ne correspondent pas au format du papier inséré dans la cassette.	Réglez les guides latéraux et de fin pour qu'ils correspondent au format de papier.
	La quantité de papier placé dans le magasin grande capacité est très réduite.	Placez plus de 10 feuilles de papier dans le LCP.
	Le papier est coincé dans la cassette.	Tirez la cassette et retirez le papier coincé.
	D'autres éléments que du papier sont présents dans la cassette.	Ne placez que du papier dans la cassette.

Pour obtenir une qualité de scan optimale, nous vous conseillons de nettoyer les composants ci-dessous une fois par semaine.

Remarque

- Evitez de rayer les composants que vous nettoyez.
- Lorsque vous nettoyez la surface du système, n'utilisez pas de solvants organiques (diluant ou benzine).
 - Vous risqueriez de déformer ou de décolorer la surface.
 - Si vous utilisez un tampon imbibé de produit chimique pour nettoyer la surface, suivez les instructions.



**1. Zone de scan (surface en verre rectangulaire)/2. Vitre d'exposition /3. Guide inférieur/4. Cache-exposition/
5. Zone de scan du chargeur de documents avec double numérisation (surface de la longue vitre rectangulaire)**

Nettoyez la surface avec un chiffon doux et sec. Si certaines taches ne partent pas, passez un linge doux légèrement humidifié avec de l'eau puis soigneusement essoré. N'utilisez aucun autre liquide que de l'eau (pas d'alcool, de solvant organique ou de détergent neutre).

6. Guide supérieur

Tournez la section du guide vers vous. En fonction de l'état de la surface, appliquez la méthode de nettoyage appropriée.

- Nettoyez la surface avec un chiffon doux.
- Nettoyez la surface avec un chiffon doux légèrement imbibé d'eau.
- Nettoyez la surface avec un chiffon doux légèrement imbibé d'alcool, puis essuyez-la avec un chiffon sec.
- Nettoyez la surface avec un chiffon doux légèrement imbibé avec un détergent neutre dilué-avec de l'eau, essuyez avec un chiffon imbibé d'eau, puis avec un chiffon sec.

Nettoyage du capot avant

Lorsque le capot avant est sale, nettoyez-le en l'essuyant doucement avec un chiffon doux.

Remarque

- Veillez à ne pas rayer les éléments en les nettoyant.
- N'utilisez pas un tissu rêche ou bien un chiffon ou un tissu sale.

INDEX

A

Agrafes : réapprovisionnement 43

B

bac récupérateur de toner usagé : remplacement 39

C

Cartouche de toner - remplacement 36

Code départemental 53

E

Entretien 55

I

Incident d'agrafage - réinitialisation 34

Incident papier 18

 Conseils pour le retrait du papier coincé 19

 dû à un format papier incorrect 29

 fréquent 20

 recherche 18

Incident papier - réinitialisation

 bypass 25

 Capot de l'alimentation papier 22

 cassette du magasin grande capacité 24

 Cassettes 24

 Chargeur grande capacité 23

 chemin de transport de papier 26

 DSDF 21

 Meuble cassette PFU 22

 unité four 27

 unité recto verso 26

M

Messages d'erreur

 écran tactile 12

Mode super veille 52

Mode veille/hors tension 52

N

Nettoyage

 Chargeurs principaux et têtes d'impression à LED 44

U

Utilisateur : informations 53

SYSTÈMES NUMÉRIQUES MULTIFONCTION COULEUR

Guide de résolution de problèmes matériel

e-STUDIO330AC

e-STUDIO400AC

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

©2020 Toshiba Tec Corporation Tous droits réservés
Brevet ; <http://www.toshibatec.com/en/patent/>

Ver00 F 2020-04