

Kleurenlaser-MFP

Gebruikershandleiding

Juni 2018

Machinetype(n):

7528

Model(len):

196, 578

Inhoud

Informatie over veiligheid.....	6
Conventies.....	6
Productverklaringen.....	6
Omgaan met de printer.....	9
Een locatie voor de printer selecteren.....	9
Printerconfiguraties.....	10
Kabels aansluiten.....	11
Het bedieningspaneel gebruiken.....	12
Uitleg over de status van de aan-uitknop en het indicatielampje.....	13
Menu-overzicht.....	13
Pagina met menu-instellingen afdrukken.....	15
Toepassingen van het startscherm instellen en gebruiken.....	16
Het beginscherm gebruiken.....	16
Het beginscherm aanpassen.....	17
Formulieren en favorieten instellen.....	17
Pas kopiëren instellen.....	17
Snelkoppelingsbeheer gebruiken.....	18
Display Customization gebruiken.....	18
Instellen van het Scancentrum.....	19
Klantenondersteuning gebruiken.....	19
Google Drive gebruiken.....	19
Configureren, Eco-instellingen.....	20
Bladwijzers beheren.....	20
Contactpersonen beheren.....	21
De toegankelijkheidsfuncties instellen en gebruiken.....	24
Gesproken begeleiding activeren.....	24
Navigeren op het scherm met gebaren.....	24
De vergrotingsmodus inschakelen.....	25
De spraaksnelheid van de gesproken begeleiding aanpassen.....	25
Het toetsenbord op het display gebruiken.....	25
Gesproken wachtwoorden of pincodes inschakelen.....	25

Papier en speciaal afdruk materiaal plaatsen..... 26

Het formaat en de papiersoort voor speciaal materiaal instellen.....	26
Instellingen voor Universal papier configureren.....	26
Laden vullen.....	26
De multifunctionele invoer vullen.....	28
Laden koppelen.....	29

Papiersteun..... 31

Ondersteunde papierformaten.....	31
Ondersteunde papiersoorten.....	32
Ondersteunde papiergewichten.....	33

Afdrukken..... 34

Afdrukken vanaf een computer.....	34
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat.....	34
Afdrukken vanaf een flashstation.....	35
Ondersteunde flashstations en bestandstypen.....	36
Beveiligde taken configureren.....	37
Afdrukken van vertrouwelijke taken en andere taken in de wachtrij.....	37
Lijst met voorbeelden van lettertypen afdrukken.....	38
Een directorylijst afdrukken.....	38

Bezig met kopiëren..... 39

Kopieën maken.....	39
Foto's kopiëren.....	39
Kopiëren op briefhoofdpapier.....	39
Op beide zijden van het papier kopiëren.....	39
Kopieën verkleinen of vergroten.....	40
Exemplaren sorteren.....	40
Scheidingsvellen invoegen tussen exemplaren.....	40
Meerdere pagina's op één vel kopiëren.....	40
Een kopieersnelkoppeling maken.....	40

E-mailen..... 41

E-mailfunctie instellen.....	41
E-mailinstellingen configureren.....	41
Een e-mail verzenden.....	41

Een e-mailsnelkoppeling maken.....	42
Faxen.....	43
Printer instellen voor faxen.....	43
Een fax verzenden.....	56
Een fax plannen.....	57
Een snelkoppeling voor een faxbestemming maken.....	57
De faxresolutie wijzigen.....	57
Faxintensiteit aanpassen.....	57
Een faxlog bekijken.....	58
Ongewenste faxen blokkeren.....	58
Faxen in wachtrij.....	58
Een fax doorsturen.....	58
Bezig met scannen.....	59
Naar een FTP-server scannen.....	59
Een FTP-snelkoppeling maken.....	59
Scannen naar een flashstation.....	59
Naar een faxserver scannen.....	60
Gescande documenten naar een computer sturen.....	60
Printer beveiligen.....	61
De beveiligingssleuf vinden.....	61
Printergeheugen wissen.....	61
Geheugen op de vaste schijf wissen.....	61
Vaste schijf van de printer coderen.....	62
Fabrieksinstellingen herstellen.....	62
Kennisgeving van vluchtigheid.....	62
Printer onderhouden.....	64
Luidsprekervolume aanpassen.....	64
Netwerkfunctionaliteit.....	65
Poortinstellingen wijzigen na het installeren van een Internal Solutions Port.....	66
Serieel afdrukken instellen (alleen Windows).....	66
Printeronderdelen reinigen.....	67
Onderdelen en supplies bestellen.....	69
Onderdelen en supplies vervangen.....	70

Help bij transport.....	97
Energie en papier besparen.....	98
Papierstoringen verhelpen.....	100
Voorkomen van papierstoringen.....	100
Locaties van storingen bepalen.....	101
Papier vastgelopen in laden.....	102
Papier vastgelopen achter klep E.....	103
Papier vastgelopen in de multifunctionele invoer.....	103
Papier vastgelopen in de standaardlade.....	104
Papier vast in klep A.....	105
Problemen oplossen.....	110
Problemen met de netwerkverbinding.....	110
Problemen met hardwareopties.....	112
Problemen met supplies.....	115
Problemen met de papierinvoer.....	116
Afdrukproblemen.....	119
Problemen met kleurkwaliteit.....	144
Problemen met faxen.....	147
Problemen met scannen.....	150
Contact opnemen met de klantenondersteuning.....	154
Upgraden en migreren.....	155
Hardware.....	155
Software.....	169
Firmware.....	169
Kennisgevingen.....	171
Index.....	176

Informatie over veiligheid

Conventies

Opmerking: Een *opmerking* bevat nuttige informatie.

Waarschuwing: Een *waarschuwing* wijst op iets dat de hardware of software van het product kan beschadigen.

LET OP: *Let op* duidt op een mogelijk gevaarlijke situatie die persoonlijk letsel kan veroorzaken.

Voorbeelden van zulke waarschuwingen zijn:



LET OP: RISICO OP LETSEL: Gevaar voor letsel.



LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Gevaar voor elektrische schok.



LET OP: HEET OPPERVLAK: Gevaar voor verbranding bij aanraking.



LET OP: KANTELGEVAAR: Pletgevaar.



LET OP: KNELGEVAAR: Gevaar om bekneeld te raken tussen bewegende onderdelen



LET OP: DRAAIENDE VENTILATORBLADEN: Geeft aan dat er een risico bestaat op verwonding door bewegende ventilatorbladen.

Productverklaringen



LET OP: RISICO OP LETSEL: Om het risico op elektrische schokken of brand te voorkomen, moet u het netsnoer rechtstreeks aansluiten op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en dat gemakkelijk toegankelijk is.



LET OP: RISICO OP LETSEL: Gebruik alleen het netsnoer dat bij dit product is geleverd of een door de fabrikant goedgekeurd vervangend onderdeel om brand of elektrische schokken te voorkomen.



LET OP: RISICO OP LETSEL: U mag dit product niet gebruiken met verlengsnoeren, stekkerdozen, verdelers of UPS-apparaten. De vermogenscapaciteit van dit soort accessoires kan door een laserprinter eenvoudig worden overschreden, wat kan leiden tot slechte printerprestaties, schade aan eigendommen of brand.



LET OP - GEVAAR VOOR LETSEL - GEBRUIK VAN

SPANNINGSBEVEILIGINGEN: Spanningsbeveiligingen die voor gebruik met deze printer zijn getest, zijn verkrijgbaar bij uw servicevertegenwoordiger. Het gebruik van spanningsbeveiligingen waarvan de specificaties niet compatibel zijn met de specificaties en vereisten van deze printer kan leiden tot brand, schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of slechte printerprestaties.



LET OP: RISICO OP LETSEL: Gebruik om het risico op brand te verkleinen alleen een telecomunicatiesnoer (RJ-11) van 26 AWG of meer als u dit product aansluit op het openbare vaste telefoonnetwerk. Voor gebruikers in Australië geldt dat het snoer moet worden goedgekeurd door de Australische communicatie- en media-autoriteit.



LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Om het risico van elektrische schokken te voorkomen, moet u dit product niet in de buurt van water of vochtige locaties plaatsen of gebruiken.

-  **LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN:** Om het risico van elektrische schokken te voorkomen, moet u dit product niet inschakelen tijdens onweer en geen elektrische kabels of stroomkabels aansluiten, zoals een faxesnoer, netsnoer of telefoonkabel.
-  **LET OP: RISICO OP LETSEL:** U moet het netsnoer niet snijden, draaien, vastbinden, afknellen of zware objecten op het snoer plaatsen. Zorg dat er geen schaafplekken op het netsnoer kunnen ontstaan of dat het snoer onder druk komt te staan. Zorg dat het netsnoer niet bekneld raakt tussen twee objecten, zoals een meubelstuk en een muur. Als een van deze dingen gebeurt, is er een kans op brand of elektrische schokken. Controleer het netsnoer regelmatig op dergelijke problemen. Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voor u het netsnoer controleert.
-  **LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN:** Om het risico van elektrische schokken te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat alle externe aansluitingen (zoals Ethernet- en telefoonsysteemaansluitingen) op de juiste wijze zijn in de gemarkeerde poorten zijn geplaatst.
-  **LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN:** Als u toegang tot de controllerkaart wilt of optionele hardware of geheugenapparaten installeert nadat u de printer hebt ingesteld, moet u de printer uitschakelen en de stekker uit het stopcontact trekken voor u doorgaat om het risico van elektrische schokken te voorkomen. Als u andere apparaten hebt aangesloten op de printer, schakel deze dan ook uit en koppel de kabels los van de printer.
-  **LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN:** Gebruik de faxfunctie niet tijdens onweer om het risico van elektrische schokken te voorkomen.
-  **LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN:** Om het risico op elektrische schokken te vermijden, trekt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact en koppelt u alle kabels los die op de printer zijn aangesloten voor u de buitenkant van de printer reinigt.
-  **LET OP: RISICO OP LETSEL:** Als de printer meer weegt dan 18 kg (40 lb), moet deze door twee of meer getrainde personeelsleden worden verplaatst.
-  **LET OP: RISICO OP LETSEL:** Volg deze richtlijnen wanneer u de printer verplaatst om te voorkomen dat u zich bezeert of dat de printer beschadigd raakt:
- Zorg ervoor dat alle kleppen en laden zijn gesloten.
 - Schakel de printer uit en trek de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact.
 - Koppel alle snoeren en kabels los van de printer.
 - Als de printer losse, optionele laden op de vloer of uitvoerladen bevestigd heeft, dient u deze te ontkoppelen voordat u de printer verplaatst.
 - Als de printer een onderstel met zwenkwielen heeft, rolt u de printer voorzichtig naar de nieuwe locatie. Wees voorzichtig bij drempels en scheuren in de vloer.
 - Als de printer geen onderstel met zwenkwielen heeft, maar wel is uitgerust met optionele laden of uitvoerladen, verwijdert u de uitvoerladen en tilt u de printer van de laden. Probeer de printer niet samen met een van de opties op te tillen.
 - Gebruik bij het optillen altijd de handgrepen aan de printer.
 - Als de printer wordt verplaatst op een transportwagentje, moet de gehele onderzijde van de printer worden ondersteund.
 - Als de optionele onderdelen worden verplaatst op een transportwagentje, moet het oppervlak van het wagentje groot genoeg zijn voor alle onderdelen.
 - Houd de printer rechtop.
 - Vermijd schokken.

- Zorg dat uw vingers zich niet onder de printer bevinden wanneer u het apparaat neerzet.
- Zorg dat er voldoende ruimte vrij is rondom de printer.



LET OP: KANTELGEVAAR: Wanneer u een of meer opties op uw printer of MFP installeert, is mogelijk een onderstel met zwenkwielen, printerkast of andere voorziening vereist om instabiliteit te voorkomen waardoor letsel kan worden veroorzaakt. Ga voor meer informatie over ondersteunde opstellingen naar onze website of neem contact op met het verkooppunt waar u de printer hebt gekocht.



LET OP: KANTELGEVAAR: Zorg ervoor dat u papier afzonderlijk in elke lade plaatst om instabiliteit van de apparatuur te voorkomen. Houd alle overige laden gesloten tot u ze nodig hebt.



LET OP: HEET OPPERVLAK: De binnenkant van de printer kan heet zijn. Om letsel te voorkomen, moet u een heet oppervlak eerst laten afkoelen voordat u het aanraakt.



LET OP: KNELGEVAAR: Wees voorzichtig bij onderdelen met dit label om te voorkomen dat u bekneeld raakt tussen bewegende onderdelen. Knelgevaar kan optreden in de buurt van bewegende onderdelen, zoals tandwielen, deuren, laden en kappen.



LET OP: DRAAIENDE VENTILATORBLADEN: Om het risico van verwonding door bewegende ventilatorbladen te voorkomen, schakelt u de printer uit en haalt u het netsnoer uit het stopcontact voordat u de met dit symbool gemarkeerde gebieden benadert.



LET OP: RISICO OP LETSEL: Dit product maakt gebruik van een laser. Het toepassen van andere bedieningswijzen, aanpassingsmethoden of procedures dan in de *Gebruikershandleiding* worden vermeld, kan blootstelling aan gevaarlijke straling tot gevolg hebben.



LET OP: RISICO OP LETSEL: De lithiumbatterij in dit product moet niet worden vervangen. Wanneer de lithiumbatterij niet juist wordt vervangen, bestaat er explosiegevaar. Een lithiumbatterij mag niet opnieuw worden opgeladen, uit elkaar worden gehaald of worden verbrand. Gooi gebruikte lithiumbatterijen weg volgens de aanwijzingen van de fabrikant en houd hierbij de plaatselijke regelgeving in acht.

Deze apparatuur is niet geschikt voor gebruik op locaties waar kinderen aanwezig kunnen zijn.

Dit product is samen met specifieke onderdelen van de fabrikant ontwikkeld, getest en goedgekeurd volgens strikte, wereldwijd geldende veiligheidsnormen. De veiligheidsvoorzieningen van bepaalde onderdelen zijn niet altijd duidelijk zichtbaar. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor het gebruik van andere, vervangende onderdelen.

Laat onderhoudswerkzaamheden en reparaties die niet in de gebruikersdocumentatie worden beschreven, uitvoeren door een servicevertegenwoordiger.

Dit product maakt gebruik van een afdrukproces waarbij het afdrukmateriaal wordt verhit. Door de hitte kan het afdrukmateriaal bepaalde stoffen afgeven. Bestudeer het gedeelte in de bedieningsinstructies waarin de richtlijnen voor het selecteren van afdrukmaterialen worden besproken om schadelijke emissies te voorkomen.

Dit product produceert kleine hoeveelheden ozon tijdens normaal gebruik en is mogelijk uitgerust met een filter om ozonconcentraties ruim onder de aanbevolen blootstellingslimieten te houden. Om hoge ozonconcentraties tijdens intensief gebruik te voorkomen, plaatst u dit product in een goed geventileerde ruimte en vervangt u de ozon- en uitblaasfilters indien dit wordt aangegeven in de onderhoudsinstructies van het product. Als in de onderhoudsinstructies van het product niet wordt verwezen naar filters, dan bevat dit product geen filters die vervangen moeten worden.

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES.

Omgaan met de printer

Een locatie voor de printer selecteren

Houd bij het plaatsen van de printer rekening met ruimte voor het openen van laden, kleppen en deuren en voor het installeren van hardwareopties.

- Plaats de printer in de buurt een stopcontact.

⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Om het risico op elektrische schokken of brand te voorkomen, moet u het netsnoer rechtstreeks aansluiten op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en dat gemakkelijk toegankelijk is.

⚡ LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Om het risico van elektrische schokken te voorkomen, moet u dit product niet in de buurt van water of vochtige locaties plaatsen of gebruiken.

- Zorg ervoor dat de luchtstroom in de ruimte voldoet aan de laatste herziening van de ASHRAE 62-norm of de CEN/TC 156-norm.
- Plaats de printer op een vlakke, stevige en stabiele ondergrond.
- Houd de printer:
 - schoon, droog en stofvrij;
 - uit de buurt van rondslingerende nietjes en paperclips;
 - uit de buurt van de directe luchtstroom van airconditioners, warmtebronnen of ventilators;
 - uit de buurt van direct zonlicht en extreme vochtigheidswaarden.
- Houd rekening met de aanbevolen temperaturen en voorkom schommelingen:

Omgevingstemperatuur	10 tot 32,2 °C
Temperatuur voor opslag	-40 tot 40 °C

- Laat de volgende aanbevolen hoeveelheid ruimte vrij rondom de printer voor een goede ventilatie:



1	Boven	229 mm (9 inch)
2	Rechterkant	178 mm (3 inch)
3	Voorkant	508 mm (20 inch)
4	Linkerkant	127 mm (3 inch)
5	Achter	101,6 mm (4 inch)

Printerconfiguraties

⚠ LET OP: KANTELGEVAAR: Wanneer u een of meer opties op uw printer of MFP installeert, is mogelijk een onderstel met zwenkwielen, printerkast of andere voorziening vereist om instabiliteit te voorkomen waardoor letsel kan worden veroorzaakt. Ga voor meer informatie over ondersteunde opstellingen naar onze website of neem contact op met het verkooppunt waar u de printer hebt gekocht.

⚠ LET OP: KANTELGEVAAR: Zorg ervoor dat u papier afzonderlijk in elke lade plaatst om instabiliteit van de apparatuur te voorkomen. Houd alle overige laden gesloten tot u ze nodig hebt.

U kunt de printer aanpassen door drie optionele lades voor 550 vel toe te voegen.



1	Automatische documentinvoer (ADI)
2	ADF-lade
3	ADF-uitvoerlade
4	Bedieningspaneel
5	Duolade voor 650 vel
6	Optionele laden voor 550 vel
7	Standaarduitvoerlade

Kabels aansluiten

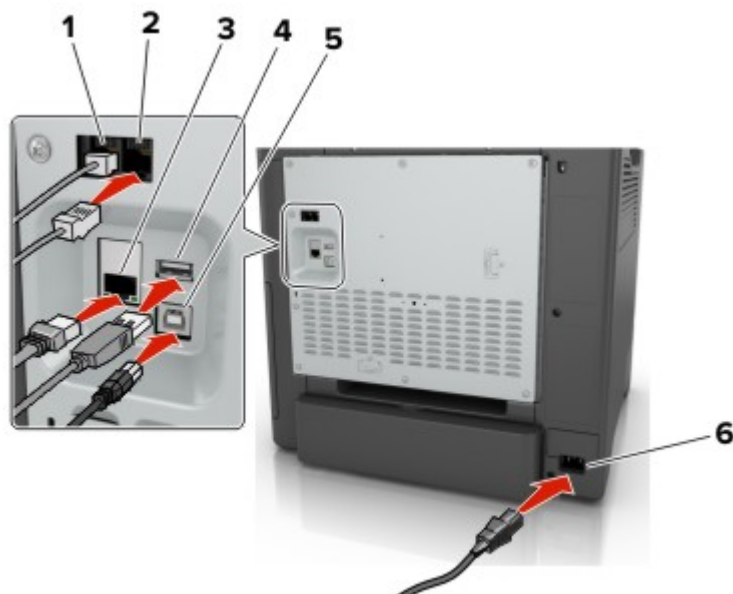
⚠ LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Schakel tijdens onweer dit product niet in en maak geen elektrische of bekabelde verbindingen, zoals de fax, het netsnoer of een telefoonkabel, om elektrische schokken te voorkomen.

⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Om het risico op elektrische schokken of brand te voorkomen, moet u het netsnoer rechtstreeks aansluiten op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en dat gemakkelijk toegankelijk is.

⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Gebruik alleen het netsnoer dat bij dit product is geleverd of een door de fabrikant goedgekeurd vervangend onderdeel om brand of elektrische schokken te voorkomen.

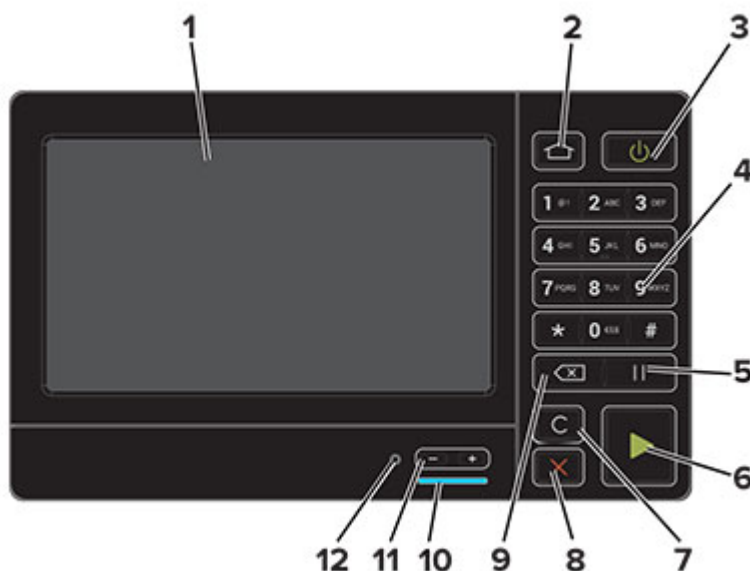
⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Gebruik om het risico op brand te verkleinen alleen een telecommunicatiesnoer (RJ-11) van 26 AWG of meer als u dit product aansluit op het openbare vaste telefoonnetwerk. Voor gebruikers in Australië geldt dat het snoer moet worden goedgekeurd door de Australische communicatie- en media-autoriteit.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak tijdens het afdrukken de USB-kabel, draadloze netwerkadapters of het aangegeven deel van de printer niet aan om gegevensverlies of printerstoringen te voorkomen.



	Onderdeel	Voor
1	LINE-poort	Sluit de printer aan op een actieve telefoonlijn via een standaardwandaansluiting (RJ-11), DSL-filter, VoIP-adapter of een andere adapter waarmee u faxen kunt verzenden en ontvangen.
2	EXT-poort	Extra apparaten (telefoon of antwoordapparaat) aansluiten op de printer en de telefoonlijn. Gebruik deze poort als u geen aparte faxlijn hebt voor de printer en als deze verbinding-methode wordt ondersteund in uw land of regio. Opmerking: verwijder de afdekplug als u de poort wilt gebruiken.
3	Ethernetpoort	Sluit de printer aan op een netwerk.
4	USB-poort	Sluit een toetsenbord of een compatibele optie aan.
5	USB-printerpoort	Sluit de printer aan op de computer.
6	Aansluiting voor netsnoer	Sluit de printer aan op een goed geaard stopcontact.

Het bedieningspaneel gebruiken



	Onderdeel	Voor
1	Display	- Hiermee bekijkt u berichten en de supply-status van de printer. - De printer configureren en bedienen.
2	Startscherm (knop)	Naar het startscherm gaan.
3	Aan/uit	- Hiermee schakelt u de printer in of uit. Opmerking: Om de printer uit te schakelen, houdt u de aan/uit-knop gedurende vijf seconden ingedrukt. - Hiermee zet u de printer in de slaap- of sluimerstand. - Hiermee haalt u de printer uit de slaap- of sluimerstand.
4	Toetsenblok	Hiermee voert u getallen of symbolen in een invoerveld in.

	Onderdeel	Voor
5	Pauzeknop	Hiermee voegt u een kiesonderbreking in bij een faxnummer.
6	Start	Een taak starten afhankelijk van de geselecteerde modus.
7	Knop Alles wissen/Opnieuw instellen	Hiermee stelt u de instelling van een functie, zoals kopiëren, faxen of scannen op de fabriekswaarden in.
8	Knop Stoppen of Annuleren	Hiermee stopt u de huidige taak.
9	Backspaceknop	Hiermee verplaatst u de cursor naar voren en verwijdert u een teken in een invoerveld.
10	indicatielampje	De status van de printer controleren.
11	Volumeknoppen	Hiermee past u het volume van de headset of luidspreker aan.
12	Headset- of luidsprekerpoort	Sluit een headset of luidspreker aan.

Uitleg over de status van de aan-uitknop en het indicatielampje

indicatielampje	Printerstatus
Uit	De printer is uitgeschakeld of de sluimerstand van de printer is actief.
Blauw	De printer is gereed of verwerkt gegevens.
Rood	De printer vereist interventie door de gebruiker.

Lampje aan-uitknop	Printerstatus
Uit	De printer staat uit of verwerkt gegevens.
Brandt oranje	De printer bevindt zich in de slaapstand.
Knippert oranje	De sluimerstand van de printer is actief.

Menu-overzicht

Apparaat

• Preferences (Favorieten) • Extern bedieningspaneel • Berichten • Energiebeheer • Toegankelijkheid	• Fabrieksinstellingen herstellen • Onderhoud • Zichtbare pictogrammen op het beginscherm • Over deze printer
---	--

Afdrukken

• Indeling • Instellen • Kwaliteit • Taakadministratie • XPS	• PDF • PostScript • PCL • HTML • Afbeelding
--	--

Papier

• Ladeconfiguratie	• Mediaconfiguratie
--	---

Kopiëren

Standaardkopieerinstellingen

Faxen

Fax Defaults (Standaardfaxinstellingen)

E-mail

• E-mailconfiguratie • Standaardinstellingen e-mail	• Webkopp. instellen
---	--

FTP

FTP instellen

USB-station

• Scannen naar flash-station	• Afdruk flash-station
--	--

Netwerk/poorten

• Netwerkoverzicht • Draadloos • AirPrint • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec	• 802.1x • LPD-configuratie • HTTP/FTP-instellingen • ThinPrint • USB • Google Cloud Print
--	--

Beveiliging

• Methoden voor aanmelden • USB-apparaten plannen • Logbestand beveiligingscontrole • Aanmeldbeperkingen • Instellingen beveiligd afdrukken	• Schijfcodering • Tijdelijke gegevensbestanden wissen • LDAP-instellingen oplossingen • Mobiele services beheren • Diversen
---	--

Menu Optiekaart

Opmerking: Dit menu verschijnt alleen als een optionele kaart is geïnstalleerd.

Rapporten

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Pagina Menu-instellingen• Apparaat• Afdrukken | <ul style="list-style-type: none">• Snelkoppelingen• Faxen• Netwerk |
|---|---|

Help

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Alle handleidingen afdrukken• Handleiding voor kleurkwaliteit• Aansluitingengids• Handleiding kopiëren• Handleiding voor e-mailen• Faxhandleiding | <ul style="list-style-type: none">• Informatie• Help afdrukmat.• Help bij transport• Handleiding voor afdrukkwaliteit• Scanhandleiding• Help bij supplies |
|--|--|

Problemen oplossen

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Testpagina's | <ul style="list-style-type: none">• Scanner reinigen |
|--|--|

Pagina met menu-instellingen afdrukken

Raak in het beginscherm **Instellingen** > **Rapporten** > **Pagina met menu-instellingen** aan.

Toepassingen van het startscherm instellen en gebruiken

Het beginscherm gebruiken

Opmerking: Het startscherm van uw apparaat kan er anders uitzien, afhankelijk van de aangepaste instellingen, beheerdersinstellingen en actieve ingesloten oplossingen.



Aanraken		Voor
1	Kopiëren	Kopieën maken.
2	E-mail	E-mails verzenden.
3	Instellingen	De printermenu's openen.
4	Faxen	Faxen verzenden.
5	Adresboek	Een lijst met contactpersonen beheren waar andere toepassingen op de printer toegang toe hebben.
6	Status/supplies	- Een waarschuwing of foutbericht weergeven als er een handeling moet worden uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de printer kan doorgaan met verwerken. - Meer informatie over het foutbericht of de waarschuwing en informatie voor het wissen van de betreffende melding weergeven. Opmerking: U kunt deze instelling ook openen door het bovenste gedeelte van het beginscherm aan te raken.
7	USB-station	- Foto's en documenten afdrukken vanaf een flashstation. - Foto's en documenten scannen naar een flashstation
8	Wachtrij	Alle huidige afdruktaken weergeven. Opmerking: U kunt deze instelling ook openen door het bovenste gedeelte van het beginscherm aan te raken.
9	Wachttaken	Afdruktaken die in de wachtrij staan in het printergeheugen tonen.
10	Snelkoppelingsbeheer	Alle snelkoppelingen ordenen.
11	App-profielen	Toegang tot toepassingsprofielen.

Aanraken		Voor
12	Scanprofielen	Documenten scannen en ze rechtstreeks op de computer opslaan.
13	FTP	Documenten scannen en ze rechtstreeks op een FTP-server opslaan.
14	Bladwijzers	Alle bladwijzers ordenen.
15	Taal wijzigen	De taal op het beeldscherm wijzigen.

Het beginscherm aanpassen

1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm van de printer. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten: 123.123.123.123.
- Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct kan worden geladen.

2 Klik op **Instellingen > Apparaat > Zichtbare pictogrammen op het beginscherm**.

3 Selecteer de pictogrammen die u wilt weergeven op het beginscherm.

4 Pas de wijzigingen toe.

Formulieren en favorieten instellen

1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm van de printer. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten: 123.123.123.123.
- Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct wordt geladen.

2 Klik op **Apps > Formulieren en favorieten > Configureren**.

3 Klik op **Toevoegen** en pas vervolgens de instellingen aan.

Opmerkingen:

- Voer op de plaats van de bladwijzer het IP-adres van de hostcomputer in om er zeker van te zijn dat de locatie-instellingen van de bladwijzer correct zijn.
- Controleer of de printer beschikt over de juiste toegangsrechten voor de map waar de bladwijzer is ingevoegd.

4 Pas de wijzigingen toe.

Pas kopiëren instellen

1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm van de printer. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten: 123.123.123.123.
- Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct kan worden geladen.

2 Klik op **Apps > Pas kopiëren > Configureren**.**Opmerkingen:**

- Controleer of het weergavepictogram is ingeschakeld.
- Zorg ervoor dat de e-mailinstellingen en de instellingen voor het gedeelde netwerk zijn ingesteld.
- Wanneer u een pas scant, zorgt u ervoor dat de scanresolutie voor kleur niet meer dan 200 dpi is en voor zwart-wit niet meer dan 400 dpi.
- Wanneer u meerdere passen scant, zorgt u ervoor dat de scanresolutie voor kleur niet meer dan 150 dpi is en voor zwart-wit niet meer dan 300 dpi.

3 Pas de wijzigingen toe.

Opmerking: U hebt een printer met een vaste schijf nodig om meerdere passen te scannen.

Snelkoppelingsbeheer gebruiken

1 Raak in het startscherm **Snelkoppelingsbeheer** aan en selecteer vervolgens een printerfunctie.

2 Raak **Snelkoppeling maken** aan en configureer vervolgens de instellingen.

3 Raak **Opslaan** aan en typ vervolgens een unieke naam voor de snelkoppeling.

4 Pas de wijzigingen toe.

Display Customization gebruiken

Doe vóór het gebruik van de toepassing het volgende:

- Klik in de Embedded Web Server op **Apps > Display Customization > Configureren**.
- Hiermee worden de schermbeveiligings-, diavoorstellings- en achtergrondinstellingen in-/uitgeschakeld en geconfigureerd.

Afbeeldingen voor schermbeveiliging en diavoorstelling beheren

1 Vanuit het gedeelte Afbeeldingen schermbeveiliging en diavoorstelling kunt u een afbeelding toevoegen, bewerken of verwijderen.

Opmerkingen:

- U kunt maximaal 10 afbeeldingen toevoegen.
- Indien ingeschakeld, worden de statuspictogrammen weergegeven op de schermbeveiliging wanneer er fouten, waarschuwingen, of cloud-meldingen zijn.

2 Pas de wijzigingen toe.

De achtergrondafbeelding wijzigen

- 1 Raak **Achtergrond wijzigen** aan op het beginscherm.
- 2 Selecteer de gewenste afbeelding.
- 3 Pas de wijzigingen toe.

Een diapresentatie afspelen vanaf een flashstation

- 1 Plaats een flash-station in de USB-poort.
- 2 Raak in het beginscherm **Diavoorstelling** aan.
Afbeeldingen verschijnen in alfabetische volgorde.

Opmerking: U kunt het flashstation verwijderen nadat de diavoorstelling is gestart, maar de afbeeldingen worden niet opgeslagen in de printer. Als de diavoorstelling stopt, plaatst u het flashstation opnieuw om de afbeeldingen weer te geven.

Instellen van het Scancentrum

- 1 Raak in het startscherm **Scancentrum** aan.
- 2 Selecteer en maak een bestemming en configureer vervolgens de instellingen.

Opmerkingen:

- Zorg er bij het maken van een netwerkbestemming voor dat u de instellingen valideert en aanpast totdat er geen fouten optreden.
- Alleen bestemmingen gemaakt met de Embedded Web Server worden opgeslagen. Raadpleeg de documentatie bij de oplossing voor meer informatie.

- 3 Pas de wijzigingen toe.

Klantenondersteuning gebruiken

- 1 Raak **Klantenondersteuning** aan op het beginscherm.
- 2 Druk de informatie af of verzend deze via e-mail.

Opmerking: Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Klantenondersteuning* voor informatie over het configureren van de toepassingsinstellingen.

Google Drive gebruiken

Documenten scannen

Opmerkingen:

- Zorg ervoor dat de printer is verbonden met uw Google-account.

- Zorg ervoor dat er een vaste schijf in de printer is geïnstalleerd.
- 1** Plaats een origineel document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2** Raak **Google Drive** aan op het beginscherm.
- 3** Typ uw gebruikersgegevens als daarom wordt gevraagd.
- 4** Selecteer een bestemmingsmap.
- 5** Scan het document en volg de instructies op het display.

Een document afdrukken

Opmerking: Zorg ervoor dat de printer is verbonden met uw Google-account.

- 1** Raak **Google Drive** aan op het beginscherm.
- 2** Typ uw gebruikersgegevens als daarom wordt gevraagd.
- 3** Raak  aan, naast het document.
- 4** Druk het document af.

Opmerking: Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Google Drive* voor meer informatie over het configureren van de printer voor de toepassing.

Configureren, Eco-instellingen

- 1** Raak in het beginscherm **Eco-instellingen** aan.
- 2** Configureer de instellingen van de Eco-modus of plan een stroombesparingsmodus.
- 3** Pas de wijzigingen toe.

Bladwijzers beheren

Bladwijzers maken

Gebruik bladwijzers voor het afdrukken van veelgebruikte documenten die zijn opgeslagen op servers of op het web.

- 1** Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm van de printer. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten: 123.123.123.123.
 - Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct kan worden geladen.
- 2** Klik op Instellingen **Instellingen bladwijzer > Bladwijzer toevoegen**, en typ vervolgens een unieke naam voor de bladwijzer.

3 Selecteer een type adresprotocol en voer vervolgens een van de volgende handelingen uit:

- Typ voor HTTP of HTTPS de URL waarvoor u een bladwijzer wilt instellen.
- Zorg ervoor dat u bij HTTPS de hostnaam gebruikt in plaats van het IP-adres. Typ bijvoorbeeld **mijnwebsite.com/voorbeeld.pdf** in plaats van **123.123.123.123/voorbeeld.pdf**. Zorg ervoor dat de hostnaam ook overeenkomt met de Common Name (CN, algemene naam) in het servercertificaat. Voor meer informatie over het verkrijgen van de CN in het servercertificaat raadpleegt u de help-informatie voor uw webbrowser.
- Typ voor FTP het FTP-adres. Bijvoorbeeld **mijnServer/mijnDirectory**. Voer de FTP-poort in. Poort 21 is de standaardpoort voor het versturen van opdrachten.
- Typ voor SMB het adres van de netwerkmap. Bijvoorbeeld **mijnServer/mijnShare/mijnBestand.pdf**. Voer de naam van het netwerkdomein in.
- Selecteer indien nodig het type verificatie voor FTP en SMB.

Beperk de toegang tot de bladwijzer door een PIN invoeren.

Opmerking: De toepassing ondersteunt de volgende bestandstypen: PDF, JPEG, TIFF en HTML-webpagina's. Andere bestandstypen zoals DOCX en XLSX worden ondersteund op sommige printermodellen.

4 Klik op **Opslaan**.

Opmerking: Als u bladwijzers wilt beheren, klikt u op **Instellingen bladwijzer**.

Mappen maken

1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm van de printer. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten: 123.123.123.123.
- Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct kan worden geladen.

2 Klik op Instellingen **Instellingen bladwijzer > Map toevoegen**, en typ vervolgens een unieke naam voor de map.

Opmerking: Beperk de toegang tot de map door een PIN in te voeren.

3 Klik op **Opslaan**.

Opmerkingen:

- U kunt mappen of bladwijzers in een map maken. Als u een bladwijzer wilt maken, zie ['Bladwijzers maken' op pagina 20](#).
- Als u mappen wilt beheren, klikt u op **Instellingen bladwijzer**.

Contactpersonen beheren

Contactpersonen toevoegen

1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm van de printer. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten: 123.123.123.123.
- Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct kan worden geladen.

2 Klik op **Adresboek**.

3 Voeg een contactpersoon toe vanuit het gedeelte Contactpersonen.

Opmerking: U kunt de contactpersoon aan een of meerdere groepen toewijzen.

4 Geef indien nodig een aanmeldingsmethode op voor toegang tot de applicatie.

5 Pas de wijzigingen toe.

Groepen toevoegen

1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm van de printer. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten: 123.123.123.123.
- Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct kan worden geladen.

2 Klik op **Address Book (Adresboek)**.

3 Voeg een naam van een groep toe vanuit het gedeelte Contactgroepen.

Opmerking: U kunt een of meer contactpersonen toewijzen aan de groep

4 Pas de wijzigingen toe.

Contactpersonen of groepen bewerken

1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm van de printer. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten: 123.123.123.123.
- Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct kan worden geladen.

2 Klik op **Address Book (Adresboek)**.

3 Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik in het gedeelte Contactpersonen op de naam van een contactpersoon en pas de gegevens aan.
- Klik in het gedeelte Contactgroepen op de naam van een groep en pas de gegevens aan.

4 Pas de wijzigingen toe.

Contactpersonen of groepen verwijderen

1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm van de printer. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten: 123.123.123.123.
- Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct kan worden geladen.

2 Klik op **Address Book (Adresboek)**.

3 Voer een van de volgende handelingen uit:

- Selecteer in de sectie Contactpersonen de contactpersoon die u wilt verwijderen.
- Selecteer in de sectie Contactgroepen de naam van de groep die u wilt verwijderen.

De toegankelijkheidsfuncties instellen en gebruiken

Gesproken begeleiding activeren

Vanaf het bedieningspaneel

- 1 Houd de **5**-toets ingedrukt totdat u een gesproken bericht hoort.
- 2 Selecteer **OK**.

Vanaf het toetsenbord

- 1 Houd de **5**-toets ingedrukt totdat u een gesproken bericht hoort.
- 2 Druk op **Tab** om de focuscursor naar de OK-knop te navigeren en druk vervolgens op **Enter**.

Opmerkingen:

- Gesproken begeleiding wordt ook geactiveerd door de hoofdtelefoon op de hoofdtelefoonaansluiting aan te sluiten.
- U kunt het volume aanpassen met behulp van de volumeknoppen onder aan het bedieningspaneel.

Navigeren op het scherm met gebaren

Opmerkingen:

- De gebaren zijn alleen van toepassing als de gesproken begeleiding is geactiveerd.
- Schakel de vergrotingsmodus in om zoom- en pangebaren te gebruiken.
- Gebruik een fysiek toetsenbord om tekens te typen en bepaalde instellingen aan te passen.

Gebaar	Functie
Tweemaal tikken	Een optie of item op het scherm selecteren.
Driemaal tikken	Inzoomen of uitzoomen op tekst en afbeeldingen.
Naar rechts of naar beneden vegen	Naar het volgende item op het scherm gaan.
Naar links of naar boven vegen	Naar het vorige item op het scherm gaan.
Pan	Naar gedeelten van het ingezoomde beeld gaan die buiten de grenzen van het scherm vallen. Opmerking: Voor dit gebaar moet met twee vingers over een ingezoomd beeld worden gesleept.
Naar boven en naar links vegen	Een toepassing sluiten en terugkeren naar het startscherm.
Naar beneden en naar links vegen	• Een taak annuleren. • Naar de vorige instelling gaan. • Verlaat het getoonde scherm zonder een instelling of waarde te wijzigen.

Gebaar	Functie
Naar boven en weer naar beneden vegen	Een gesproken tekst herhalen.

De vergrotingsmodus inschakelen

- 1 Houd op het bedieningspaneel de **5**-toets ingedrukt totdat u een gesproken bericht hoort.
- 2 Selecteer de **vergrotingsmodus**.
- 3 Selecteer **OK**.

Voor meer informatie over het navigeren door een vergroot scherm, zie '[Navigeren op het scherm met gebaren](#)' op pagina 24.

De spraaksnelheid van de gesproken begeleiding aanpassen

- 1 Selecteer vanuit het startscherm **Instellingen > Apparaat > Toegankelijkheid > Spraaksnelheid**.
- 2 Selecteer de spraaksnelheid.

Het toetsenbord op het display gebruiken

Voer een of meer van de volgende handelingen uit:

- Sleep met uw vinger over de toets om het teken weer te geven.
- Til uw vinger op om het teken in het veld in te voeren of te typen.
- Selecteer **Backspace** om tekens te verwijderen.
- Om de inhoud van het invoerveld te laten uitspreken, selecteer **Tab** en vervolgens **Shift + Tab**.

Gesproken wachtwoorden of pincodes inschakelen

- 1 Selecteer vanuit het startscherm **Instellingen > Apparaat > Toegankelijkheid > Gesproken wachtwoorden/pincodes**.
- 2 Schakel de optie in.

Papier en speciaal afdrukmateriaal plaatsen

Het formaat en de papiersoort voor speciaal materiaal instellen

De laden detecteren automatisch het formaat van normaal papier. Voor speciaal materiaal zoals etiketten, karton of enveloppen doet u het volgende:

- 1 Blader in het beginscherm naar:
Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie > Papierformaat/-soort > selecteer een papierbron
- 2 Stel het formaat en de papiersoort in voor het speciale materiaal.

Instellingen voor Universal papier configureren

- 1 Ga vanaf het beginscherm naar **Instellingen > Papier > Mediaconfiguratie > Universal-instelling**.
- 2 Configureer de instellingen.

Laden vullen

 **LET OP: KANTELGEVAAR:** Zorg ervoor dat u papier afzonderlijk in elke lade plaatst om instabiliteit van de apparatuur te voorkomen. Houd alle overige laden gesloten tot u ze nodig hebt.

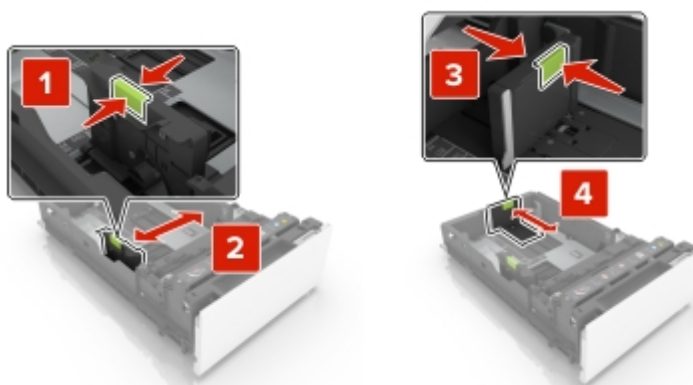
- 1 Verwijder de lade.

Opmerking: Verwijder geen laden terwijl de printer aan het afdrukken is, om papierstoringen te voorkomen.



- 2 Stel de geleiders in op het papierformaat dat u wilt plaatsen.

Opmerking: Stel de geleiders in op de juiste positie met behulp van de formaatindicatoren aan de onderkant van de lade.



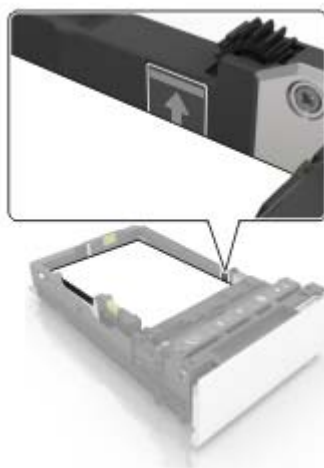
3 Buig het papier, waai er het uit en lijn de randen uit voordat u het in de printer plaatst.



4 Plaats de papierstapel met de afdrukszijde naar boven.

Opmerkingen:

- Plaats het briefhoofdpapier met de voorbedrukte zijde richting de voorkant van de lade, om enkelzijdig afdrukken.
- Plaats het briefhoofdpapier met de voorbedrukte zijde richting de achterkant van de lade om dubbelzijdig afdrukken.
- Schuif geen papier in de lade.
- Zorg ervoor dat de stapel niet boven de aanduiding voor de maximale hoeveelheid uitkomt. Als u te veel papier plaatst, kan het papier vastlopen.

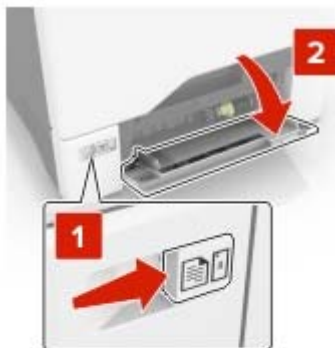


5 Plaats de lade terug.

Stel indien nodig het papierformaat en de papiersoort van het papier in de lade in.

De multifunctionele invoer vullen

- 1 Open de multifunctionele invoer.



- 2 Stel de geleider in op het papierformaat dat u wilt plaatsen.



- 3 Buig het papier, waaiert het uit en lijn de randen uit voordat u het in de printer plaatst.



4 Plaats het papier in de printer.

- Plaats papier en karton in de printer met de afdrukbare zijde naar beneden en met de bovenrand naar voren.



- Plaats enveloppen met de klepzijde omhoog en tegen de rechterkant van de papiergeleider. Plaats Europese enveloppen zodat de klepzijde als eerste in de printer wordt gevoerd.



Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Gebruik geen enveloppen met postzegels, klemmetjes, drukkers, vensters, bedrukte binnenzijde of zelfklevende sluitingen.

- Stel in het menu Papier op het bedieningspaneel het formaat en het type in van het papier dat in de lade is geplaatst.

Laden koppelen

- Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm van de printer. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten: 123.123.123.123.

- Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct kan worden geladen.

2 Klik op **Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie**.

3 Stel een papierformaat en papiersoort in die overeenkomen met de laden die u wilt koppelen.

4 Sla de instellingen op.

5 Klik op **Instellingen > Apparaat > Onderhoud > Configuratiemenu > Ladeconfiguratie**.

6 Stel de koppeling van de laden in op **Automatisch**.

7 Sla de instellingen op.

Om laden te ontkoppelen, zorgt u ervoor dat er geen twee laden zijn met dezelfde papierformaat- of papiersoortinstellingen.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: De temperatuur van het verhittingsstation is afhankelijk van de opgegeven papiersoort. Zorg dat de instellingen voor de papiersoort van de printer overeenkomen met de papier dat in de lade is geplaatst om afdrukproblemen te voorkomen.

Papiersteun

Ondersteunde papierformaten

Papierformaat	Afmetingen	550 vel invoerlade	Multifunctionele invoer*	Dubbelzijdig afdrukken afdrukken	ADF
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 inch)	✓	✓	✓	✓
A5 - lange zijde	210 x 148 mm (8,3 x 5,8 inch)	✓	✓	✓	X
A5 - korte zijde	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 inch)	✓	✓	✓	✓
A6	105 x 148 mm (4,1 x 5,8 inch)	X	✓	✓	✓
Banner	Max. breedte: 215,9 mm (8,5 inch) Max. lengte: 1320,8 mm (52 inch)	X	✓	X	X
Executive	184,2 x 266,7 mm (7,3 x 10,5 inch)	✓	✓	✓	✓
Folio	215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 inch)	✓	✓	✓	✓
JIS B5	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 inch)	✓	✓	✓	✓
Legal	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 inch)	✓	✓	✓	✓
Letter	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11inch)	✓	✓	✓	✓
Oficio	215,9 x 340 mm (8,5 x 13,4 in.)	✓	✓	✓	✓
Statement	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 in.)	✓	✓	✓	✓
Universeel	105 x 148 mm tot 215,9 x 355,6 mm (4,13 x 5,83 inch tot 8,5 x 14 inch)	✓	✓	✓	X
Universeel	76,2 x 127 mm tot 215,9 x 355,6 mm (3 x 5 inch tot 8,5 x 14 inch)	X	✓	X	X
7 3/4-envelop	98,4 x 190,5 mm (3,9 x 7,5 inch)	X	✓	X	X
9-envelop	98,4 x 225,4 mm (3,86 x 8,9 in.)	X	✓	X	X

* Deze papierbron heeft geen automatische formaatdetectiefunctie.

Papierformaat	Afmetingen	550 vel invoerlade	Multifunctionele invoer*	Dubbelzijdig afdrukken	ADF
10-envelop	104,8 x 241,3 mm (4,1 x 9,5 inch)	✓	✓	X	X
B5-envelop	176 x 250 mm (6,9 x 9,8 inch)	✓	✓	X	X
C5-envelop	162 x 229 mm (6,4 x 9 inch)	✓	✓	X	X
DL-envelop	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 inch)	✓	✓	X	X
Monarch	98,4 x 190,5 mm (3,9 x 7,5 inch)	X	✓	X	X
Andere envelop	98,4 x 162 mm tot 176 x 250 mm (3,87 x 6,38 inch tot 6,93 x 9,84 inch)	X	✓	X	X
* Deze papierbron heeft geen automatische formaatdetectiefunctie.					

Ondersteunde papiersoorten

Opmerking: Etiketten, enveloppen en karton worden altijd met een lagere snelheid afgedrukt.

Papiertype	Lade voor 550 vel	Multifunctionele invoer	ADF
Normaal papier	✓	✓	✓
Karton	✓	✓	X
Kringloop	✓	✓	✓
Glossy	✓	✓	X
Glossy, zwaar	✓	✓	X
Etiketten	✓	✓	X
Vinyletiketten	✓	✓	X
Koppeling	✓	✓	✓
Envelop	✓	✓	X
Ruwe envelop	✓	✓	X
Transparantie	X	X	X
Briefhoofdpapier	✓	✓	✓
Voorbedrukt	✓	✓	✓
Gekleurd papier	✓	✓	✓
Licht papier	✓	✓	✓
Zwaar papier	✓	✓	✓

Papiertype	Lade voor 550 vel	Multifunctionele invoer	ADF
Aangepast	✓	✓	✓

Ondersteunde papiergewichten

Papiertype	Papiergewicht
Normaal papier	75-90,3 g/m ²
Glossy	88-176 g/m ²
	162–176 g/m ² vezels in lengterichting
Zwaar papier	90,3-105 g/m ² vezels in lengterichting
Card stock (Karton)	Tot 199 g/m ² vezels in lengterichting
	Tot 218 g/m ² vezels in de breedterichting
Etiketten	218 g/m ²
Enveloppen	60–105 g/m ²

Afdrukken

Afdrukken vanaf een computer

Opmerking: Stel voor etiketten, karton en enveloppen het papierformaat en de papiersoort in de printer in, voordat u het document afdrukt.

- 1 Open vanuit het document dat u wilt afdrukken het dialoogvenster Afdrukken.
- 2 Pas zo nodig de instellingen aan.
- 3 Druk het document af.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat met Google Cloud Print

Google Cloud Print™ is een oplossing voor mobiel afdrukken waarmee u met ingeschakelde toepassingen op mobiele apparaten kunt afdrukken op printers die compatibel zijn met Google Cloud Print.

- 1 Start een ingeschakelde toepassing vanuit het beginscherm van uw mobiele apparaat.
- 2 Tik op **Afdrukken** en selecteer een printer.
- 3 Druk het document af.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat met Mopria Print Service

Mopria® Print Service is een oplossing voor mobiel afdrukken, bedoeld voor mobiele apparaten met Android™ 4.4 of later. U kunt rechtstreeks afdrukken op elke printer die compatibel is met Mopria.

Opmerkingen:

- Deze toepassing wordt alleen op sommige Android-apparaten ondersteund.
 - Voordat u gaat afdrukken, moet u ervoor zorgen dat de Mopria Print Service is ingeschakeld.
- 1 Start een compatibele toepassing vanuit het beginscherm van uw mobiele apparaat.
 - 2 Tik op **Afdrukken** en selecteer een printer.
 - 3 Druk het document af.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat met AirPrint

De AirPrint-softwarefunctie is een oplossing voor mobiel afdrukken waarmee u direct vanaf Apple-apparaten kunt afdrukken op printers die compatibel zijn met AirPrint.

Opmerking: Deze toepassing wordt alleen op sommige Apple-apparaten ondersteund.

- 1 Start een compatibele toepassing vanuit het beginscherm van uw mobiele apparaat.
- 2 Selecteer een item om af te drukken en tik vervolgens op het pictogram Delen.

3 Tik op **Afdrukken** en selecteer een printer.

4 Druk het document af.

Afdrukken vanaf een flashstation

1 Plaats het flashstation in de printer.



Opmerkingen:

- De printer negeert het flashstation als u het aansluit terwijl de printer een foutbericht weergeeft.
- Wanneer u het flash-station aansluit terwijl de printer bezig is met het verwerken van andere afdruktaken, verschijnt het bericht **Printer is bezig** op het display.

2 Raak op het display het document aan dat u wilt afdrukken.

Configureer zo nodig de andere afdrukinstellingen.

3 Verzend de afdruktaak.

Om een ander document af te drukken, raak **USB-station** aan.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de aangegeven gedeelten van het flashstation of de printer niet aan terwijl er wordt afgedrukt vanaf, gelezen van of geschreven naar het opslagapparaat om gegevensverlies of printerstoringen te voorkomen.



Ondersteunde flashstations en bestandstypen

Flashstations

Opmerkingen:

- De printer ondersteunt high-speed USB-flashstations met fullspeed standaard.
- USB-flashstations moeten het FAT-systeem (File Allocation Tables) ondersteunen.

Veel flashstations zijn getest en goedgekeurd voor gebruik met de printer. Neem voor meer informatie contact op met het verkooppunt waar u de printer hebt gekocht.

Bestandstypen

Documenten

- PDF (versie 1.7 of lager)
- HTML
- XPS
- Microsoft-bestandsindelingen (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx)

Kleurbeelden

- .dcx
- .gif
- .JPEG of .jpg
- .bmp
- .pcx
- .TIFF of .tif
- .png

Beveiligde taken configureren

1 Blader op het bedieningspaneel naar:

Instellingen > Beveiliging > Configuratie vertrouwelijk afdrukken

2 Configureer de instellingen.

Gebruik	Voor
Max. ongeldige PIN	Instellen hoe vaak een ongeldige pincode kan worden ingevoerd. Opmerking: Wanneer het limiet is bereikt, worden de afdruktaken voor de betreffende gebruikersnaam verwijderd.
Vervaltijd beveiligde taak	Een vervaltijd voor vertrouwelijke afdruktaken instellen. Opmerking: Vertrouwelijke taken in de wachtrij worden opgeslagen in de printer tot ze handmatig worden vrijgegeven of verwijderd.
Verlooptijd voor herhaalde taken	De vervaltijd voor herhaalde afdruktaken instellen. Opmerking: Herhaalde afdruktaken in de wachtrij worden in het printergeheugen vastgehouden om nogmaals te worden afgedrukt.
Verlooptijd voor gecontroleerde taken	De vervaltijd instellen voor het afdrukken van een exemplaar voordat de gebruiker de overige exemplaren afdrukt. Opmerking: Gecontroleerde taken drukken één exemplaar af zodat u kunt controleren of dit naar wens is, voordat u de overige exemplaren afdrukt.
Verlooptijd voor gereserveerde taken	Een vervaltijd instellen voor het bewaren van afdruktaken. Opmerking: Gereserveerde taken in de wachtrij worden automatisch verwijderd na afdrukken.
Alle taken verplicht in wachtrij plaatsen	Instellen dat de printer alle afdruktaken in de wachtrij plaatst.
Dubbele documenten bewaren	Stel de printer in om alle documenten met dezelfde bestandsnaam af te drukken.

Afdrukken van vertrouwelijke taken en andere taken in de wachtrij

Voor Windows-gebruikers

- 1 Open het gewenste document en klik op **Bestand > Afdrukken**.
- 2 Klik op **Eigenschappen, Voorkeuren, Opties** of **Instellen**.
- 3 Klik op **Print and Hold** (Afdruk- en wachttaken).
- 4 Selecteer **Afdrukken en wachten gebruiken** en wijs vervolgens een gebruikersnaam toe.
- 5 Selecteer de soort afdruktaak (Vertrouwelijk, Herhaald, Gereserveerd of Gecontroleerd).
Als de afdruktaak vertrouwelijk is en voer een viercijferige pincode in.
- 6 Klik op **OK** of **Afdrukken**.

7 Geef de afdruktaak vrij vanaf het beginscherm van de printer.

- Blader voor vertrouwelijke afdruktaken naar:

Taken in wacht > selecteer uw gebruikersnaam > **Vertrouwelijk** > voer de pincode in > selecteer de afdruktaak > configureer de instellingen > **Afdrukken**

- Blader voor andere afdruktaken naar:

Taken in wacht > selecteer uw gebruikersnaam > selecteer de afdruktaak > configureer de instellingen > **Afdrukken**

Voor Macintosh-gebruikers

1 Open het gewenste document en klik op **Archief** > **Druk af**.

Klik zo nodig op het driehoekje om meer opties weer te geven.

2 Selecteer in de afdrukopties of het menu Aantal en pagina's de optie **Taken doorsturen**.

3 Selecteer de soort afdruktaak (Vertrouwelijk, Herhaald, Gereserveerd of Gecontroleerd).

Als de afdruktaak vertrouwelijk is, wijs een gebruikersnaam toe en voer een viercijferige pincode in.

4 Klik op **OK** of **Afdrukken**.

5 Geef de afdruktaak vrij vanaf het beginscherm van de printer.

- Blader voor vertrouwelijke afdruktaken naar:

Taken in wacht > selecteer uw gebruikersnaam > **Vertrouwelijk** > voer de pincode in > selecteer de afdruktaak > configureer de instellingen > **Afdrukken**

- Blader voor andere afdruktaken naar:

Taken in wacht > selecteer uw gebruikersnaam > selecteer de afdruktaak > configureer de instellingen > **Afdrukken**

Lijst met voorbeelden van lettertypen afdrukken

1 Ga vanaf het beginscherm naar **Instellingen** > **Rapporten** > **Afdrukken** > **Lettertypen afdrukken**.

2 Raak **PCL-lettertypen** of **PostScript-lettertypen** aan.

Een directorylijst afdrukken

Ga vanaf beginscherm naar **Instellingen** > **Rapporten** > **Afdrukken** > **Directory afdrukken**.

Bezig met kopiëren

Kopieën maken

- 1 Plaats een origineel document in de ADF-lade of op de glasplaat.
Opmerking: Zorg ervoor dat het papierformaat van het origineel en de uitvoer hetzelfde zijn. Zo voorkomt u dat een afbeelding wordt bijgesneden.
- 2 Raak in het beginscherm **Kopiëren** aan en specificeer vervolgens het aantal kopieën.
Pas zo nodig de kopieerinstellingen aan.
- 3 Kopieer het document.

Opmerking: Om snel een kopie te maken, drukt u op het bedieningspaneel op .

Foto's kopiëren

- 1 Plaats een foto op de glasplaat.
- 2 Blader in het beginscherm naar:
Kopiëren > Inhoud > Inhoudstype > Foto
- 3 Kies in het menu Inhoudsbron de instelling die de inhoudsbron van de originele foto het best beschrijft.
- 4 Kopieer de foto.

Kopiëren op briefhoofdpapier

- 1 Plaats een origineel document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Raak in het beginscherm **Kopiëren > Kopiëren van** aan > selecteer het formaat van het originele document.
- 3 Raak **Kopiëren naar** aan en selecteer vervolgens de papierbron waarin het briefpapier is geplaatst.
Als u het briefpapier in de multifunctionele invoer plaatst, bladert u naar:
Kopiëren naar > Multifunctionele invoer > selecteer een papierformaat > Briefpapier
- 4 Kopieer het document.

Op beide zijden van het papier kopiëren

- 1 Plaats een origineel document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Raak in het beginscherm **Kopiëren > Papierinstellingen** aan.
- 3 Pas de instellingen aan.
- 4 Kopieer het document.

Kopieën verkleinen of vergroten

- 1 Plaats een origineel document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Blader in het beginschermbaar:
 - Kopiëren > Schalen** > specificeer een waarde van de schaling
 - Opmerking:** Als u na het instellen van de schaling het formaat van het originele document of de uitvoer wijzigt, wordt de waarde van de schaling hersteld naar Automatisch.
- 3 Kopieer het document.

Exemplaren sorteren

- 1 Plaats een origineel document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Tik vanuit het beginschermbaar op **Kopiëren > Sorteren > Aan [1,2,1,2,1,2]**.
- 3 Kopieer het document.

Scheidingsvellen invoegen tussen exemplaren

- 1 Plaats een origineel document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Raak in het beginschermbaar **Kopiëren > Scheidingsvellen** aan.
- 3 Pas de instellingen aan.
- 4 Verzend de kopieertaak.

Meerdere pagina's op één vel kopiëren

- 1 Plaats een origineel document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Raak in het beginschermbaar **Kopiëren > Pagina's per zijde** aan.
- 3 Pas de instellingen aan.
- 4 Kopieer het document.

Een kopieersnelkoppeling maken

- 1 Raak in het startscherm **Kopiëren** aan.
- 2 Pas de instellingen aan en raak  aan.
- 3 Voer een snelkoppelingsnaam in.
- 4 Pas de wijzigingen toe.

E-mailen

E-mailfunctie instellen

- 1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten: 123.123.123.123.
- Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct kan worden geladen.

- 2 Klik op **Instellingen > E-mail > E-mail instellen**.

- 3 Configureer de instellingen.

- 4 Pas de wijzigingen toe.

E-mailinstellingen configureren

- 1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm van de printer. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten: 123.123.123.123.
- Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct kan worden geladen.

- 2 Klik op **Instellingen > E-mail**.

- 3 Voer de nodige gegevens in.

- 4 Pas de wijzigingen toe.

Een e-mail verzenden

Het bedieningspaneel gebruiken

- 1 Plaats een origineel document in de ADF-lade of op de glasplaat.

- 2 Raak in het beginscherm **E-mail** aan en voer de benodigde gegevens in.

Opmerking: U kunt ook de ontvanger invoeren via het adresboek of snelkoppelingsnummer.

- 3 Configureer indien nodig de instellingen van het bestandstype voor verzending.

- 4 Verzend de e-mail.

Het snelkoppelingsnummer gebruiken

- 1 Druk op het bedieningspaneel op # en voer het snelkoppelingsnummer in met het toetsenblok.
- 2 Verzend de e-mail.

Een e-mailsnelkoppeling maken

- 1 Raak **E-mail** aan in het startscherm.
- 2 Configureer de instellingen en raak vervolgens  aan.
- 3 Voer een snelkoppelingsnaam in.
- 4 Pas de wijzigingen toe.

Faxen

Printer instellen voor faxen

Opmerkingen:

- De volgende verbindingsmethoden zijn alleen van toepassing in bepaalde landen of regio's.
- Tijdens de eerste printerinstallatie schakelt u de faxfunctie en elke andere functie die u later wilt installeren uit en kiest u vervolgens **Doorgaan**.
- Als de faxfunctie is ingeschakeld, maar niet volledig is ingesteld, dan kan het indicatielampje rood knipperen.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de kabels of de printer in het aangegeven gebied niet aan als er een fax wordt verzonden of ontvangen om gegevensverlies of een printerstoring te voorkomen.



De faxfunctie instellen

- 1 Raak in het startscherm **Instellingen > Apparaat > Voorkeuren > Initiële set-up uitvoeren** aan.
- 2 Schakel de printer uit en schakel de printer na ongeveer tien seconden weer in.
- 3 Selecteer in het scherm Voordat u begint **De instellingen wijzigen en doorgaan met de wizard**.
- 4 Voer in het scherm E-mail-/Faxserver instellen de vereiste informatie in.
- 5 Voltooi de set-up.

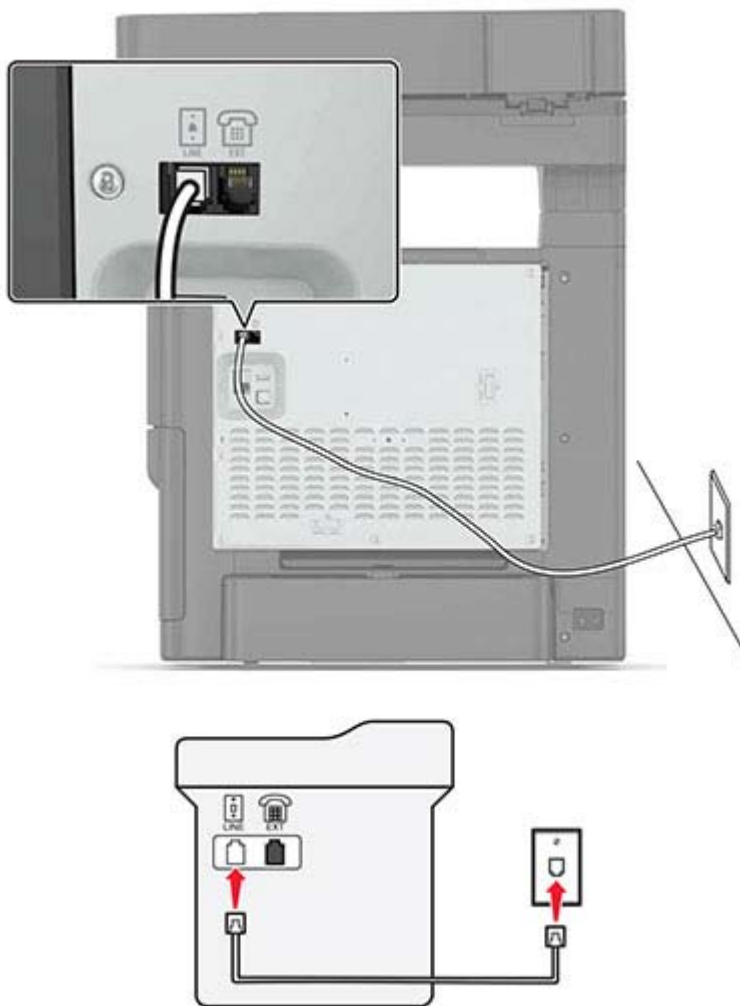
Fax instellen met een vaste telefoonlijn

⚠ LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Schakel tijdens onweer dit product niet in en maak geen elektrische of bekabelde verbindingen, zoals de fax, het netsnoer of een telefoonkabel, om elektrische schokken te voorkomen.

⚠ LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Gebruik de faxfunctie niet tijdens onweer om het risico van elektrische schokken te voorkomen.

⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Gebruik om het risico op brand te verkleinen alleen een telecommunicatiesnoer (RJ-11) van 26 AWG of meer als u dit product aansluit op het openbare vaste telefoonnetwerk. Voor gebruikers in Australië geldt dat het snoer moet worden goedgekeurd door de Australische communicatie- en media-autoriteit.

Configuratie 1: Printer is aangesloten op een aparte faxlijn



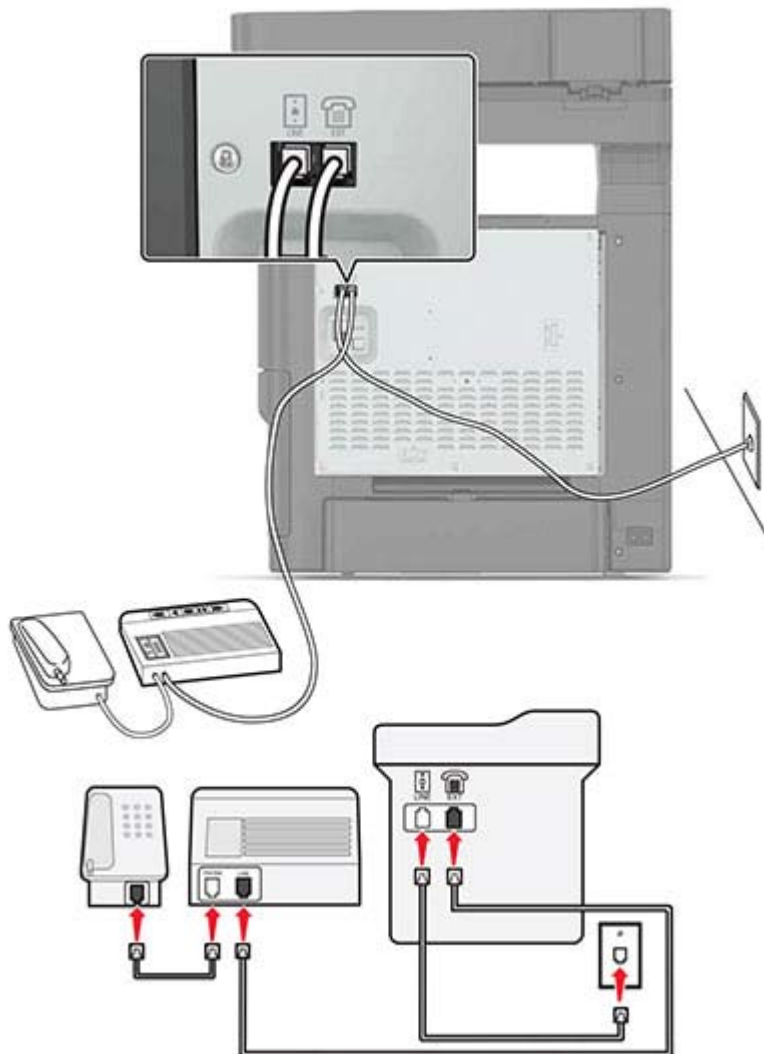
- 1 Sluit het ene uiteinde van de telefoonkabel aan op de line-poort van de printer.
- 2 Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op een werkende analoge wandcontactdoos.

Opmerkingen:

- U kunt de printer instellen om faxen automatisch (Automatisch beantwoorden: Aan) of handmatig (Automatisch beantwoorden: Uit) te beantwoorden.
- Als u faxen automatisch wilt ontvangen, kunt u instellen dat de printer de oproep aanneemt na een gewenst aantal belsignalen.

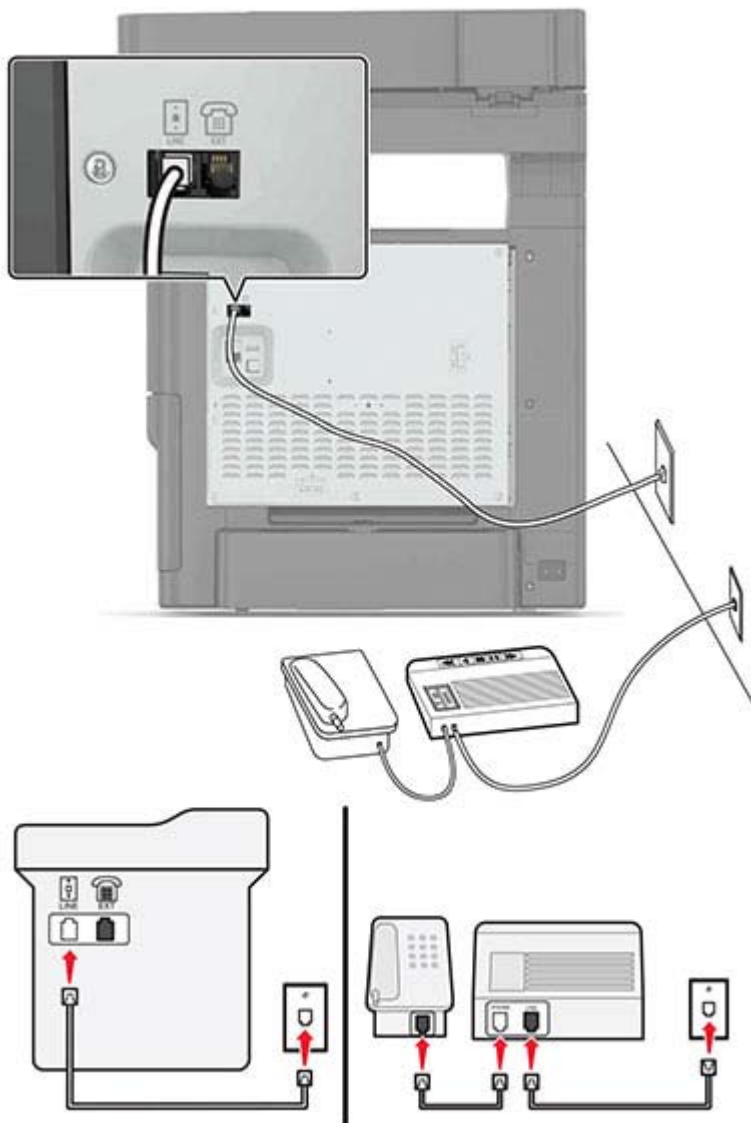
Configuratie 2: Printer deelt de lijn met een antwoordapparaat

Opmerking: Als u een abonnement hebt op een speciaal belsignaal, controleert u of het juiste belsignaal hebt ingesteld voor de printer. Anders ontvangt de printer geen faxsignalen, zelfs als u hebt ingesteld om faxen automatisch te ontvangen.

Aangesloten op dezelfde wandaansluiting voor telefoons

- 1 Sluit het ene uiteinde van de telefoonkabel aan op de line-poort van de printer.
- 2 Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op een werkende analoge wandcontactdoos.
- 3 Sluit het antwoordapparaat aan op de telefoonpoort van de printer.

Aangesloten op verschillende wandaansluitingen



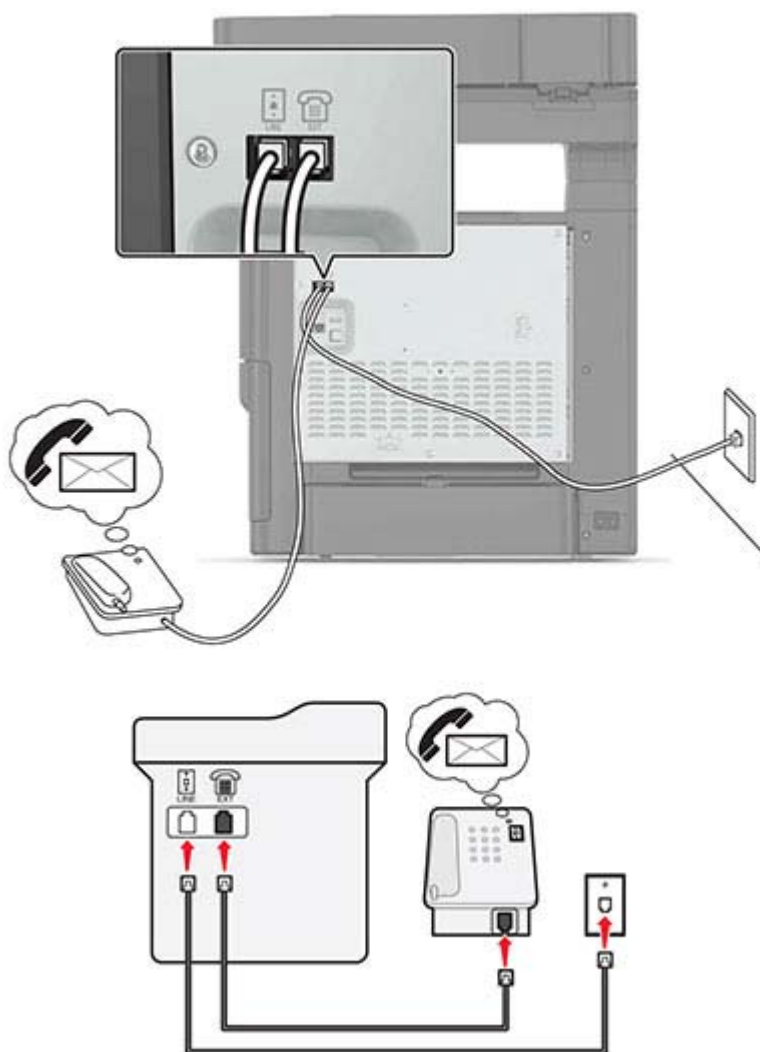
- 1 Sluit het ene uiteinde van de telefoonkabel aan op de line-poort van de printer.
- 2 Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op een werkende analoge wandcontactdoos.

Opmerkingen:

- Als voor uw lijn slechts één telefoonnummer is ingesteld, stelt u de printer in op het automatisch ontvangen van faxen.

- Stel de printer zo in dat deze oproepen twee belsignalen na het antwoordapparaat aanneemt. Als het antwoordapparaat bijvoorbeeld na vier belsignalen de oproep aanneemt, stelt u de printerinstelling Aantal belsignalen in op zes.

Configuratie 3: Printer deelt de lijn met een telefoon met een abonnement op een voicemaildienst



- 1 Sluit het ene uiteinde van de telefoonkabel aan op de line-poort van de printer.
- 2 Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op een werkende analoge wandcontactdoos.
- 3 Sluit de telefoon aan op de telefoonpoort van de printer.

Opmerkingen:

- Deze installatie is het meest geschikt als u de voicemaildienst vaker gebruikt dan de fax en als u een abonnement op een speciaal belsignaal hebt.
- Wanneer u de telefoon opneemt en faxtonen hoort, drukt u op de telefoon op ***9*** of geeft u de code voor handmatig beantwoorden op om de fax te ontvangen.

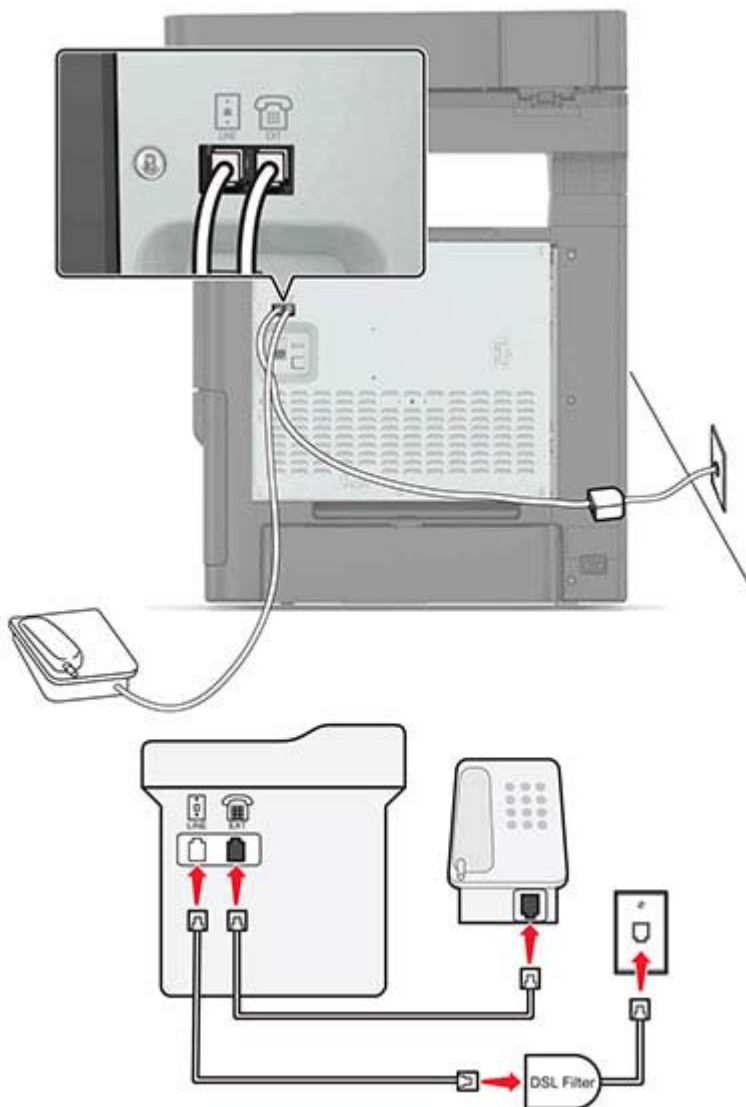
- U kunt de printer ook instellen op het automatisch ontvangen van faxen, maar schakel dan de voicemaildienst wel uit wanneer u een fax verwacht.

Fax instellen met Digital Subscriber Line

⚡ LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Schakel tijdens onweer dit product niet in en maak geen elektrische of bekabelde verbindingen, zoals de fax, het netsnoer of een telefoonkabel, om elektrische schokken te voorkomen.

⚡ LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Gebruik de faxfunctie niet tijdens onweer om het risico van elektrische schokken te voorkomen.

⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Gebruik om het risico op brand te verkleinen alleen een telecommunicatiesnoer (RJ-11) van 26 AWG of meer als u dit product aansluit op het openbare vaste telefoonnetwerk. Voor gebruikers in Australië geldt dat het snoer moet worden goedgekeurd door de Australische communicatie- en media-autoriteit.



Een Digital Subscriber Line (DSL) splitst een gewone telefoonlijn in twee kanalen: spraakoproepen en internet. Telefoon- en faxsignalen worden beide via het spraakkanaal verzonden, terwijl internetsignalen via het andere kanaal worden verzonden.

Om storing tussen de twee kanalen tot een minimum te beperken, kunt u een DSL-filter bij uw DSL-provider aanvragen.

- 1** Sluit de LINE-poort van het DSL-filter aan op de wandcontactdoos.
- 2** Sluit het ene uiteinde van de telefoonkabel aan op de line-poort van de printer.
- 3** Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de telefoonpoort op het DSL-filter.

Opmerking: Als u een telefoon wilt aansluiten op de printer, moet u eventueel geïnstalleerde adapterstekkers verwijderen uit de telefoonpoort van de printer en daarna de telefoon aansluiten.

Fax instellen met VoIP-telefoondienst



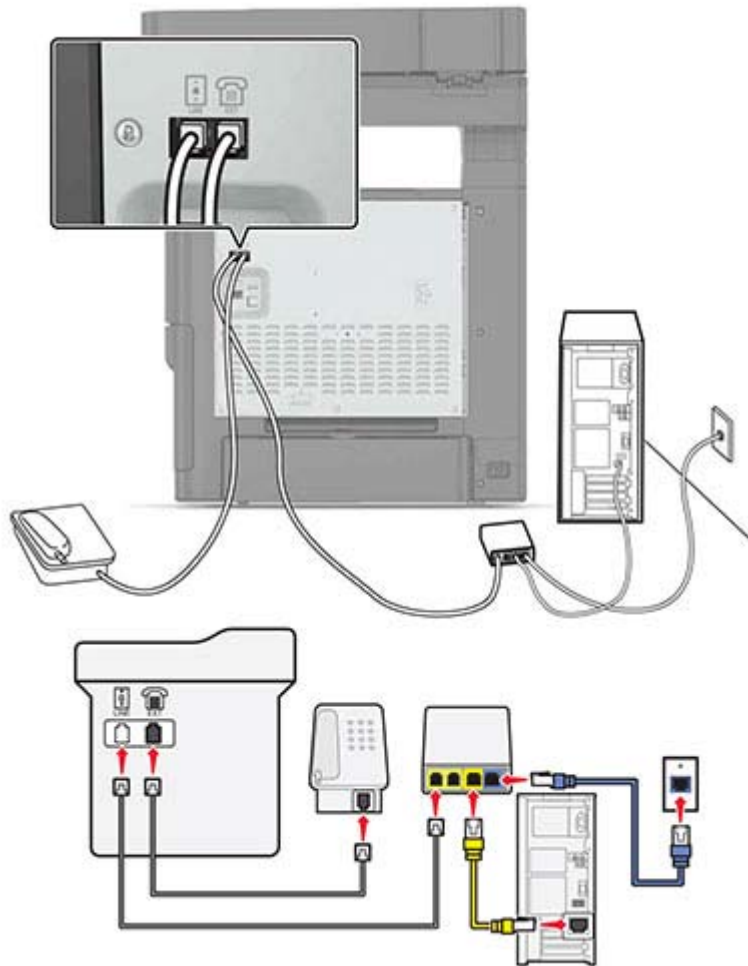
LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Schakel tijdens onweer dit product niet in en maak geen elektrische of bekabelde verbindingen, zoals de fax, het netsnoer of een telefoonkabel, om elektrische schokken te voorkomen.



LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Gebruik de faxfunctie niet tijdens onweer om het risico van elektrische schokken te voorkomen.



LET OP: RISICO OP LETSEL: Gebruik om het risico op brand te verkleinen alleen een telecommunicatiesnoer (RJ-11) van 26 AWG of meer als u dit product aansluit op het openbare vaste telefoonnetwerk. Voor gebruikers in Australië geldt dat het snoer moet worden goedgekeurd door de Australische communicatie- en media-autoriteit.



- 1 Sluit het ene uiteinde van de telefoonkabel aan op de line-poort van de printer.
- 2 Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de poort met het label **Phone Line 1** (telefoonlijn 1) of **Phone Port** (telefoonpoort) op de VoIP-adapter.

Opmerking: De poort met het label **Phone Line 2** (telefoonlijn 2) of **Fax Port** (faxpoort) is niet altijd actief. VoIP-aanbieders kunnen u extra geld in rekening brengen voor het activeren van een tweede telefoonpoort.

- 3 Sluit de telefoon aan op de telefoonpoort van de printer.

Opmerkingen:

- Als u wilt controleren of de telefoonpoort op de VoIP-adapter actief is, sluit u een analoge telefoon aan op de poort en luistert u of u een kiestoon hoort.
- Als u twee telefoonpoorten nodig hebt voor uw apparaten, maar geen extra kosten wilt betalen, gebruik dan een telefoonsplitter. Sluit de telefoonsplitter aan op **Phone Line 1** (telefoonlijn 1) of **Phone Port** (telefoonpoort) en sluit de printer en telefoon aan op de splitter.
- Om de splitter te controleren, sluit u een analoge telefoon aan op de splitter en luistert u of u een kiestoon hoort.

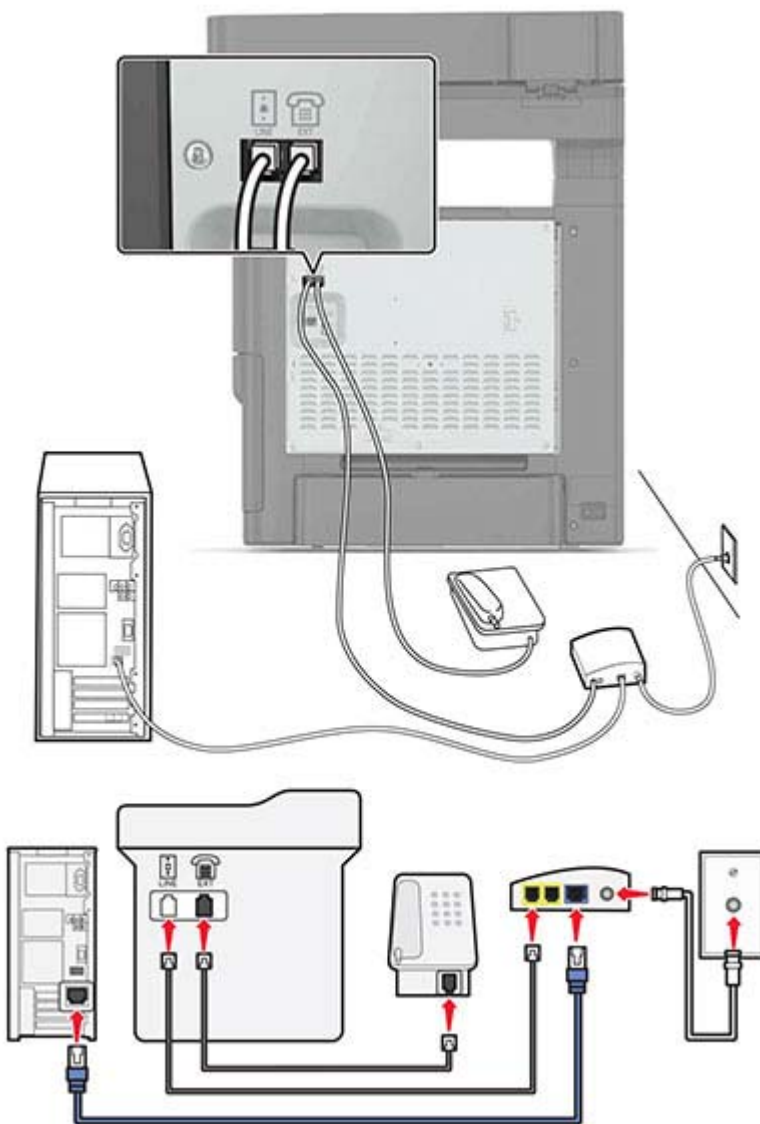
Fax instellen met kabelmodemverbinding

⚡ LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Schakel tijdens onweer dit product niet in en maak geen elektrische of bekabelde verbindingen, zoals de fax, het netsnoer of een telefoonkabel, om elektrische schokken te voorkomen.

⚡ LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Gebruik de faxfunctie niet tijdens onweer om het risico van elektrische schokken te voorkomen.

⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Gebruik om het risico op brand te verkleinen alleen een telecommunicatiesnoer (RJ-11) van 26 AWG of meer als u dit product aansluit op het openbare vaste telefoonnetwerk. Voor gebruikers in Australië geldt dat het snoer moet worden goedgekeurd door de Australische communicatie- en media-autoriteit.

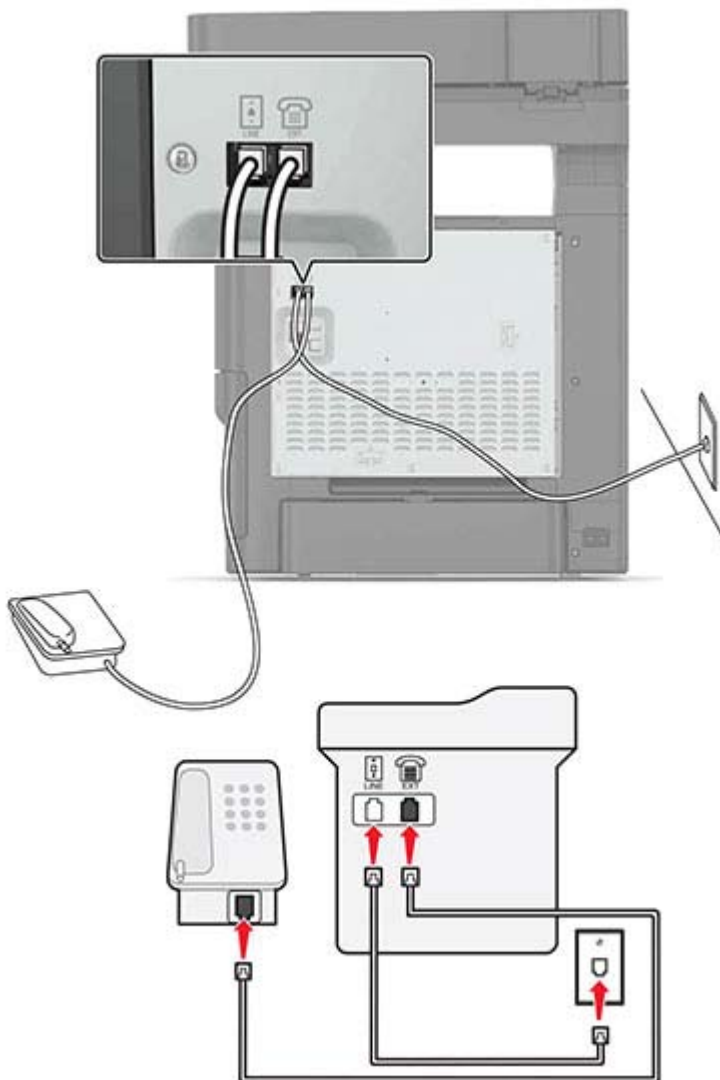
Configuratie 1: Printer is rechtstreeks aangesloten op een kabelmodem



- 1 Sluit het ene uiteinde van de telefoonkabel aan op de line-poort van de printer.
- 2 Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de poort met het label **Phone Line 1** (telefoonlijn 1) of **Phone Port** (telefoonpoort) op het kabelmodem.
- 3 Sluit uw analoge telefoon aan op de telefoonpoort van de printer.

Opmerking: Als u wilt controleren of de telefoonpoort op de kabelmodem actief is, sluit u een analoge telefoon aan en luistert u of u een kiestoon hoort.

Configuratie 2: De printer is aangesloten op een wandaansluiting; kabelmodem bevindt zich ergens anders in het gebouw



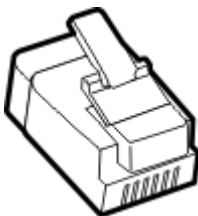
- 1 Sluit het ene uiteinde van de telefoonkabel aan op de line-poort van de printer.
- 2 Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op een werkende analoge wandaansluiting voor telefoons.
- 3 Sluit uw analoge telefoon aan op de telefoonpoort van de printer.

Het instellen van de fax in landen of regio's met afwijkende telefoonwandcontactdozen en stekkers

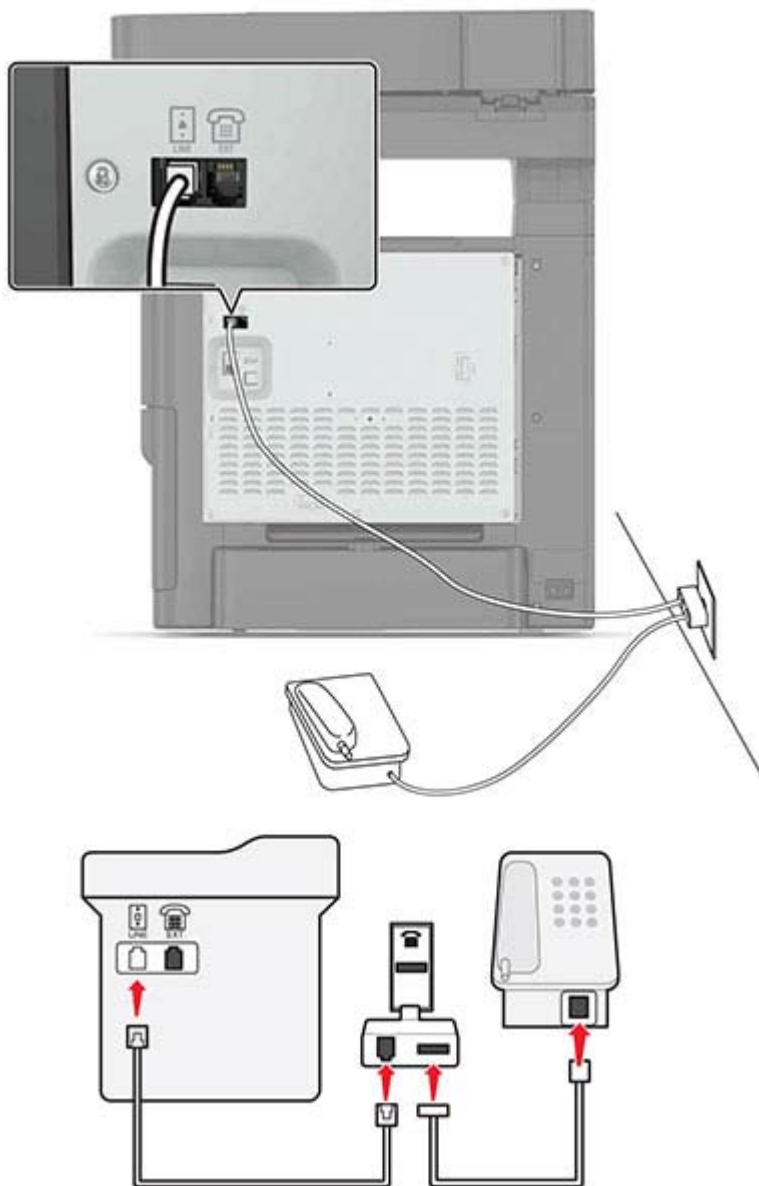
-  **LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN:** Schakel tijdens onweer dit product niet in en maak geen elektrische of bekabelde verbindingen, zoals de fax, het netsnoer of een telefoonkabel, om elektrische schokken te voorkomen.
-  **LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN:** Gebruik de faxfunctie niet tijdens onweer om het risico van elektrische schokken te voorkomen.
-  **LET OP: RISICO OP LETSEL:** Gebruik om het risico op brand te verkleinen alleen een telecommunicatiesnoer (RJ-11) van 26 AWG of meer als u dit product aansluit op het openbare vaste telefoonnetwerk. Voor gebruikers in Australië geldt dat het snoer moet worden goedgekeurd door de Australische communicatie- en media-autoriteit.

De standaard wandaansluiting in de meeste landen is RJ11. Wanneer de wandcontactdoos of de apparatuur in uw gebouw niet compatibel is met dit soort aansluitingen, gebruikt u een telefoonadapter. Wanneer er in uw land of regio geen adapter bij de printer wordt geleverd, kunt u deze los aanschaffen.

Er kan een adapterstekker zijn geïnstalleerd in de telefoonpoort van de printer. Verwijder de adapterstekker niet uit de telefoonpoort van de printer als u verbinding maakt met een serie- of cascade-geschakeld telefoonsysteem.



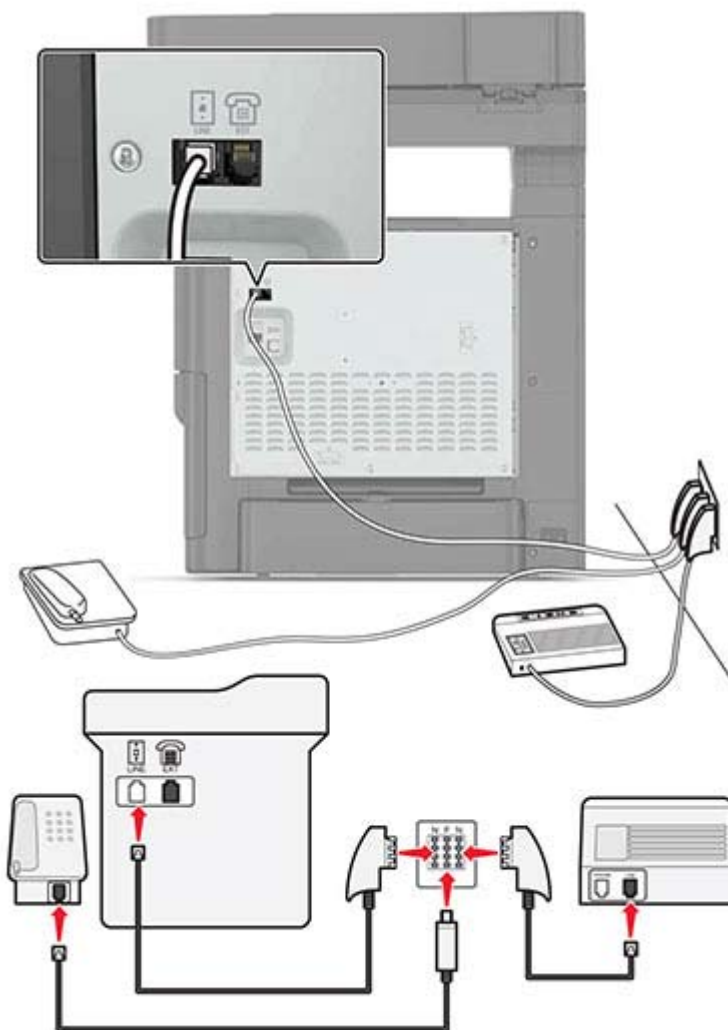
Printer aansluiten op een niet-RJ11-wandaansluiting



- 1 Sluit het ene uiteinde van de telefoonkabel aan op de line-poort van de printer.
- 2 Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de RJ11-adapter en sluit de adapter vervolgens aan op de wandaansluiting.
- 3 Als u een ander apparaat met een niet-RJ11-aansluiting op deze wandaansluiting wilt aansluiten, moet u dit apparaat rechtstreeks aansluiten op de telefoonadapter.

De printer aansluiten op een wandaansluiting in Duitsland

De Duitse wandaansluiting heeft twee soorten poorten. De N-poorten zijn voor faxapparaten, modems en antwoordapparaten. De F-poort is voor telefoons. Sluit de printer aan op een van de N-poorten.



- 1 Sluit het ene uiteinde van de telefoonkabel aan op de line-poort van de printer.
- 2 Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de RJ11-adaptor en sluit de adaptor vervolgens aan op een N-poort.
- 3 Als u een telefoon en een antwoordapparaat wilt aansluiten op dezelfde wandaansluiting, moet u de apparaten aansluiten zoals aangegeven.

Abonneren op speciale belsignalen

Een specifiek belsignaal stelt u in staat meerdere telefoonnummers op één telefoonlijn te gebruiken. Aan elk telefoonnummer is een ander belsignaal toegekend.

- 1 Raak in het startschermb **Instellingen > Fax > Analoge faxinstellingen > Faxontvangstinstellingen > Admin bedieningselementen > Beantwoorden na** aan.
- 2 Selecteer het belsignaal.
- 3 Pas de wijzigingen toe.

Datum en tijd van de fax instellen

- 1 Raak in het startschermb **Instellingen > Apparaat > Voorkeuren > Datum en tijd > Configureren** aan.
- 2 Configureer de instellingen.

Configureren, zomertijd

- 1 Raak in het startschermb **Instellingen > Apparaat > Voorkeuren > Datum en tijd > Configureren** aan.
- 2 Selecteer in het menu Tijdzone **Aangepast**.
- 3 Configureer de instellingen.

Een fax verzenden

Het bedieningspaneel gebruiken

- 1 Plaats het originele document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Raak in het beginschermb **Fax** aan en voer de benodigde informatie in.
- 3 Configureer zo nodig de andere faxinstellingen.
- 4 Verzend de faxtaak.

De computer gebruiken

Voor Windows-gebruikers

- 1 Open het gewenste bestand en klik op **Bestand > Afdrukken**.
- 2 Selecteer de printer en klik vervolgens op **Eigenschappen, Voorkeuren, Opties of Instellen**.
- 3 Klik op **Fax > Fax inschakelen** en voer vervolgens het nummer van de ontvanger in.
- 4 Configureer zo nodig de andere faxinstellingen.
- 5 Verzend de faxtaak.

Voor Macintosh-gebruikers

- 1 Open het gewenste document en klik op **Archief > Druk af**.
- 2 Selecteer de printer en voer het nummer van de ontvanger in.
- 3 Configureer zo nodig de andere faxinstellingen.
- 4 Verzend de faxtaak.

Een fax plannen

- 1 Plaats het originele document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Blader in het beginscherf naar:
Fax > Naar > voer het faxnummer in > **Gereed**
- 3 Tik op **Verzendtijd**, configureer de instellingen en tik vervolgens op **Gereed**.
- 4 Verzend de fax.

Een snelkoppeling voor een faxbestemming maken

- 1 Raak in het startscherf **Faxen** > **Naar** aan.
- 2 Geef het nummer van de ontvanger op.

Opmerking: Als u een groep met faxnummers wilt maken, raakt u  aan en geeft u nog een faxnummer op.

- 3 Raak  aan.
- 4 Voer een snelkoppelingsnaam in.
- 5 Pas de wijzigingen toe.

De faxresolutie wijzigen

- 1 Plaats een origineel document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Raak in het beginscherf **Fax** aan en voer de benodigde informatie in.
- 3 Selecteer een instelling in het menu Resolutie.
- 4 Het document faxen.

Faxintensiteit aanpassen

- 1 Plaats een origineel document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Raak in het beginscherf **Fax** aan en voer de benodigde informatie in.

3 Pas de instelling voor intensiteit aan.

4 Verzend de faxtaak.

Een faxlog bekijken

Opmerking: U moet mogelijk over beheerdersrechten beschikken om de faxlogbestanden weer te geven.

1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm van de printer. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten: 123.123.123.123.
- Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct kan worden geladen.

2 Klik op **Instellingen > Rapporten > Fax**.

3 Klik op **Faxtaaklog** of op **Kieslog faxnummers**.

Ongewenste faxen blokkeren

1 Raak in het beginscherm **Instellingen > Fax > Analoge faxinstellingen > Faxontvangstinstellingen > Beheerinstellingen > Fax zonder naam blokkeren** aan.

2 Pas de wijzigingen toe.

Faxen in wachtrij

1 Raak in het beginscherm **Instellingen > Fax > Analoge faxinstellingen > Faxontvangstinstellingen > Faxen in wachtrij** aan.

2 Selecteer een modus.

Een fax doorsturen

1 Raak in het beginscherm **Instellingen > Fax > Analoge faxinstellingen > Faxontvangstinstellingen > Beheerinstellingen** aan.

2 Configureer de instellingen Fax doorsturen, Doorsturen naar en de snelkoppeling Doorsturen naar.

3 Pas de wijzigingen toe.

Bezig met scannen

Naar een FTP-server scannen

- 1 Plaats het originele document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Raak in het begainscherm **FTP** aan en voer de benodigde informatie in.
- 3 Configureer zo nodig de andere FTP-instellingen.
- 4 Verzend de FTP-taak.

Een FTP-snelkoppeling maken

- 1 Raak in het begainscherm **FTP** aan.
- 2 Voer het adres van de FTP-server in en raak ★ aan.
- 3 Voer een snelkoppelingsnaam in.
- 4 Pas de wijzigingen toe.

Scannen naar een flashstation

- 1 Plaats een origineel document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Plaats het flashstation in de printer.



- 3 Raak **Scannen naar USB** aan en pas zo nodig de instellingen aan.
Opmerking: Als het USB-station niet verschijnt, raak dan **USB-station** aan op het startscherm.
- 4 Scan het document.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de aangegeven gedeelten van het flashstation of de printer niet aan terwijl er wordt afgedrukt vanaf, gelezen van of geschreven naar het opslagapparaat om gegevensverlies of printerstoringen te voorkomen.



Naar een faxserver scannen

- 1 Plaats een origineel document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Raak in het startscherm **Scan Center** aan en selecteer vervolgens **Fax** in de lijst met bestemmingen.
- 3 Een faxbestemming selecteren.
Opmerking: Om een faxbestemming in te stellen, raakt u **Fax maken** aan.
- 4 Scan het document.

Gescande documenten naar een computer sturen

- 1 Plaats een origineel document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Raak in het beginscherm **Scanprofielen** > **Scannen naar computer** aan.
- 3 Selecteer het scanprofiel waar u het document wilt opslaan.

Printer beveiligen

De beveiligingssleuf vinden

De printer heeft een vergrendelingsfunctie. Bevestig op de aangegeven locatie een beveiligingsslot dat compatibel is met de meeste laptops om de printer op zijn plaats te vergrendelen.



Printergeheugen wissen

Om vluchtig geheugen of gebufferde gegevens in uw printer te wissen, moet u de printer uitschakelen.

Om niet-vluchtig geheugen of individuele instellingen, apparaat- en netwerkinstellingen, beveiligingsinstellingen en embedded solutions te wissen, doet u het volgende:

- 1 Ga vanaf het beginscherm naar **Instellingen > Apparaat > Onderhoud > Oud apparaat wissen**.
- 2 Selecteer het vak **Alle informatie over niet-vluchtig geheugen opschonen** en raak vervolgens **WISSEN** aan.
- 3 Volg de aanwijzingen op de display.

Geheugen op de vaste schijf wissen

- 1 Ga vanaf het beginscherm naar **Instellingen > Apparaat > Onderhoud > Oud apparaat wissen**.
- 2 Selecteer het vak **Alle informatie op de vaste schijf opschonen** en raak vervolgens **WISSEN** aan.
- 3 Volg de aanwijzingen op de display.

Opmerking: Dit proces kan van enkele minuten tot meer dan een uur duren. De printer kan gedurende deze bewerking niet worden gebruikt voor andere taken.

Vaste schijf van de printer coderen

Met dit proces wordt de hele inhoud van de vaste schijf verwijderd. Maak zo nodig een back-up belangrijke gegevens uit de printer voordat u start met codering.

- 1 Ga vanaf beginscherm naar **Instellingen > Beveiliging > Schrijfcodering > Codering starten**.
- 2 Volg de aanwijzingen op de display.

Opmerkingen:

- Zet de printer niet uit tijdens het coderingsproces om gegevensverlies te voorkomen.
- Dit proces kan van enkele minuten tot meer dan een uur duren. De printer kan gedurende deze bewerking niet worden gebruikt voor andere taken.
- Na codering wordt de printer automatisch opnieuw opgestart.

Fabrieksinstellingen herstellen

- 1 Tik vanuit het beginscherm op **Instellingen > Apparaat > Fabriekswaarden herstellen**.
- 2 Kies de instellingen die u wilt herstellen in het menu Instellingen herstellen.
- 3 Tik op **HERSTELLEN**.
- 4 Volg de aanwijzingen op de display.

Kennisgeving van vluchtigheid

Soorten geheugen	Beschrijving
Vluchtig geheugen	De printer gebruikt standaard RAM-geheugen (Random Access Memory) om gebruikersgegevens te bufferen tijdens eenvoudige afdruk- en kopieertaken.
Niet-vluchtig geheugen	De printer gebruikt mogelijk twee soorten niet-vluchtig geheugen: EEPROM en NAND (flashgeheugen). Beide soorten worden gebruikt voor de opslag van het besturingssysteem, printerinstellingen, netwerkinformatie, scanner- en bladwijzerinstellingen en embedded solutions.
Vaste schijf	In sommige printers is mogelijk een vaste schijf geïnstalleerd. De vaste schijf van de printer is ontworpen voor printerspecifieke functies. Met de vaste schijf kan de printer gebufferde gebruikersgegevens voor complexe afdruktaken en formulier- en lettertypegegevens bewaren.

In de volgende gevallen moet u de inhoud van het printergeheugen wissen:

- De printer wordt uit gebruik genomen.
- De vaste schijf van de printer wordt vervangen.
- De printer wordt verplaatst naar een andere afdeling of een ander kantoor.
- Er moet onderhoud aan de printer worden uitgevoerd door iemand buiten uw organisatie.
- De printer moet voor onderhoud worden vervoerd naar een locatie buiten uw bedrijf.
- De printer wordt verkocht aan een ander bedrijf.

Vaste schijf van de printer weggooien

- **Demagnetiseren:** hiermee wordt de vaste schijf blootgesteld aan een magnetisch veld waardoor de opgeslagen gegevens worden gewist
- **Pletten:** de vaste schijf fysiek samenpersen waardoor de onderdelen breken en onleesbaar worden
- **Verbrijzelen:** de vaste schijf fysiek opdelen in kleine metalen stukjes

Opmerking: Om te garanderen dat alle gegevens volledig worden gewist, dient u elke vaste schijf met gegevens erop fysiek te vernietigen.

Printer onderhouden

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Als de printer niet optimaal kan presteren en onderdelen en supplies niet worden vervangen, kan de printer beschadigd raken.

Luidsprekervolume aanpassen

Het standaardvolume van de interne luidspreker aanpassen

Na beëindiging van de sessie, als de printer uit de slaapstand ontwaakt of na het uit- en opnieuw aanzetten van de printer neemt het luidsprekervolume weer de standaardwaarde aan.

- 1 Blader op het bedieningspaneel naar:
Instellingen > Toestel > Voorkeuren > Audiofeedback

- 2 Selecteer het volume.

Opmerking: Als Stille modus is ingeschakeld, zijn auditieve alarmen uitgeschakeld.

Het standaard hoofdtelefoonvolume aanpassen

Na beëindiging van de sessie, als de printer uit de slaapstand ontwaakt of na het uit- en opnieuw aanzetten van de printer neemt het hoofdtelefoonvolume weer de standaardwaarde aan.

- 1 Selecteer vanuit het bedieningspaneel **Instellingen > Apparaat > Toegankelijkheid > Hoofdtelefoonvolume**.

- 2 Selecteer het volume.

De faxluidsprekerinstellingen configureren

Opmerking: Deze functie is alleen beschikbaar op sommige printermodellen.

- 1 Selecteer vanuit het startscherm **Instellingen > Fax > Analoge faxinstellingen > Luidsprekerinstellingen**.
- 2 Ga als volgt te werk:
 - Stel de luidsprekermodus in op **Altijd aan**.
 - Stel het luidsprekervolume in op **Hoog**.
 - Activeren het beltoonvolume.

Netwerfunctionaliteit

Opmerking: Voor informatie over het installeren van de draadloze netwerkadapter, raadpleegt u de installatiekaart die bij de adapter is geleverd.

De printer verbinden met een draadloos netwerk met Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Controleer het volgende voor u begint:

- Het toegangspunt (draadloze router) is gecertificeerd voor WPS of compatibel met WPS. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die bij het toegangspunt is geleverd.
- Er is een draadloze netwerkadapter in de printer geïnstalleerd. Raadpleeg de instructies bij de adapter voor meer informatie.

De methode met drukknop gebruiken

- 1 Blader op het bedieningspaneel naar:

Instellingen > Netwerk/poorten > Draadloos > Wi-Fi Protected Setup > Methode met drukknop starten

- 2 Volg de aanwijzingen op de display.

De methode met pincode gebruiken

- 1 Blader op het bedieningspaneel naar:

Instellingen > Netwerk/poorten > Draadloos > Wi-Fi Protected Setup > Methode met pincode starten

- 2 Kopieer de WPS-pincode van acht cijfers.
- 3 Open een webbrowser en typ het IP-adres van het toegangspunt in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm van de printer. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten, bijvoorbeeld: 123.123.123.123.
- Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct kan worden geladen.

- 4 Open de WPS-instellingen. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die bij het toegangspunt is geleverd.
- 5 Voer de pincode van acht cijfers in en sla de wijzigingen op.

Poortinstellingen wijzigen na het installeren van een Internal Solutions Port

Opmerkingen:

- Als de printer een statisch IP-adres heeft, voert u geen wijzigingen door.
- Als de computers zijn geconfigureerd om de netwerknaam te gebruiken (en dus niet een IP-adres), wijzigt u de configuratie niet.
- Als u een draadloze Internal Solutions Port (ISP) toevoegt aan een printer die daarvoor was geconfigureerd voor een ethernetverbinding, koppelt u de printer los van het ethernetnetwerk.

Voor Windows-gebruikers

- 1 Open de printermap.
- 2 In het snelmenu van de printer met de nieuwe ISP, opent u Printereigenschappen.
- 3 Configureer de poort in de lijst.
- 4 Werk het IP-adres bij.
- 5 Pas de wijzigingen toe.

Voor Macintosh-gebruikers

- 1 Via Systeemvoorkeuren in het Apple -menu, navigeert u naar de lijst met printers en selecteert u vervolgens + > IP.
- 2 Typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.
- 3 Pas de wijzigingen toe.

Serieel afdrukken instellen (alleen Windows)

- 1 Stel de parameters op de printer in.
 - a Via het bedieningspaneel navigeert u naar het menu voor de poortinstellingen.
 - b Zoek het menu voor de seriële poortinstellingen en pas de instellingen aan, indien nodig.
 - c Pas de wijzigingen toe.
- 2 Open op uw computer de map Printers en selecteer vervolgens uw printer.
- 3 Open de printereigenschappen en selecteer de COM-poort in de lijst.
- 4 Stel de COM-poortparameters in Apparaatbeheer.

Opmerkingen:

- Serieel afdrukken verlaagt de afdruksnelheid.
- Controleer of de seriële kabel is aangesloten op de seriële poort van uw printer.

Printeronderdelen reinigen

De printer reinigen

⚠ LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Om het risico op elektrische schokken te vermijden, trekt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact en koppelt u alle kabels los die op de printer zijn aangesloten voor u de buitenkant van de printer reinigt.

Opmerkingen:

- Voer deze taak om de paar maanden uit.
- schade aan de printer door onjuiste behandeling valt niet onder de garantie.

- 1 Schakel de printer uit en trek de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact.
- 2 Verwijder al het papier uit de standaardlade en multifunctionele invoer.
- 3 Reinig de printer met een zachte borstel of een stofzuiger om stof, inktlint en stukjes papier in en rondom de printer te verwijderen.
- 4 Veeg de buitenkant van de printer schoon met een vochtige, zachte, pluisvrije doek.

Opmerkingen:

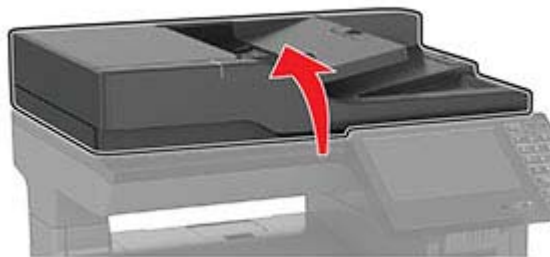
- Gebruik geen schoonmaak- of wasmiddelen. Hiermee kunt u de afwerking van de printer beschadigen.
- Zorg ervoor dat alle gedeelten van de printer droog zijn na het reinigen.

- 5 Sluit de stekker van het netsnoer aan op het stopcontact en zet de printer aan.

⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Om het risico op elektrische schokken of brand te voorkomen, moet u het netsnoer rechtstreeks aansluiten op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en dat gemakkelijk toegankelijk is.

De scanner reinigen

- 1 Open de klep van de scanner.



2 Veeg met een vochtige, zachte, pluisvrije doek de volgende gebieden schoon:

- ADI-glasplaat



- ADI-glasplaatafdekking



- Glasplaat



- Glasplaatafdekking



3 Sluit de klep van de scanner.

Onderdelen en supplies bestellen

De status van de onderdelen en supplies controleren

- 1** Raak in het beginscherm **Status/supplies** aan.
- 2** Selecteer de onderdelen of supplies die u wilt controleren.

Opmerking: U kunt deze instelling ook openen door het bovenste gedeelte van het beginscherm aan te raken.

Tonercartridges bestellen

Opmerkingen:

- Het geschatte cartridgerendement is gebaseerd op de ISO/IEC 19798-norm.
- Extreem lage afdrukdekking gedurende langere periode kan een negatieve invloed hebben op het werkelijke rendement van die kleur en kan ervoor zorgen dat cartridgeonderdelen eerder kapot gaan dan dat de toner leeg raakt.

Neem contact op met de winkel waar u de printer hebt gekocht als u tonercartridges wilt bestellen.

Beeldverwerkingseenheid bestellen

Neem contact op met de winkel waar u de printer hebt gekocht als u een beeldverwerkingseenheid wilt bestellen.

Meldingen over supplies configureren

- 1** Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm van de printer. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten: 123.123.123.123.
- Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct kan worden geladen.

2 Klik op **Instellingen > Apparaat > Meldingen**.

3 Klik in het menu Supplies op **Aangepaste meldingen over supplies**.

4 Selecteer een melding voor elk onderdeel.

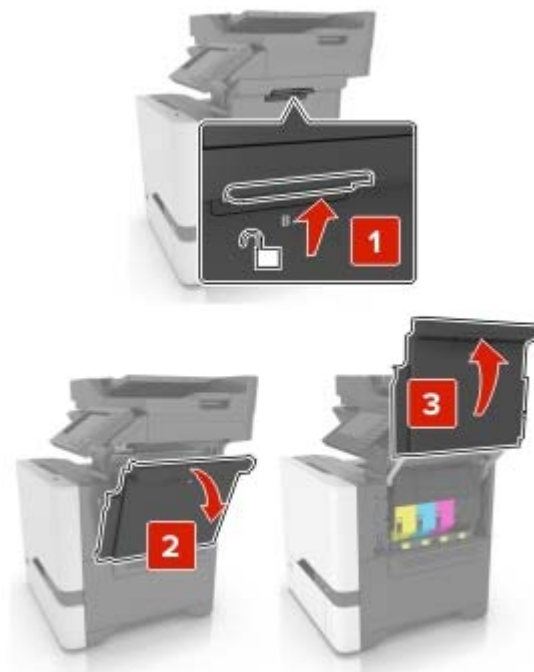
5 Pas de wijzigingen toe.

Onderdelen en supplies vervangen

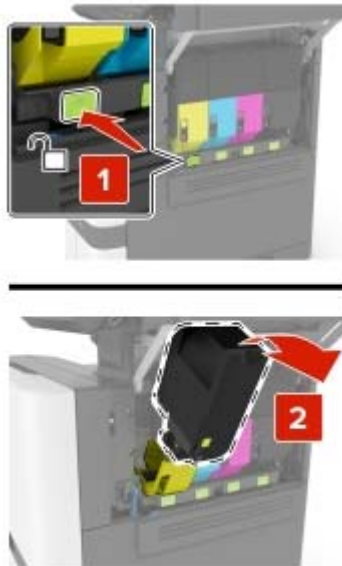
Een tonercartridge vervangen

1 Open klep B.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Om schade door elektrostatische ontlading te voorkomen, raakt u een blootliggend metalen frame van de printer aan voordat u iets met de binnenzijde van de printer doet.

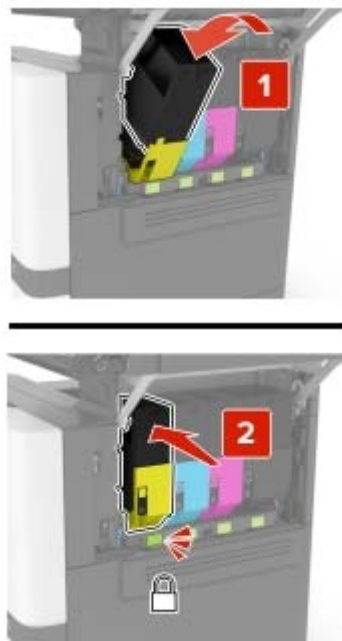


2 Verwijder de gebruikte tonercartridge.



3 Pak de nieuwe tonercartridge uit.

4 Plaats de nieuwe tonercartridge.



5 Sluit klep B.

De beeldverwerkingseenheid vervangen

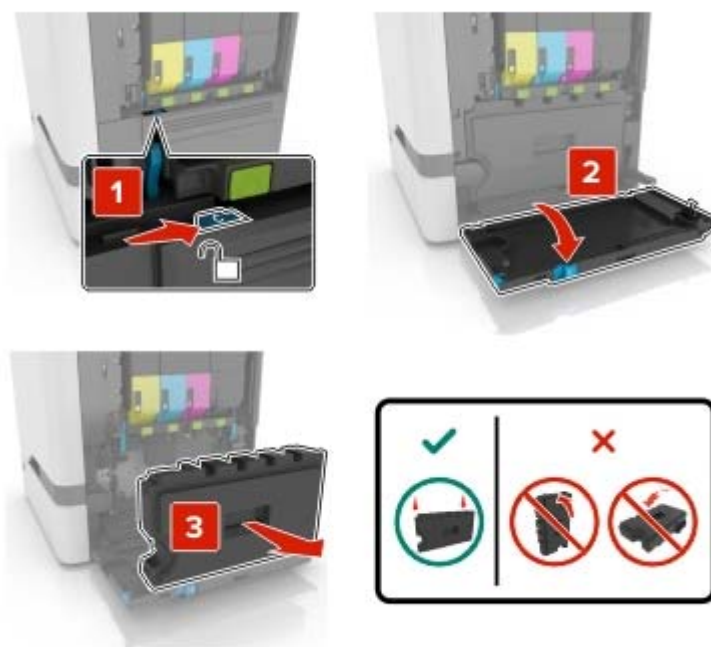
1 Open klep B.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Om schade door elektrostatische ontlading te voorkomen, raakt u een blootliggend metalen frame van de printer aan voordat u iets met de binnenzijde van de printer doet.



2 Verwijder de toneroverlopfles.

Opmerking: Om te voorkomen dat u toner knoeit, plaatst u de fles rechtop.

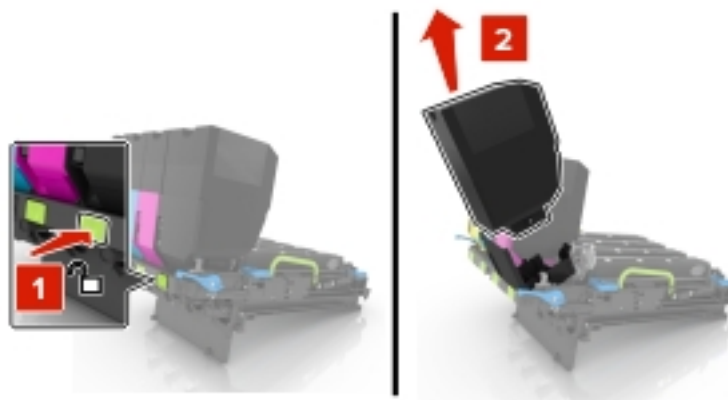


3 Verwijder de beeldverwerkingskit.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Breng de beeldverwerkingskit niet in direct contact met een oppervlak om beschadiging van de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingskit te voorkomen.



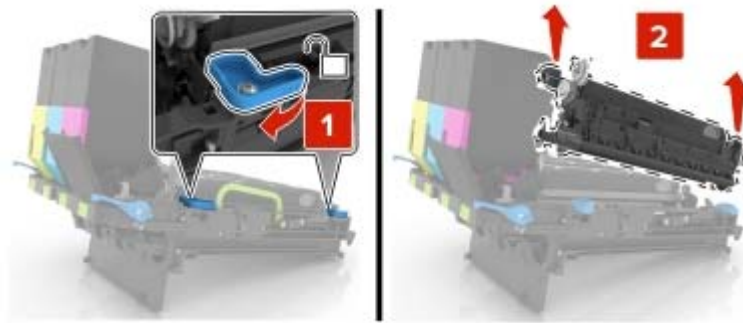
4 Verwijder de zwarte tonercartridge.



5 Verwijder de gebruikte beeldverwerkingseenheid.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: De fotoconductoreenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de glanzende fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingskit niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen.

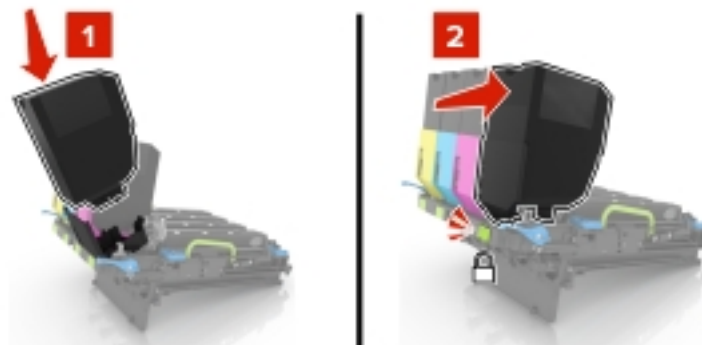


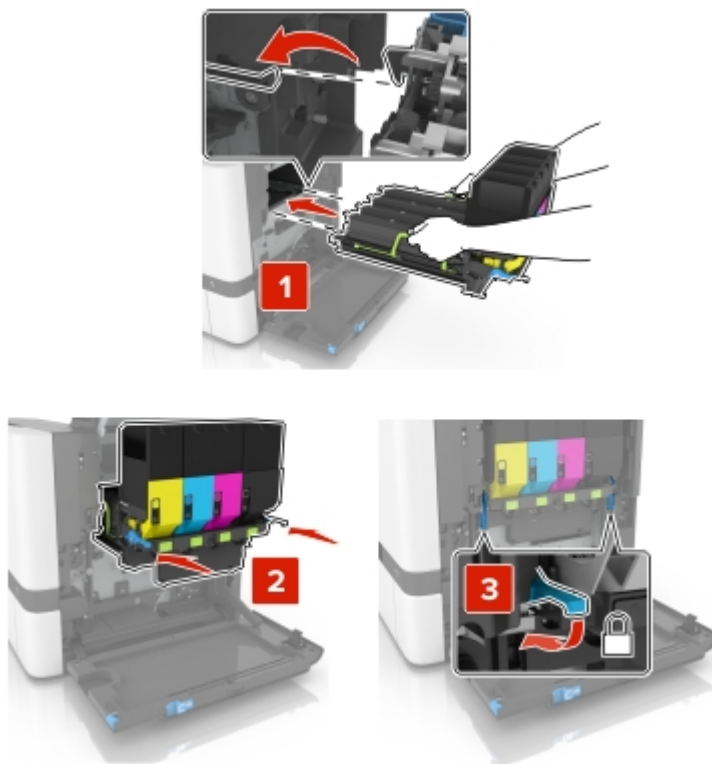
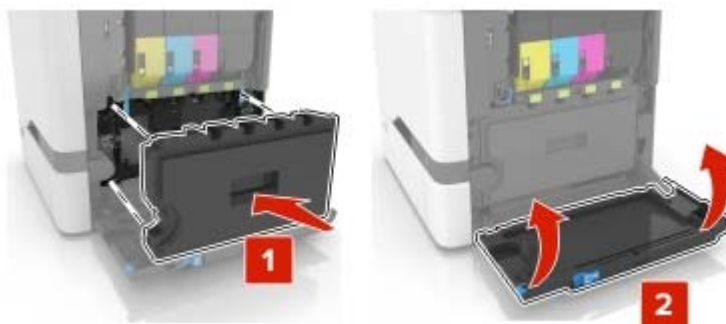
6 Pak de nieuwe beeldverwerkingseenheid uit.

7 Plaats de nieuwe beeldverwerkingseenheid.

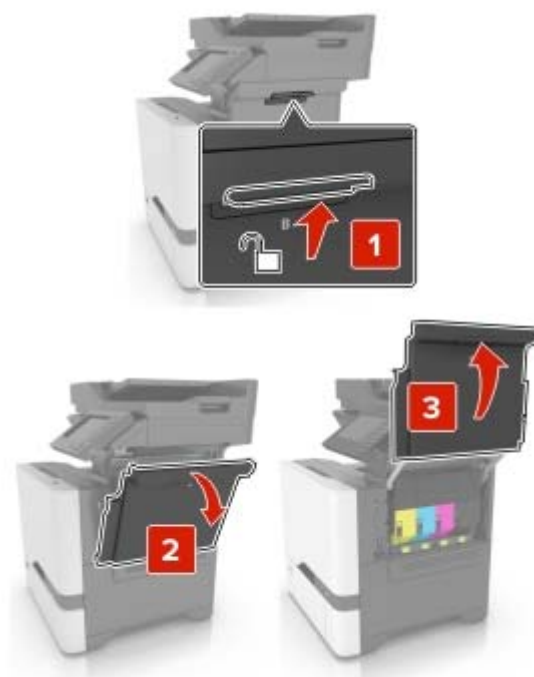


8 Plaats de zwarte tonercartridge.



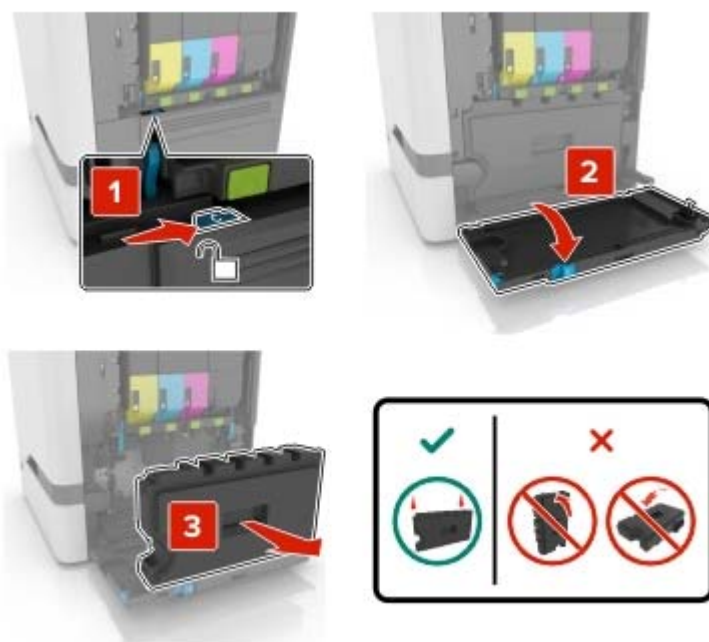
9 Plaats de beeldverwerkingskit.**10** Plaats de toneroverloopfles.**11** Sluit klep B.**De beeldverwerkingskit vervangen****1** Open klep B.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Om schade door elektrostatische ontlading te voorkomen, raakt u een blootliggend metalen frame van de printer aan voordat u iets met de binnenzijde van de printer doet.



2 Verwijder de toneroverlopfles.

Opmerking: Om te voorkomen dat u toner knoeit, plaatst u de fles rechtop.

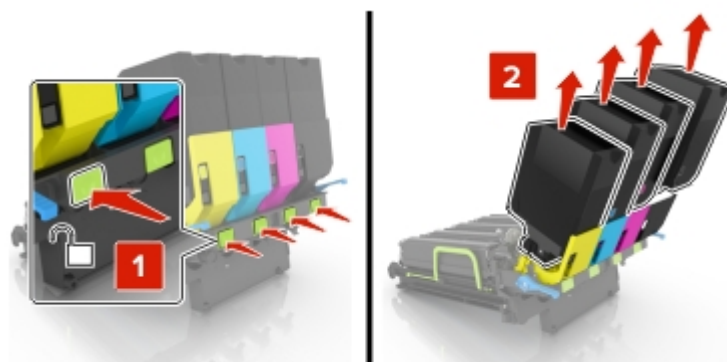


3 Verwijder de gebruikte beeldverwerkingskit.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Breng de beeldverwerkingskit niet in direct contact met een oppervlak om beschadiging van de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingskit te voorkomen.



4 Verwijder de tonercartridges.



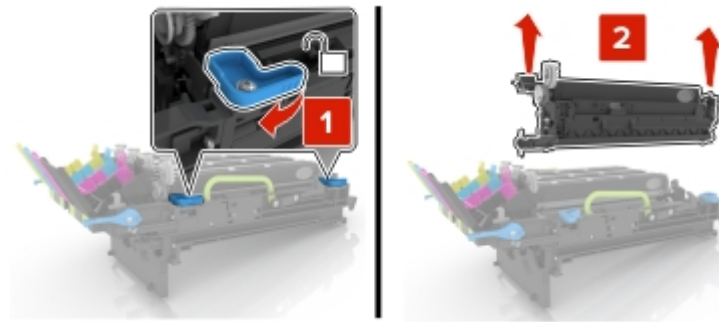
5 Pak de nieuwe beeldverwerkingskit uit en verwijder het verpakkingsmateriaal.

Opmerking: De beeldverwerkingskit bevat de beeldverwerkingskit en de cyaan, magenta en gele developer-eenheden.

6 Verwijder de zwarte beeldverwerkingseenheid.

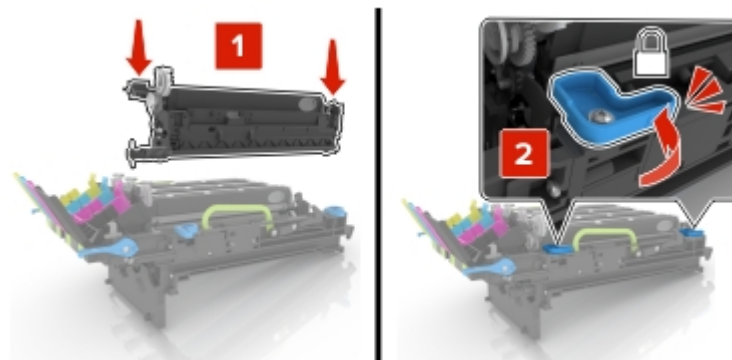
Waarschuwing: mogelijke beschadiging: De fotoconductoreenheid mag niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de glanzende fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingseenheid niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen.

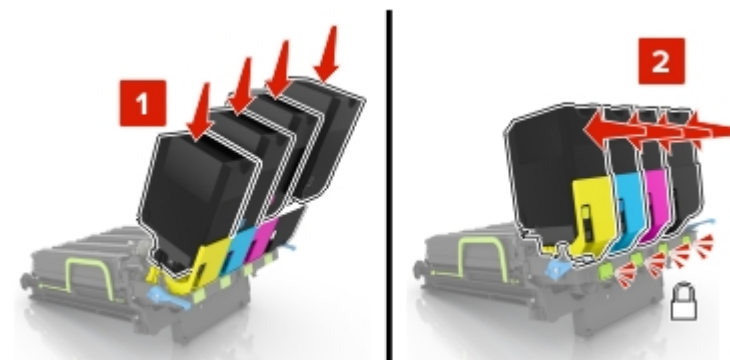


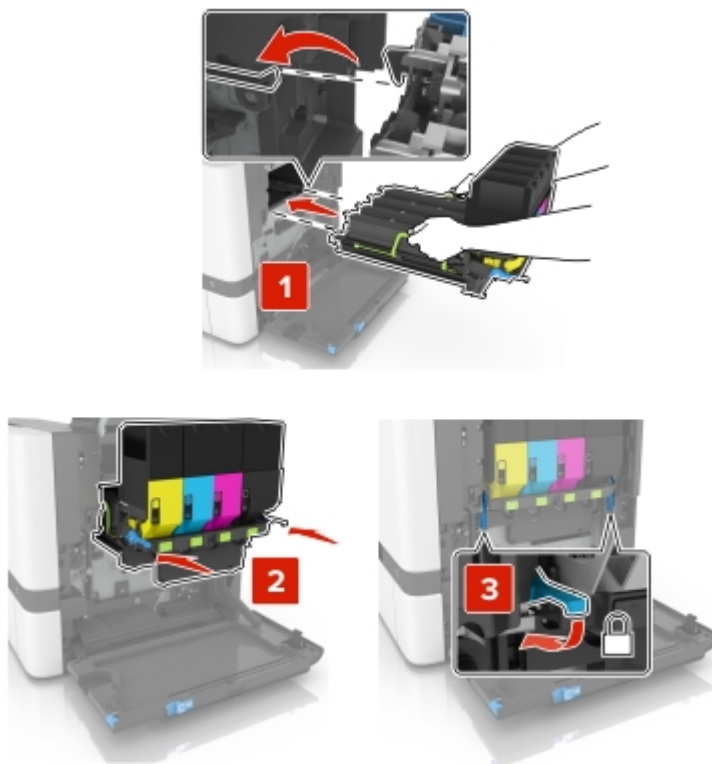
Opmerking: De zwarte beeldverwerkingseenheid bevat de zwarte developer-eenheid en de fotoconductoreenheid.

7 Plaats de zwarte beeldverwerkingseenheid in de nieuwe beeldverwerkingskit.



8 Plaats de tonercartridges.

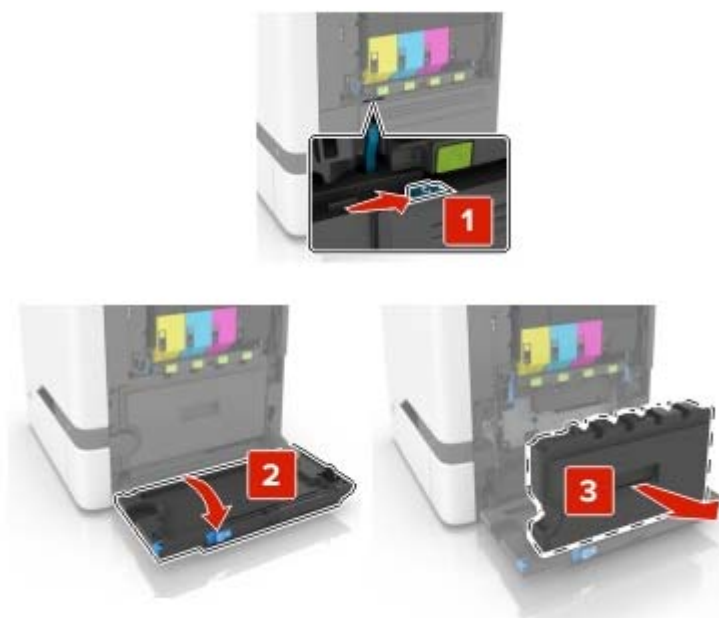


9 Plaats de nieuwe beeldverwerkingskit.**10** Plaats de toneroverloopfles.**11** Sluit klep B.**Overloopfles vervangen****1** Open klep B.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Om schade door elektrostatische ontlading te voorkomen, raakt u een blootliggend metalen frame van de printer aan voordat u iets met de binnenzijde van de printer doet.



2 Verwijder de gebruikte toneroverlopfles.



3 Haal de nieuwe toneroverlopfles uit de verpakking.

- 4 Plaats de nieuwe toneroverloopfles.



- 5 Sluit klep B.

Verhittingsstation vervangen

- 1 Schakel de printer uit en trek de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact.
- 2 Open kleppen A en D.

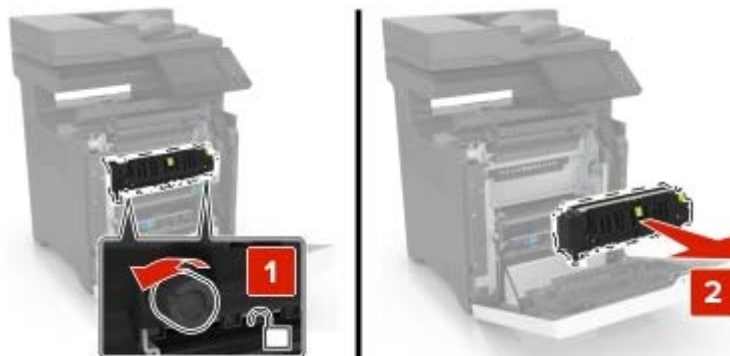


LET OP: HEET OPPERVLAKE: De binnenkant van de printer kan heet zijn. Om letsel te voorkomen, moet u een heet oppervlak eerst laten afkoelen voordat u het aanraakt.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Om schade door elektrostatische ontlading te voorkomen, raakt u een blootliggend metalen frame van de printer aan voordat u iets met de binnenzijde van de printer doet.

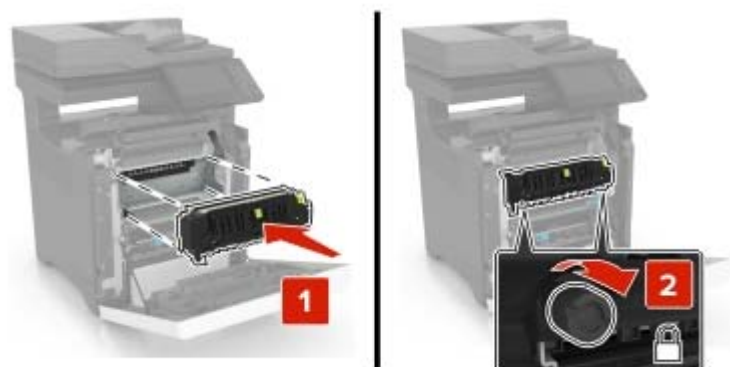


- 3 Verwijder het gebruikte verhittingsstation.



- 4 Haal het nieuwe verhittingsstation uit de verpakking.

- 5 Plaats het nieuwe verhittingsstation.



- 6 Sluit kleppen D en A.

- 7 Sluit de stekker van het netsnoer aan op het stopcontact en zet de printer aan.

⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en gemakkelijk bereikbaar is om brand of elektrische schokken te voorkomen.

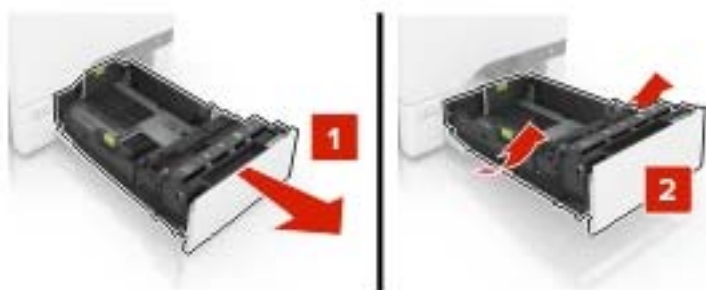
- 8 Stel de verhittingsstationsonderhoudsteller opnieuw in. Zie ['De onderhoudsteller herstellen' op pagina 97](#) voor meer informatie.

De grijproller vervangen

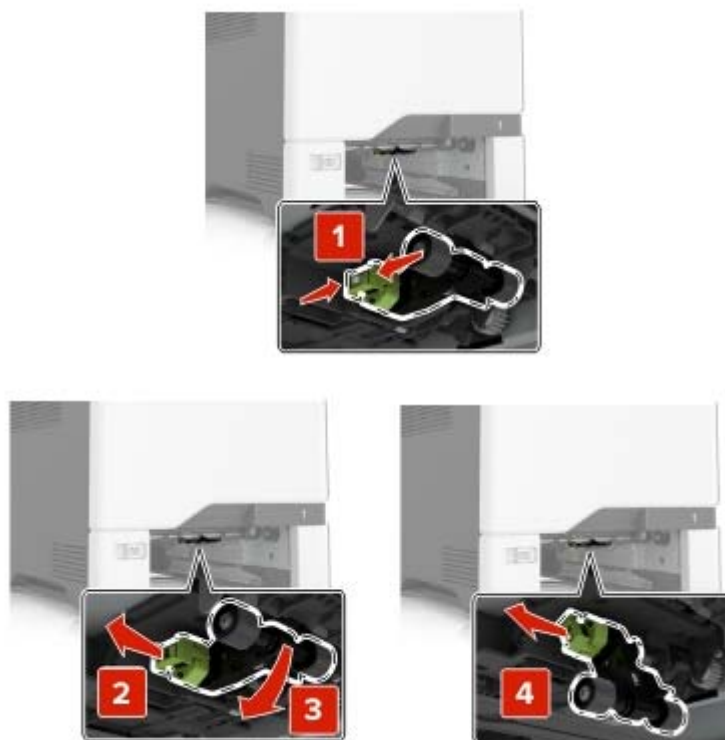
De grijproller vervangen in de lade voor 550 vel

- 1 Schakel de printer uit en trek de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact.
- 2 Verwijder de lade.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Om schade door elektrostatische ontlading te voorkomen, raakt u een blootliggend metalen frame van de printer aan voordat u iets met de binnenzijde van de printer doet.

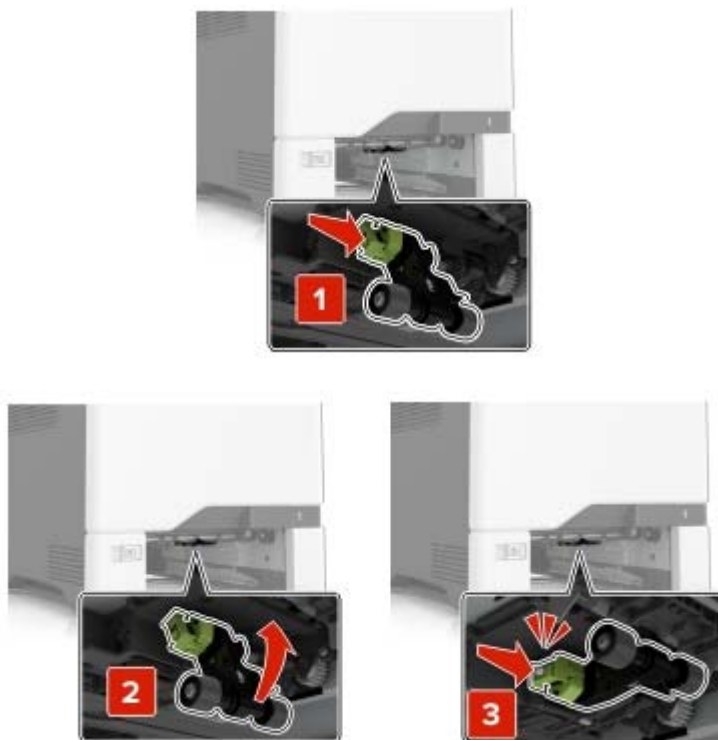


3 Verwijder de gebruikte grippoller.



4 Haal de nieuwe grippoller uit de verpakking.

- 5 Plaats de nieuwe grijproller totdat deze *vastklikt*.



- 6 Plaats de lade terug.

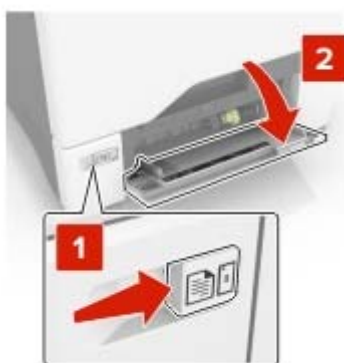
- 7 Sluit de stekker van het netsnoer aan op het stopcontact en zet de printer aan.

 **LET OP: RISICO OP LETSEL:** Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en gemakkelijk bereikbaar is om brand of elektrische schokken te voorkomen.

Het vervangen van de grijproller in de multifunctionele invoer

- 1 Schakel de printer uit en trek de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact.
- 2 Open de multifunctionele invoer.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Om schade door elektrostatische ontlading te voorkomen, raakt u een blootliggend metalen frame van de printer aan voordat u iets met de binnenzijde van de printer doet.



3 Verwijder de gebruikte grijproller.



4 Haal de nieuwe grijproller uit de verpakking.

5 Plaats de nieuwe grijproller totdat deze *vastklikt*.



6 Sluit de universeellader.

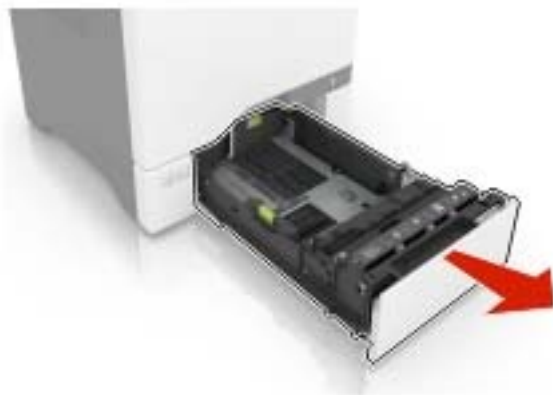
7 Sluit de stekker van het netsnoer aan op het stopcontact en zet de printer aan.



LET OP: RISICO OP LETSEL: Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en gemakkelijk bereikbaar is om brand of elektrische schokken te voorkomen.

De papierscheiding vervangen

- 1 Trek de lade uit de printer.

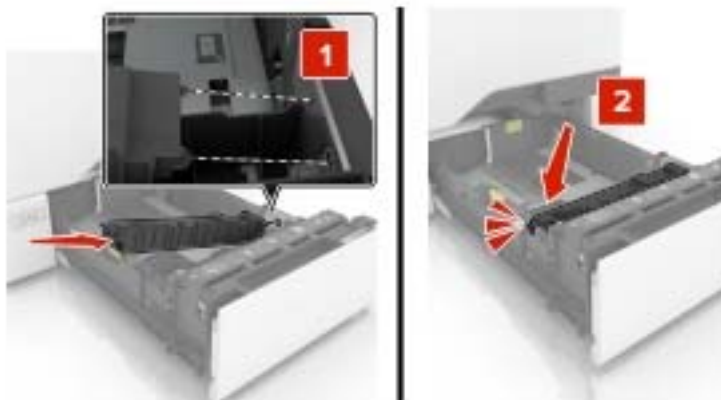


- 2 Verwijder de papierscheiding.



- 3 Pak de nieuwe papierscheiding uit.

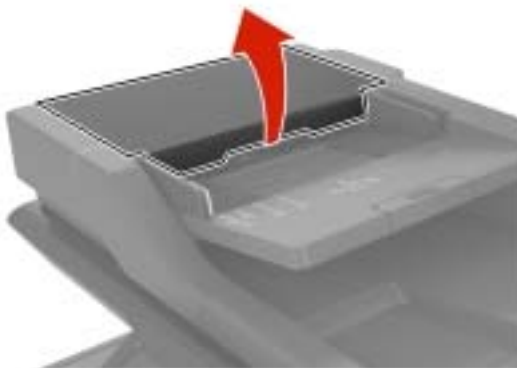
- 4 Druk de nieuwe papierscheiding naar binnen totdat deze *vastklikt*.



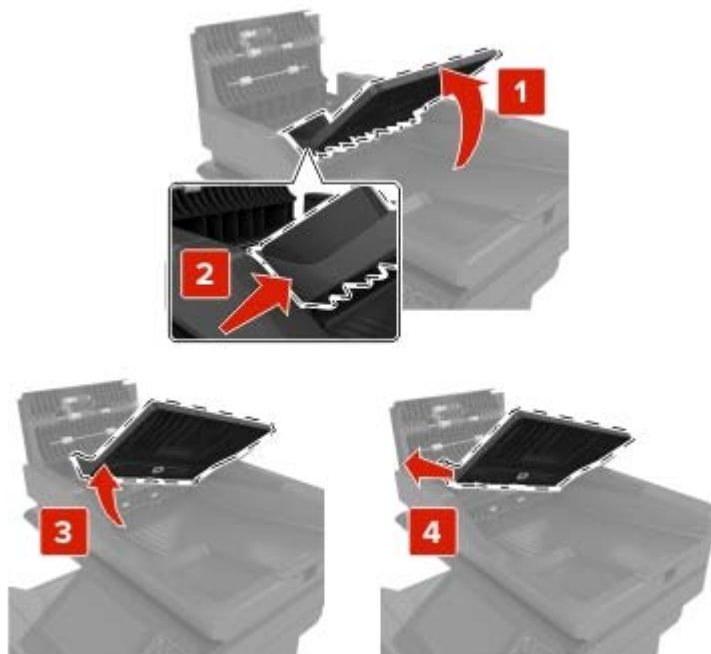
- 5 Plaats de lade terug.

ADF-papierinvoerlade vervangen

- 1 Open klep E.

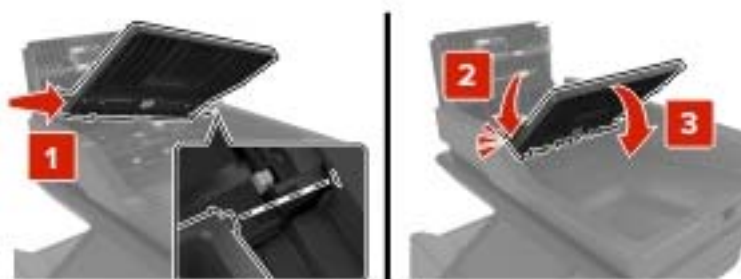


2 Haal de ADF-papierinvoerlade eruit.



3 Haal de nieuwe ADF-papierinvoerlade uit de verpakking.

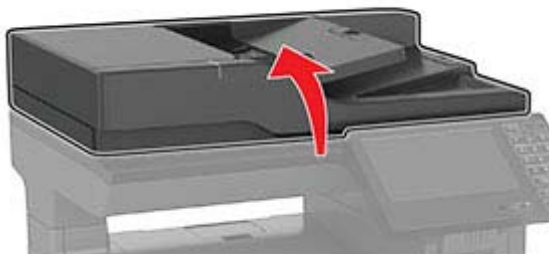
4 Plaats de nieuwe ADF-papierinvoerlade totdat deze *vastklikt*.



5 Sluit klep E.

De ADF-scanmat vervangen

- 1 Open de klep van de scanner.

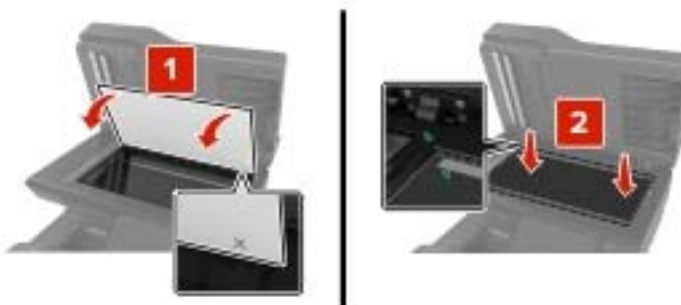


- 2 Verwijder de ADF-scanmat.



- 3 Haal de nieuwe ADF-scanmat uit de verpakking.

- 4 Leg de ADF-scanmat op de glasplaat van de scanner met de witte zijde naar beneden.



- 5** Sluit de klep van de scanner om de ADF-scanmat eraan vast te kleven.



- 6** Open de klep van de scanner om te controleren of de ADF-scanmat goed eraan is bevestigd.

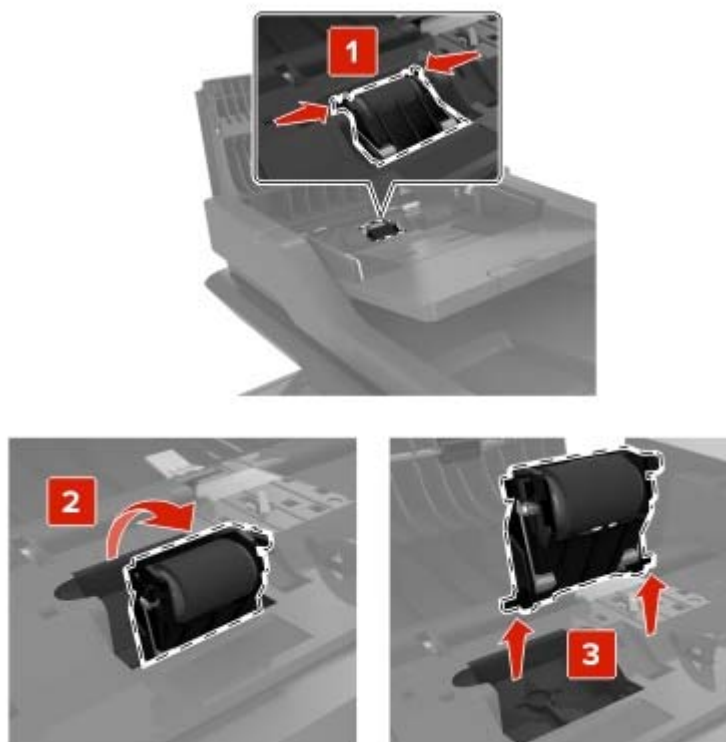
- 7** Sluit de klep van de scanner.

De ADF-scheidingsroller vervangen

- 1** Open klep E.

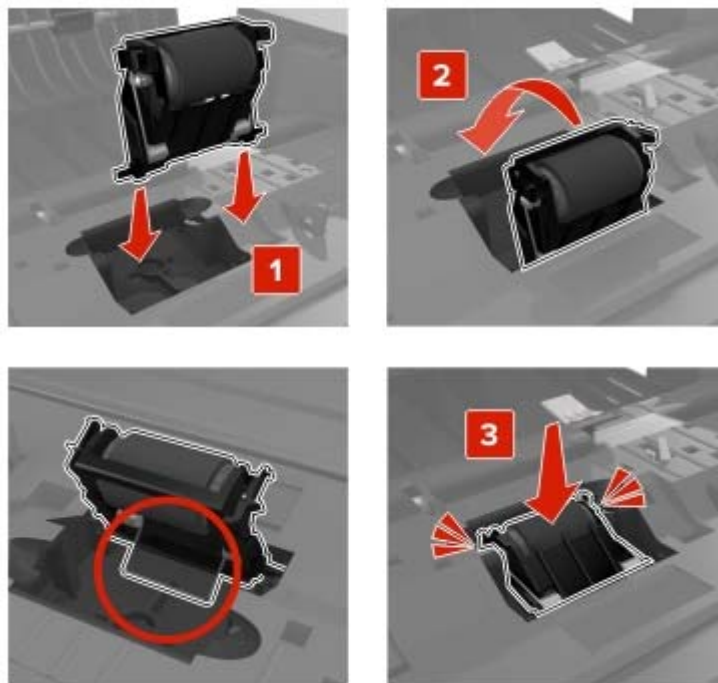


2 Verwijder de ADF-scheidingsroller.



3 Haal de nieuwe ADF-scheidingsroller uit de verpakking.

- 4 Plaats de nieuwe ADF-scheidingsroller totdat deze *vastklikt*.

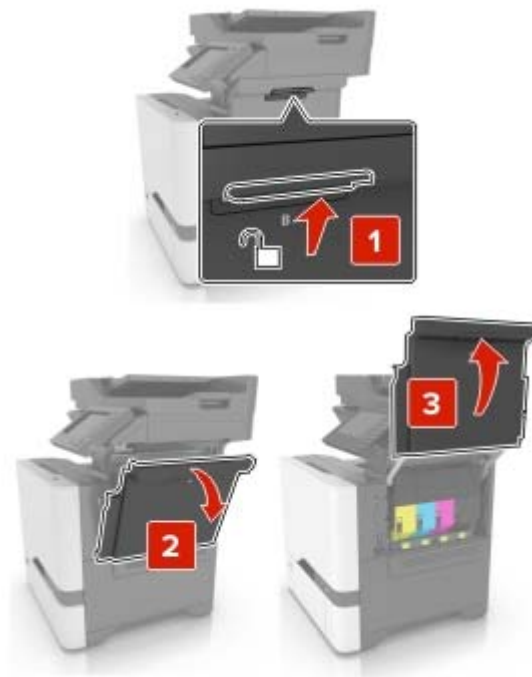


- 5 Sluit klep E.

De overdrachtsmodule vervangen

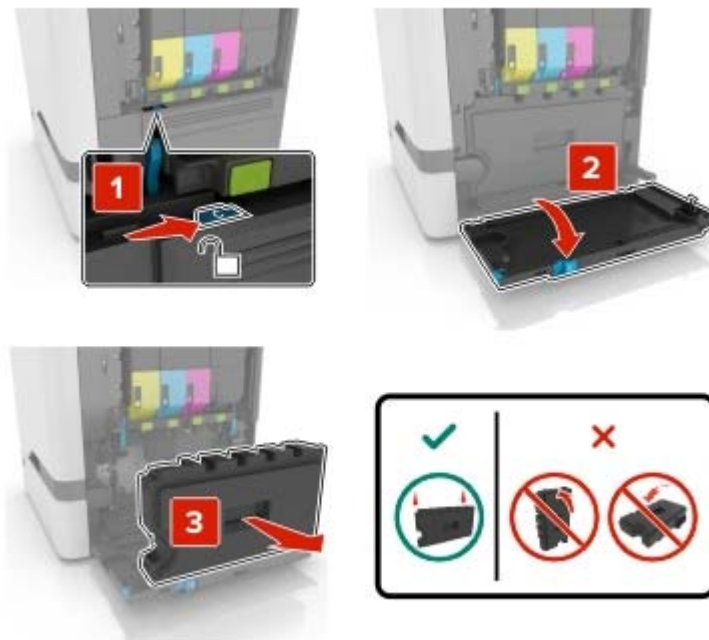
- 1 Schakel de printer uit en trek de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact.
- 2 Open klep B.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Om schade door elektrostatische ontlading te voorkomen, raakt u een blootliggend metalen frame van de printer aan voordat u iets met de binnenzijde van de printer doet.



3 Verwijder de toneroverlopfles.

Opmerking: Om te voorkomen dat u toner knoeit, plaatst u de fles rechtop.



4 Verwijder de beeldverwerkingskit.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Breng de beeldverwerkingskit niet in direct contact met een oppervlak om beschadiging van de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingskit te voorkomen.



5 Open klep A.

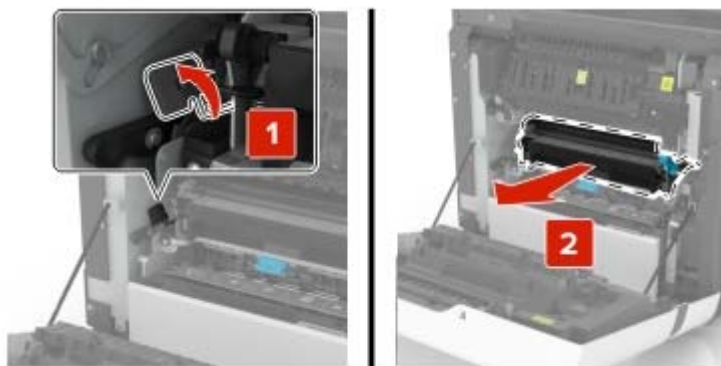


LET OP: HEET OPPERVLAKE: De binnenkant van de printer kan heet zijn. Om letsel te voorkomen, moet u een heet oppervlak eerst laten afkoelen voordat u het aanraakt.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Om schade door elektrostatische ontlading te voorkomen, raakt u een blootliggend metalen frame van de printer aan voordat u iets met de binnenzijde van de printer doet.

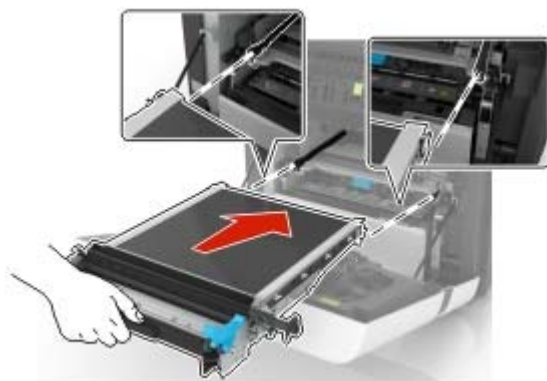


6 Verwijder de gebruikte overdrachtsmodule.



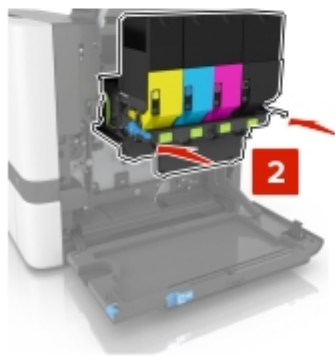
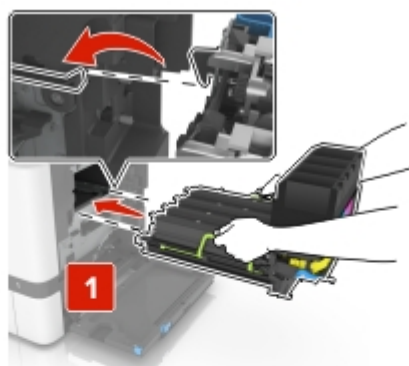
7 Pak de nieuwe overdrachtsmodule uit en verwijder het verpakkingsmateriaal.

8 Plaats de nieuwe overdrachtsmodule.

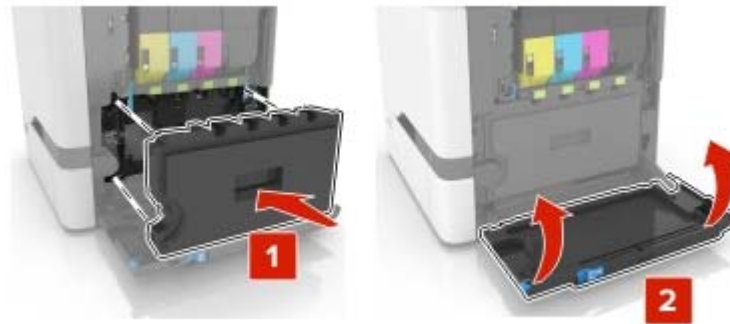


9 Sluit klep A.

10 Plaats de beeldverwerkingskit.



11 Plaats de toneroverloopfles.



12 Sluit klep B.

13 Sluit de stekker van het netsnoer aan op het stopcontact en zet de printer aan.

⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Om het risico op elektrische schokken of brand te voorkomen, moet u het netsnoer rechtstreeks aansluiten op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en dat gemakkelijk toegankelijk is.

14 Stel de onderhoudsteller opnieuw in. Zie ['De onderhoudsteller herstellen' op pagina 97](#) voor meer informatie.

De onderhoudsteller herstellen

1 Raak in het beginscherm het volgende aan: **Instellingen > Apparaat > Onderhoud > Configuratiemenu > Verbruik en tellers van supplies.**

2 Selecteer **Verhittingsstation opnieuw instellen** of **ITM opnieuw instellen**.

Help bij transport

De printer verplaatsen naar een andere locatie

⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Als de printer meer weegt dan 18 kg (40 lb), moet deze door twee of meer getrainde personeelsleden worden verplaatst.

⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Gebruik alleen het netsnoer dat bij dit product is geleverd of een door de fabrikant goedgekeurd vervangend onderdeel om brand of elektrische schokken te voorkomen.

⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Volg deze richtlijnen wanneer u de printer verplaatst om te voorkomen dat u zich bezeert of dat de printer beschadigd raakt:

- Zorg ervoor dat alle kleppen en laden zijn gesloten.
- Schakel de printer uit en trek de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact.
- Koppel alle snoeren en kabels los van de printer.
- Als de printer losse, optionele laden op de vloer of uitvoerladen bevestigd heeft, dient u deze te ontkoppelen voordat u de printer verplaatst.
- Als de printer een onderstel met zwenkwielen heeft, rolt u de printer voorzichtig naar de nieuwe locatie. Wees voorzichtig bij drempels en scheuren in de vloer.

- Als de printer geen onderstel met zwenkwielen heeft, maar wel is uitgerust met optionele laden of uitvoerladen, verwijdert u de uitvoerladen en tilt u de printer van de laden. Probeer de printer niet samen met een van de opties op te tillen.
- Gebruik bij het optillen altijd de handgrepen aan de printer.
- Als de printer wordt verplaatst op een transportwagentje, moet de gehele onderzijde van de printer worden ondersteund.
- Als de optionele onderdelen worden verplaatst op een transportwagentje, moet het oppervlak van het wagentje groot genoeg zijn voor alle onderdelen.
- Houd de printer rechtop.
- Vermijd schokken.
- Zorg dat uw vingers zich niet onder de printer bevinden wanneer u het apparaat neerzet.
- Zorg dat er voldoende ruimte vrij is rondom de printer.

Opmerking: schade aan de printer die door onjuist transport is veroorzaakt, valt niet onder de garantie.

De printer vervoeren.

Als u de printer wilt vervoeren, gebruikt u de originele verpakking of neemt u contact op met de winkel waar u de printer hebt gekocht.

Energie en papier besparen

Spaarstanden instellen

Ecomodus

- 1 Tik in het beginscherf op **Instellingen > Apparaat > Energiebeheer > Ecomodus**.
- 2 Kies een instelling.

Slaapstand

- 1 Tik in het beginscherf op **Instellingen > Apparaat > Energiebeheer > Time-outs > Slaapstand**.
- 2 Voer het aantal minuten in dat de printer moet wachten voordat deze overschakelt naar de slaapstand.

Sluimerstand

- 1 Tik in het beginscherf op **Instellingen > Apparaat > Energiebeheer > Time-outs > Sluimerstand time-out**.
- 2 Selecteer na hoeveel tijd de printer overschakelt naar de sluimerstand

Opmerkingen:

- Schakel de sluimerstand uit voordat u een afdruktaak verzendt.
- De Embedded Web Server is uitgeschakeld wanneer de printer zich in de sluimerstand bevindt.

De helderheid van het printerdisplay aanpassen

- 1 Ga vanuit het startscherm naar **Instellingen > Apparaat > Voorkeuren > Helderheid van het scherm**.
- 2 Pas de instelling aan.

Zuinig omgaan met accessoires

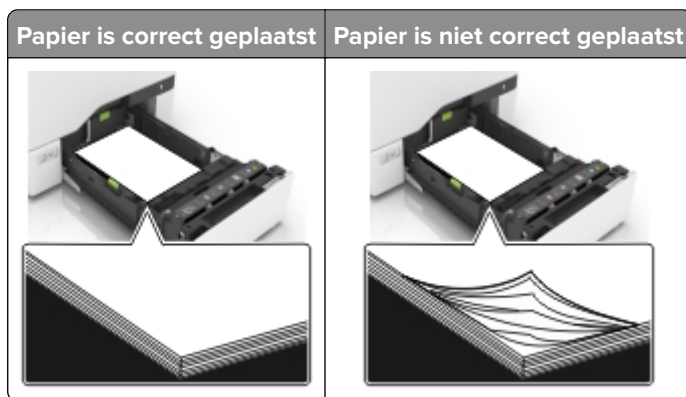
- Druk op beide zijden van het papier af.
Opmerking: Dubbelzijdig afdrukken is de standaardinstelling van het printerstuurprogramma.
- Druk meerdere pagina's af op één vel papier.
- Gebruik de functie voor afdrukvoorbeelden om te bekijken hoe het document eruitziet voordat u het afdrukt.
- Druk één exemplaar van het document af om de inhoud en indeling op fouten te controleren.

Papierstoringen verhelpen

Voorkomen van papierstoringen

Papier correct plaatsen

- Zorg ervoor dat het papier vlak in de lade is geplaatst.



- Plaats of verwijder geen laden terwijl de printer bezig is met afdrucken.
- Plaats niet te veel papier in de printer. Zorg ervoor dat de stapel niet boven de aanduiding voor de maximale hoeveelheid uitkomt.
- Schuif geen papier in de lade. Plaats het papier zoals in de afbeelding is aangegeven.



- Zorg ervoor dat de positie van de papiergeleiders juist is ingesteld en dat ze niet strak tegen het papier of de enveloppen zijn geplaatst.
- Duw de lade stevig in de printer nadat u het papier hebt geplaatst.

Gebruik aanbevolen papier

- Gebruik uitsluitend aanbevolen papier of speciaal afdrukmateriaal.
- Plaats nooit papier dat gekreukt, gevouwen, vochtig, gebogen of kromgetrokken is.

- Buig het papier, waai er het uit en lijn de randen uit voordat u het in de printer plaatst.

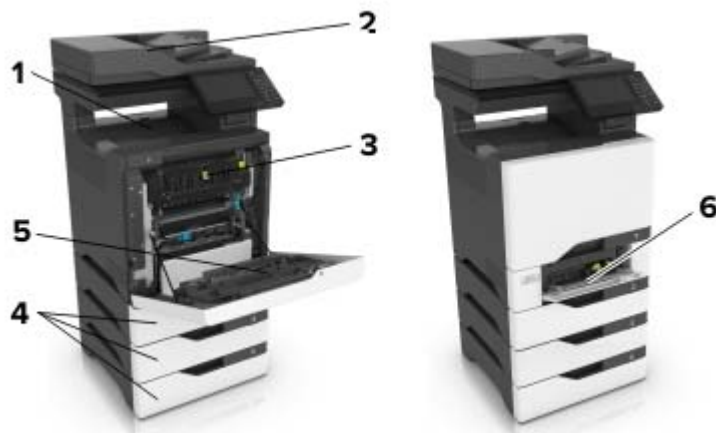


- Gebruik geen papier dat u zelf op maat hebt gesneden of geknipt.
- Gebruik nooit verschillende papierformaten, -gewichten of -soorten in één lade.
- Zorg ervoor dat de instellingen voor papierformaat en papiersoort correct zijn ingesteld op de computer of het bedieningspaneel van de printer.
- Bewaar het papier volgens de aanbevelingen van de fabrikant.

Locaties van storingen bepalen

Opmerkingen:

- Als Storingsassistentie is ingesteld op Aan, voert de printer lege of gedeeltelijk afgedrukte pagina's automatisch uit nadat een vastgelopen pagina is verwijderd. Kijk of er onbedrukte pagina's uit de printer komen.
- Als Herstel na storing op Aan of Automatisch staat, drukt de printer de vastgelopen pagina's opnieuw af.



	Storingslocaties
1	Standaarduitvoerlade
2	Automatische documentinvoer (ADI)
3	Verhittingsstation
4	Laden
5	duplexeenheid
6	Multifunctionele invoer

Papier vastgelopen in laden

- 1 Trek de lade uit de printer.



Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Een sensor in de optionele lade kan gemakkelijk beschadigd raken door statische elektriciteit. Raak een metalen oppervlak aan voordat u het vastgelopen papier uit de lade verwijderd.

- 2 Verwijder het vastgelopen papier.

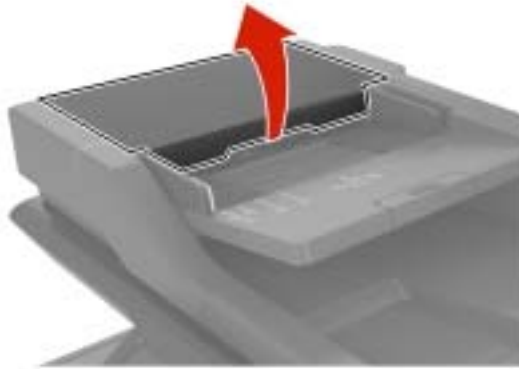
Opmerking: Zorg dat alle papierstukjes zijn verwijderd.



- 3 Plaats de lade terug.

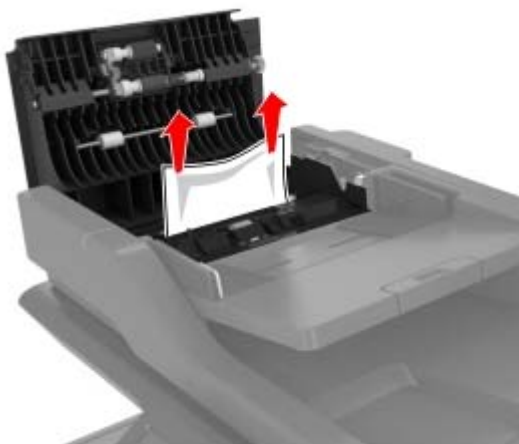
Papier vastgelopen achter klep E

- 1 Open klep E.



- 2 Verwijder het vastgelopen papier.

Opmerking: Zorg dat alle papierstukjes zijn verwijderd.

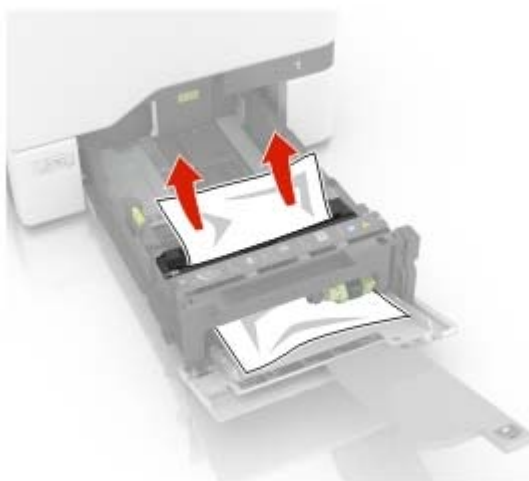


- 3 Sluit klep E.

Papier vastgelopen in de multifunctionele invoer

- 1 Verwijder het papier uit de multifunctionele invoer.
- 2 Trek de lade uit de printer.
- 3 Verwijder het vastgelopen papier.

Opmerking: Zorg dat alle papierstukjes zijn verwijderd.

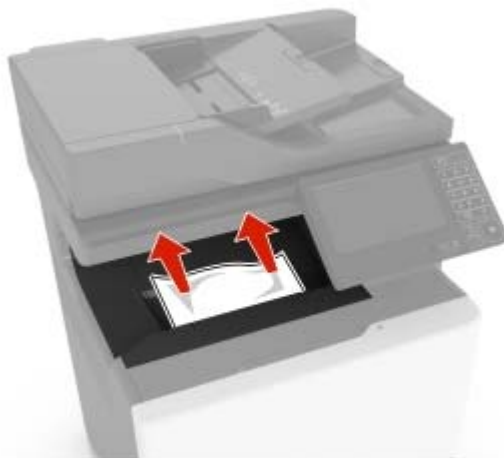


4 Plaats de lade terug.

Papier vastgelopen in de standaardlade

1 Verwijder het vastgelopen papier.

Opmerking: Zorg dat alle papierstukjes zijn verwijderd.

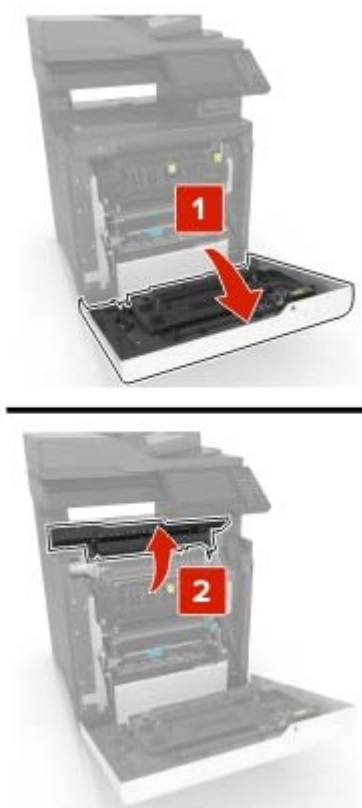


2 Open kleppen A en D en verwijder eventuele papierstukjes.



LET OP: HEET OPPERVLAKE: De binnenkant van de printer kan heet zijn. Om letsel te voorkomen, moet u een heet oppervlak eerst laten afkoelen voordat u het aanraakt.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Om schade door elektrostatische ontlading te voorkomen, raakt u een blootliggend metalen frame van de printer aan voordat u iets met de binnenzijde van de printer doet.



3 Sluit kleppen D en A.

Papier vast in klep A

Papier vastgelopen in het verhittingsstation

1 Open klep A.



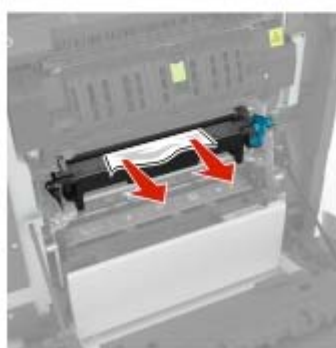
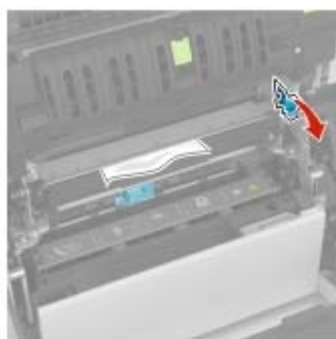
LET OP: HEET OPPERVLAKE: De binnenkant van de printer kan heet zijn. Om letsel te voorkomen, moet u een heet oppervlak eerst laten afkoelen voordat u het aanraakt.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Om schade door elektrostatische ontlading te voorkomen, raakt u een blootliggend metalen frame van de printer aan voordat u iets met de binnenzijde van de printer doet.

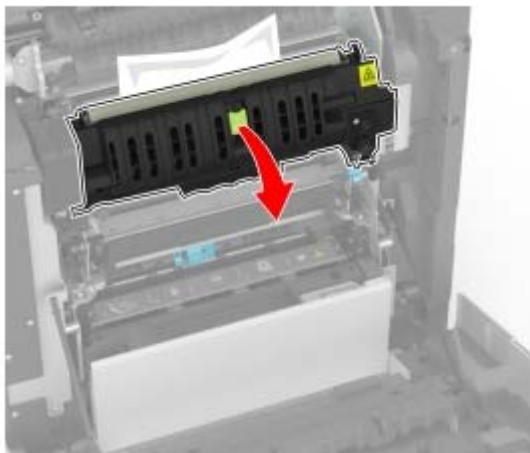


2 Verwijder het vastgelopen papier.

Opmerking: Zorg dat alle papierstukjes zijn verwijderd.

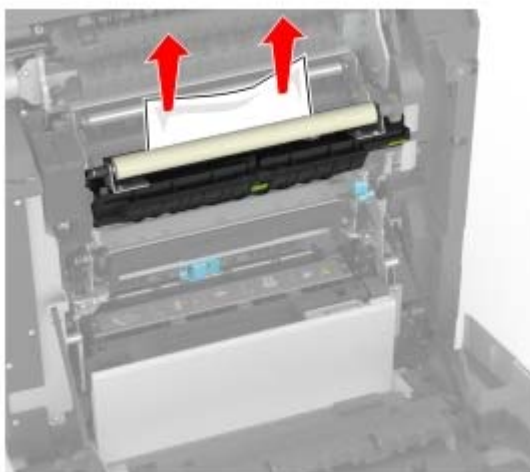


- 3 Open de toegangsklep van het verhittingsstation.



- 4 Verwijder het vastgelopen papier.

Opmerking: Zorg dat alle papierstukjes zijn verwijderd.



- 5 Sluit klep A.

Papier vastgelopen in de duplexeenheid

- 1 Open klep A.

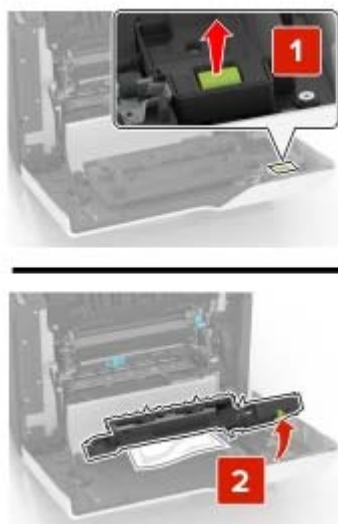


LET OP: HEET OPPERVLAKE: De binnenkant van de printer kan heet zijn. Om letsel te voorkomen, moet u een heet oppervlak eerst laten afkoelen voordat u het aanraakt.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Om schade door elektrostatische ontlading te voorkomen, raakt u een blootliggend metalen frame van de printer aan voordat u iets met de binnenzijde van de printer doet.

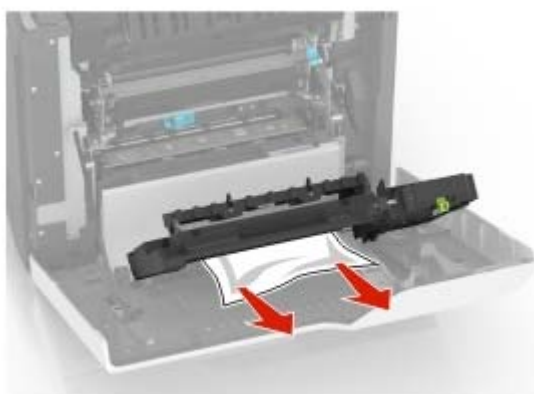


2 Open de klep van de duplexeenheid.



3 Verwijder het vastgelopen papier.

Opmerking: Zorg dat alle papierstukjes zijn verwijderd.



4 Sluit de klep van de duplexeenheid en klep A.

Problemen oplossen

Problemen met de netwerkverbinding

Kan Embedded Web Server niet openen

Actie	Ja	Nee
Stap 1 Controleer of de printer is ingeschakeld. Is de printer ingeschakeld?	Ga naar stap 2.	Zet de printer aan.
Stap 2 Zorg ervoor dat het IP-adres van de printer correct is. Het IP-adres van de printer weergeven: • Vanuit het startscherm • Vanuit het gedeelte TCP/IP in het menu Netwerk/poorten • Door een netwerkconfiguratiepagina of pagina met menu-instellingen af te drukken of en het gedeelte TCP/IP te controleren Opmerking: Een IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten, bijvoorbeeld 123.123.123.123. Is het IP-adres van de printer correct?	Ga naar stap 3.	Typ het juiste IP-adres van de printer in de adresbalk.
Stap 3 Controleer of u een ondersteunde browser gebruikt: • Internet Explorer® versie 11 of hoger • Microsoft Edge™ • Safari versie 10 of hoger • Google Chrome™ versie 60 of hoger • Mozilla Firefox versie 54 of hoger Wordt uw browser ondersteund?	Ga naar stap 4.	Installeer een ondersteunde browser.
Stap 4 Controleer of de netwerkverbinding actief is. Is de netwerkverbinding actief?	Ga naar stap 5.	Neem contact op met uw beheerder.
Stap 5 Zorg ervoor dat de kabelverbindingen met de printer en afdrukserver goed zijn bevestigd. Raadpleeg de documentatie die bij de printer is geleverd voor meer informatie. Zitten de kabels goed vast?	Ga naar stap 6.	Bevestig de kabel-aansluiting.

Actie	Ja	Nee
Stap 6 Controleer of de webproxyservers zijn uitgeschakeld. Zijn de webproxyservers uitgeschakeld?	Ga naar stap 7.	Neem contact op met uw beheerder.
Stap 7 Krijg toegang tot de Embedded Web Server. Wordt de Embedded Web Server geopend?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Flashstation kan niet worden gelezen

Actie	Ja	Nee
Stap 1 Controleer of de printer niet bezig is met de verwerking van een andere afdruk-, kopieer-, scan- of faxtaak. Is de printer klaar?	Ga naar stap 2.	Wacht tot de printer klaar is met het verwerken van de andere taak.
Stap 2 Controleer of het flashstation in de USB-poort aan de voorzijde is geplaatst. Opmerking: Het flashstation werkt niet als het in de USB-aansluiting aan de achterzijde is geplaatst. Is het flashstation in de juiste poort geplaatst?	Ga naar stap 3.	Plaats het flashstation in de juiste poort.
Stap 3 Controleer of het flashstation wordt ondersteund. Zie ' Ondersteunde flashstations en bestandstypen ' op pagina 36 voor meer informatie. Wordt het flashstation ondersteund?	Ga naar stap 4.	Plaats een ondersteund flashstation.
Stap 4 a Controleer of de USB-poort is ingeschakeld. Zie ' USB-poort activeren ' op pagina 111 voor meer informatie. b Verwijder het flashstation en plaats het vervolgens weer. Herkent de printer het flashstation?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

USB-poort activeren

Raak in het beginscherm **Instellingen > Netwerk/Poorten > USB > Activeer USB-poort** aan.

Status van de printerconnectiviteit controleren

- 1 Ga vanaf het beginscherf naar **Instellingen > Rapporten > Netwerk > Pagina met Netwerkinstellingen**.
- 2 Controleer het eerste gedeelte van de pagina met netwerkinstellingen om te zien of bij Status wordt aangegeven dat de printer is aangesloten.

Als bij Status wordt aangegeven dat de printer niet is aangesloten, is het mogelijk dat het LAN-aansluitpunt niet actief is of dat de netwerkkabel niet is aangesloten of niet goed functioneert. Neem contact op met uw beheerder voor ondersteuning.

Problemen met hardwareopties

Kan interne optie niet detecteren

Actie	Ja	Nee
Stap 1 Schakel de printer uit en schakel de printer vervolgens na ongeveer 10 seconden weer in. Werkt de interne optie goed?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.
Stap 2 Druk een pagina met menu-instellingen af en controleer of de interne optie wordt vermeld in de lijst met geïnstalleerde functies. Wordt de interne optie weergegeven op de pagina met menu-instellingen?	Ga naar stap 4.	Ga naar stap 3.
Stap 3 Controleer of de interne optie goed op de controllerkaart is geïnstalleerd. a Schakel de printer uit en trek de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact. b Zorg ervoor dat de interne optie op de juiste connector op de controllerkaart is geïnstalleerd. c Sluit de stekker van het netsnoer aan op het stopcontact en zet de printer aan.  LET OP: RISICO OP LETSEL: Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en gemakkelijk bereikbaar is om brand of elektrische schokken te voorkomen. Werkt de interne optie goed?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 4.

Actie	Ja	Nee
Stap 4 a Controleer of de interne optie beschikbaar is in het printstuurprogramma. Opmerking: Voeg indien nodig de interne optie handmatig toe in het printerstuurprogramma om deze beschikbaar te maken voor afdruktaken. Zie 'Beschikbare opties van het printerstuurprogramma toevoegen' op pagina 169 voor meer informatie. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Werkt de interne optie goed?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Internal Solutions Port werkt niet goed

Actie	Ja	Nee
Stap 1 Druk een pagina met menu-instellingen af en controleer of de Internal Solutions Port (ISP) wordt vermeld in de lijst met geïnstalleerde functies. Staat de ISP in de lijst met geïnstalleerde functies?	Ga naar stap 3.	Ga naar stap 2.
Stap 2 Verwijder en installeer de ISP. Zie 'Een Internal Solutions Port installeren' op pagina 157 voor meer informatie. Opmerking: Gebruik een ondersteund ISP. Werkt de ISP correct?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 3.
Stap 3 Controleer de kabel en de ISP-aansluiting. a Gebruik de juiste kabel en zorg ervoor dat deze stevig is aangesloten op de ISP. b Controleer of de interfacekabel van de ISP-oplossing stevig is aangesloten op de aansluiting van de controllerkaart. Werkt de ISP correct?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Parallele of seriële interfacekaart werkt niet correct

Actie	Ja	Nee
Stap 1 Druk een pagina met menu-instellingen af en controleer of de parallelle of seriële interfacekaart wordt vermeld in de lijst met geïnstalleerde functies. Staat de parallelle of seriële interfacekaart vermeld in de lijst met geïnstalleerde functies?	Ga naar stap 3.	Ga naar stap 2.
Stap 2 Verwijderen en installeer de parallelle of seriële interfacekaart. Raadpleeg ' Een Internal Solutions Port installeren ' op pagina 157 voor meer informatie. Werkt de parallelle of seriële interfacekaart correct?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 3.
Stap 3 Controleer de verbinding tussen de kabel en de parallelle of seriële interfacekaart. Werkt de parallelle of seriële interfacekaart correct?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Flash beschadigd

Probeer een of meer van de oplossingen:

- Vervang het beschadigde flashgeheugen.
- Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Doorgaan** om het bericht te negeren en verder te gaan met afdrukken.
- Annuleer de huidige afdruktaak.

Onvoldoende ruimte in flashgeheugen voor bronnen

Probeer een of meer van de oplossingen:

- Selecteer **Doorgaan** op het bedieningspaneel van de printer om het bericht te sluiten en verder te gaan met afdrukken.
- Verwijder lettertypen, macro's en andere gegevens uit het flashgeheugen.
- Installeer flashgeheugen met een grotere capaciteit.

Opmerking: Geladen lettertypen en macro's die niet eerder zijn opgeslagen in het flashgeheugen, worden verwijderd.

Flash niet geformatteerd

Probeer een of meer van de oplossingen:

- Selecteer **Doorgaan** op het bedieningspaneel om de defragmentatie te stoppen en verder te gaan met afdrukken.
- Formateer het flashgeheugen.

Opmerking: Als het foutbericht niet verdwijnt, is het flashgeheugen mogelijk beschadigd en moet het mogelijk worden vervangen.

Problemen met supplies

Vervang cartridge, printerregio onjuist

Installeer de juiste tonercartridge.

Andere supply dan die van printerfabrikant

De printer heeft gedetecteerd dat een onherkende supply of onderdeel in de printer is geïnstalleerd.

Uw printer werkt het beste met originele supplies en onderdelen van de printerfabrikant. Wanneer u supplies of onderdelen van andere fabrikanten gebruikt, kan dit negatieve gevolgen hebben voor de prestaties, betrouwbaarheid of levensduur van de printer en de beeldverwerkingsonderdelen van het apparaat.

Alle levensduurindicators zijn ontworpen om te functioneren met de supplies en onderdelen van de printerfabrikant. Als u supplies of onderdelen van andere fabrikanten gebruikt, kan dat tot onvoorspelbare resultaten leiden. Het gebruik van beeldverwerkingsonderdelen langer dan de beoogde levensduur kan uw printer of de desbetreffende onderdelen beschadigen.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Het gebruik van supplies of onderdelen van andere fabrikanten kan gevolgen hebben voor uw garantie. Schade die werd veroorzaakt door het gebruik van supplies of onderdelen van andere fabrikanten valt niet onder de garantie.

Als u deze risico's wilt aanvaarden en wilt doorgaan met het gebruik van niet-originele supplies of onderdelen in uw printer, houd dan **X** en **#** op het bedieningspaneel tegelijkertijd 15 seconden ingedrukt.

Als u deze risico's niet wilt aanvaarden, verwijdert u de supply of het onderdeel van een andere fabrikant uit uw printer en vervangt u deze/dit door een originele supply of origineel onderdeel van de printerfabrikant.

Scanneronderhoud vereist, gebruik ADF-kit

De printer vereist onderhoud. Neem contact op met de klantenondersteuning of met uw servicevertegenwoordiger en meld het probleem.

Problemen met de papierinvoer

Envelop wordt dichtgeplakt tijdens afdrukken

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Gebruik een envelop die in een droge omgeving is bewaard. Opmerking: Tijdens het bedrukken van een vochtige envelop kunnen de plakranden worden dichtgeplakt. b Verzend de afdruktaak. Wordt de envelop dichtgeplakt tijdens het bedrukken?	Ga naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Zorg dat de papiersoort is ingesteld op Envelop. Blader op het bedieningspaneel naar: Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie > Papierformaat/-soort b Verzend de afdruktaak. Wordt de envelop dichtgeplakt tijdens het bedrukken?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Gesorteerd afdrukken werkt niet

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Ga vanaf het beginscherm naar Instellingen > Afdrukken > Indeling > Sorteren . b Zet Sorteren aan. c Druk het document af. Zijn de pagina's correct gesorteerd?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.
Stap 2 a Open vanuit het document dat u wilt afdrukken het dialoogvenster Afdrukken en selecteer Sorteren. b Druk het document af. Zijn de pagina's correct gesorteerd?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 3.
Stap 3 a Verminder het aantal pagina's om af te drukken. b Druk het document af. Zijn de pagina's correct gesorteerd?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Laden koppelen lukt niet

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Controleer of de laden papier van hetzelfde formaat en dezelfde soort bevatten. b Controleer of de papiergeleiders juist zijn geplaatst. c Druk het document af. Zijn de laden op de juiste wijze gekoppeld?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.
Stap 2 a Ga vanaf het beginscherm naar Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie > Papierformaat/-soort . b Stel het papierformaat en de papiersoort van het papier in de lade in. c Druk het document af. Zijn de laden op de juiste wijze gekoppeld?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Controleer aansluiting invoerlade

Probeer een of meer van de oplossingen:

- Schakel de printer uit en schakel de printer na ongeveer tien seconden weer in.

Als de fout zich een tweede keer voordoet:

- 1 Zet de printer uit.
- 2 Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
- 3 Verwijder de aangegeven lade.
- 4 Plaats de lade terug.
- 5 Steek de stekker van het netsnoer weer in het stopcontact.



LET OP: RISICO OP LETSEL: Om het risico op elektrische schokken of brand te voorkomen, moet u het netsnoer rechtstreeks aansluiten op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en dat gemakkelijk toegankelijk is.

- 6 Zet de printer aan.

Als de fout zich opnieuw voordoet:

- 1 Zet de printer uit.
 - 2 Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
 - 3 Verwijder de aangegeven lade.
 - 4 Neem contact op met de klantenondersteuning.
- Selecteer **Doorgaan** op het bedieningspaneel om het bericht te sluiten en het afdrucken te hervatten.

Papier loopt regelmatig vast

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Verwijder de lade. b Controleer of het papier op de juiste wijze is geplaatst. Opmerkingen: - Controleer of de papiergeleiders juist zijn geplaatst. - Zorg ervoor dat de stapel niet boven de aanduiding voor de maximale hoeveelheid uitkomt. - Zorg ervoor dat u op een aanbevolen papiergrootte en papierformaat afdrukt. c Plaats de lade terug. d Druk het document af. Blijven papierstoringen regelmatig optreden?	Ga naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Controleer de instellingen voor papiergrootte in het menu Papier op het bedieningspaneel. b Druk het document af. Blijven papierstoringen regelmatig optreden?	Ga naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Opmerking: Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking tot u het gaat gebruiken. b Druk het document af. Blijven papierstoringen regelmatig optreden?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Vastgelopen pagina's worden niet opnieuw afgedrukt

Actie	Ja	Nee
a Blader op het bedieningspaneel naar: Instellingen > Apparaat > Meldingen > Inhoud na storing herstellen b Selecteer in het menu Herstel na storing Aan of Automatisch . c Druk het document af. Zijn de vastgelopen pagina's afgedrukt?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Afdrukproblemen

Afdrukkwaliteit is slecht

Lege of witte pagina's



Opmerking: Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrukken**.

Actie	Ja	Nee
a Verwijder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en plaats deze vervolgens opnieuw. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Stel de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet bloot aan direct licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen. b Druk het document af. Drukt de printer lege of witte pagina's af?	Contact klantenondersteuning.	Het probleem is opgelost.

Donkere afdruk



Opmerking: Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrukken**.

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Laat de kleuren aanpassen. Blader op het bedieningspaneel naar: Instellingen > Afdrukken > Kwaliteit > Geavanceerde beeldverwerking > Kleur aanpassen b Druk het document af. Is de afdruk te donker?	Ga naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Verlaag de tonerintensiteit via het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken, Afdrukken of Druk af, afhankelijk van het besturingssysteem. Opmerking: U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. Ga naar: Instellingen > Afdrukken > Kwaliteit > Tonerintensiteit b Druk het document af. Is de afdruk te donker?	Ga naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a Geef het papiertype op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of in het Afdrukdialoogvenster, afhankelijk van uw besturings-systeem. Opmerkingen: • Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het papier. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. Ga naar: Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie > Papierformaat/-soort b Druk het document af. Is de afdruk te donker?	Ga naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
Stap 4 Ga na of het papier structuur of een ruwe afwerking heeft. Drukt u af op papier met structuur of ruwe afwerking?	Ga naar stap 5.	Ga naar stap 6.
Stap 5 a Vervang papier met structuur of ruwe afwerking door normaal papier. b Druk het document af. Is de afdruk te donker?	Ga naar stap 6.	Het probleem is opgelost.

Actie	Ja	Nee
Stap 6 a Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Opmerking: Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking tot u het gaat gebruiken. b Druk het document af. Is de afdruk te donker?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Zwevende afbeeldingen



Opmerking: Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrukken**.

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Selecteer de lade met de juiste papiersoort. b Druk het document af. Verschijnen er zwevende afbeeldingen op afdrukken?	Ga naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Geef het papiertype op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of in het Afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturings-systeem. Opmerkingen: • Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het papier. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. Ga naar: Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie > Papierformaat/-soort b Druk het document af. Verschijnen er zwevende afbeeldingen op afdrukken?	Ga naar stap 3.	Het probleem is opgelost.

Actie	Ja	Nee
Stap 3 a Laat de kleuren aanpassen. Blader op het bedieningspaneel naar: Instellingen > Afdrukken > Kwaliteit > Geavanceerde beeldverwerking > Kleur aanpassen b Druk het document af. Verschijnen er zwevende afbeeldingen op afdrukken?	Ga naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
Stap 4 a Verwijder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en plaats deze vervolgens opnieuw. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Stel de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet bloot aan direct licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen. b Druk het document af. Verschijnen er zwevende afbeeldingen op afdrukken?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Grijze of gekleurde achtergrond



Opmerking: Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrukken**.

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Laat de kleuren aanpassen. Blader op het bedieningspaneel naar: Instellingen > Afdrukken > Kwaliteit > Geavanceerde beeldverwerking > Kleur aanpassen b Druk het document af. Bevatten afdrukken een grijze of gekleurde achtergrond?	Ga naar stap 2.	Het probleem is opgelost.

Actie	Ja	Nee
Stap 2 a Verwijder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en plaats deze vervolgens opnieuw. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Stel de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet bloot aan direct licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen. b Druk het document af. Bevatten afdrukken een grijze of gekleurde achtergrond?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Verkeerde marges



Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Schuif de geleiders in de juiste positie voor het desbetreffende papierformaat. b Druk het document af. Zijn de marges correct?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.
Stap 2 a Stel het papierformaat in via het bedieningspaneel. Ga naar: Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie > Papierformaat/-soort b Druk het document af. Zijn de marges correct?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 3.
Stap 3 a Geef het papierformaat op via het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van het besturingssysteem. Opmerking: Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het papier. b Druk het document af. Zijn de marges correct?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

De afdruk is licht



Opmerking: Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrukken**.

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Laat de kleuren aanpassen. Blader op het bedieningspaneel naar: Instellingen > Afdrukken > Kwaliteit > Geavanceerde beeldverwerking > Kleur aanpassen b Druk het document af. Is de afdruk licht?	Ga naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Verhoog de tonerintensiteit via het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken, Afdrukken of Druk af, afhankelijk van het besturingssysteem. Opmerking: U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. Ga naar: Instellingen > Afdrukken > Kwaliteit > Tonerintensiteit b Druk het document af. Is de afdruk licht?	Ga naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a Schakel Kleur besparen uit. Blader op het bedieningspaneel naar: Instellingen > Afdrukken > Kwaliteit > Kleur besparen b Druk het document af. Is de afdruk licht?	Ga naar stap 4.	Het probleem is opgelost.

Actie	Ja	Nee
Stap 4 a Geef het papiertype op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of in het Afdrukdialoogvenster, afhankelijk van uw besturings-systeem. Opmerkingen: • Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het papier. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedienings-paneel van de printer. Ga naar: Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie > Papierformaat/-soort b Druk het document af. Is de afdruk licht?	Ga naar stap 5.	Het probleem is opgelost.
Stap 5 Ga na of het papier structuur of een ruwe afwerking heeft. Drukt u af op papier met structuur of ruwe afwerking?	Ga naar stap 6.	Ga naar stap 7.
Stap 6 a Vervang papier met structuur of ruwe afwerking door normaal papier. b Druk het document af. Is de afdruk licht?	Ga naar stap 7.	Het probleem is opgelost.
Stap 7 a Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Opmerking: Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking tot u het gaat gebruiken. b Druk het document af. Is de afdruk licht?	Ga naar stap 8.	Het probleem is opgelost.
Stap 8 a Verwijder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en plaats deze vervolgens opnieuw. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Stel de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet bloot aan direct licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen. b Druk het document af. Is de afdruk licht?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Ontbrekende kleuren



Opmerking: Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrucken**.

Actie	Ja	Nee
a Verwijder de tonercartridge van de ontbrekende kleur. b Verwijder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Stel de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet bloot aan direct licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen. c Verwijder de developer-eenheid van de ontbrekende kleur en plaats deze weer terug. d Plaats de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit. e Plaats de tonercartridge. f Druk het document af. Ontbreken sommige kleuren op afdrukken?	Contact klantenondersteuning.	Het probleem is opgelost.

Vlekkerige afdruk en stippen



Opmerking: Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrucken**.

Actie	Ja	Nee
Stap 1 Controleer de printer op lekkage van toners. Zit er geen lekkage van toners in de printer?	Ga naar stap 2.	Contact klantenondersteuning .
Stap 2 a Blader op het bedieningspaneel naar: Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie > Papierformaat/-soort b Controleer of het papierformaat en -type overeenkomt met het papier dat u hebt geplaatst. Opmerking: Zorg ervoor dat het papier geen structuur of ruwe afwerking heeft. Komen de instellingen overeen?	Ga naar stap 4.	Ga naar stap 3.
Stap 3 a Geef de instellingen voor papiersoort en -formaat op in het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken of Afdrukken, afhankelijk van het besturingssysteem. Opmerking: Zorg dat de instellingen overeenkomen met het papier dat is geplaatst. b Druk het document af. Zijn afdrukken vlekkelig?	Ga naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
Stap 4 a Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Opmerking: Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking tot u het gaat gebruiken. b Druk het document af. Zijn afdrukken vlekkelig?	Ga naar stap 5.	Het probleem is opgelost.
Stap 5 a Verwijder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en plaats deze vervolgens opnieuw. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Stel de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet bloot aan direct licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen. b Druk het document af. Zijn afdrukken vlekkelig?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Gekruld papier



Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Schuif de geleiders in de lade naar de juiste positie voor het papier in de lade. b Druk het document af. Wordt het papier omgekruld?	Ga naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Geef het papiertype op in Voorkeursinstellingen voor afdrucken of in het Afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturings-systeem. Opmerkingen: • Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het papier. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedienings-paneel van de printer. Ga naar: Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie > Papierformaat/-soort b Druk het document af. Wordt het papier omgekruld?	Ga naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 Druk af op de andere zijde van het papier. a Verwijder het papier, draai het om en plaats het terug. b Druk het document af. Wordt het papier omgekruld?	Ga naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
Stap 4 a Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Opmerking: Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking tot u het gaat gebruiken. b Druk het document af. Wordt het papier omgekruld?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Schuine of scheve afdruk



Opmerking: Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrukken**.

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Schuif de papiergeleiders in de lade naar de juiste positie voor het papier in de lade. b Druk het document af. Is de afdruk schuin of scheef?	Ga naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Opmerking: Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking tot u het gaat gebruiken. b Druk het document af. Is de afdruk schuin of scheef?	Ga naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a Controleer of het ingevoerde papier wordt ondersteund. Opmerking: Als het papier niet wordt ondersteund, plaats dan een ondersteund papier. b Druk het document af. Is de afdruk schuin of scheef?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Zwarte of volledig gekleurde afbeeldingen



Opmerking: Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrukken**.

Actie	Ja	Nee
a Verwijder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en plaats deze vervolgens opnieuw. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Stel de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet bloot aan direct licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen. b Druk het document af. Drukt de printer zwarte of volledig gekleurde afbeeldingen af?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Afgekapte tekst of afbeeldingen



Opmerking: Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrukken**.

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Schuif de papiergeleiders in de lade naar de juiste positie voor het papier in de lade. b Druk het document af. Worden tekst of afbeeldingen afgekap?	Ga naar stap 2.	Het probleem is opgelost.

Actie	Ja	Nee
Stap 2 a Geef het papierformaat op via het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van het besturingssysteem. Opmerkingen: • Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het papier. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. Ga naar: Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie > Papierformaat/-soort b Druk het document af. Worden tekst of afbeeldingen afgekapt?	Ga naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a Verwijder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en plaats deze vervolgens opnieuw. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Stel de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet bloot aan direct licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen. b Druk het document af. Worden tekst of afbeeldingen afgekapt?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

De toner laat gemakkelijk los



Opmerking: Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrukken**.

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Geef het papiertype op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of in het Afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturings-systeem. Opmerkingen: • Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het papier. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedienings-paneel van de printer. Ga naar: Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie > Papierformaat/-soort b Druk het document af. Laat de toner gemakkelijk los?	Ga naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Controleer of het gewicht van het papier wordt ondersteund. Opmerking: Als het papiergewicht niet wordt ondersteund, plaatst u een ondersteund papiergewicht. b Druk het document af. Laat de toner gemakkelijk los?	Ga naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Opmerking: Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking tot u het gaat gebruiken. b Druk het document af. Laat de toner gemakkelijk los?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Onregelmatige afdrukintensiteit



Opmerking: Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrukken**.

Actie	Ja	Nee
a Verwijder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en plaats deze vervolgens opnieuw. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Stel de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet bloot aan direct licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen. b Druk het document af. Is de afdrukdichtheid ongelijkmatig?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Horizontale donkere strepen



Opmerkingen:

- Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrukken**.
- Als er steeds weer horizontale donkere strepen op de afdrukken verschijnen, raadpleegt u 'Herhaalde fouten'.

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Geef het papiertype op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of in het Afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturings-systeem. Opmerkingen: • Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het papier. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. Ga naar: Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie > Papierformaat/-soort b Druk het document af. Bevatten afdrukken donkere strepen?	Ga naar stap 2.	Het probleem is opgelost.

Actie	Ja	Nee
Stap 2 a Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Opmerking: Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken. b Druk het document af. Bevatten afdrukken donkere strepen?	Ga naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a Verwijder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en plaats deze vervolgens opnieuw. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Stel de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet bloot aan direct licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen. b Druk het document af. Bevatten afdrukken donkere strepen?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Verticale donkere strepen



Opmerking: Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrukken**.

Actie	Ja	Nee
Stap 1 Maak met behulp van de ADI een dubbelzijdige afdruk op een leeg vel papier. Verschijnen er verticale donkere lijnen of strepen in afdrukken?	Ga naar stap 2.	Ga naar stap 3.
Stap 2 Veeg met een vochtige, zachte, pluisvrije doek de volgende gebieden schoon: • ADF-glasplaat  • ADF-glasplaatafdekking  Verschijnen er verticale donkere lijnen of strepen in afdrukken?	Ga naar stap 3.	Het probleem is opgelost.

Actie	Ja	Nee
Stap 3 a Geef het papiertype op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of in het Afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturings-systeem. Opmerkingen: • Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het papier. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedienings-paneel van de printer. Ga naar: Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie > Papierformaat/-soort b Druk het document af. Verschijnen er verticale donkere lijnen of strepen in afdrukken?	Ga naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
Stap 4 a Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Opmerking: Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken. b Druk het document af. Verschijnen er verticale donkere lijnen of strepen in afdrukken?	Ga naar stap 5.	Het probleem is opgelost.
Stap 5 a Verwijder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en plaats deze vervolgens opnieuw. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Stel de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet bloot aan direct licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen. b Druk het document af. Verschijnen er verticale donkere lijnen of strepen in afdrukken?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Horizontale witte strepen



Opmerkingen:

- Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrukken**.
- Als er steeds weer horizontale witte strepen op uw afdrukken verschijnen, raadpleegt u 'Herhaalde fouten'.

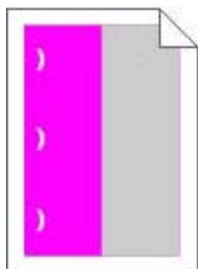
Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Geef het papiertype op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of in het Afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturings-systeem. Opmerkingen: • Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het papier. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. Ga naar: Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie > Papierformaat/-soort b Druk het document af. Bevatten afdrukken horizontale witte strepen?	Ga naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Verwijder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en plaats deze vervolgens opnieuw. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Stel de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet bloot aan direct licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen. b Druk het document af. Bevatten afdrukken horizontale witte strepen?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Verticale witte strepen

Opmerking: Druk voordat u het probleem gaat oplossen de testpagina's voor de afdrukkwaliteit af. Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar **Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrukken**.

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Geef het papiertype op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of in het Afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturings-systeem. Opmerkingen: • Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het papier. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedienings-paneel van de printer. Ga naar: Instellingen > Papier > Ladeconfiguratie > Papierformaat/-soort b Druk het document af. Bevatten afdrukken verticale witte lijnen?	Ga naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 Controleer of u de aanbevolen papiersoort gebruikt. a Vul de papierbron aan met de aanbevolen papiersoort. b Druk het document af. Bevatten afdrukken verticale witte lijnen?	Ga naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a Verwijder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en plaats deze vervolgens opnieuw. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Stel de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet bloot aan direct licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de fotoconductortrommel onder de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Dit kan de afdrukkwaliteit van toekomstige afdruktaken verminderen. b Druk het document af. Bevatten afdrukken verticale witte lijnen?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Terugkerende fouten



Opmerking: Voordat u het probleem oplost, drukt u de *Storingsonderhoudslijnaal* af uit de sectie Problemen oplossen in het menu Instellingen.

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Druk de testpagina's voor afdrukkwaliteit af. Navigeer vanaf het startscherm naar Instellingen > Problemen oplossen > Basisvoorbeelden afdrukkwaliteit . b Bepaal hoe veel kleuren een storing hebben. Wordt slechts één kleur beïnvloed?	Ga naar stap 2.	Ga naar stap 3.
Stap 2 a Met de <i>Storingsonderhoudliniaal</i> kunt u de afstand tussen terugkerende fouten op de pagina met de aangetaste kleur meten. b Vervang de supply die overeenkomt met de meting op de pagina met de aangetaste kleur. Beeldverwerkingskit of beeldverwerkingseenheid • 94,20 mm (3,70 inch) • 29,80 mm (1,17 inch) • 25,10 mm (0,99 inch) Developer-eenheid • 43,90 mm (1,73 inch) • 45,50 mm (1,79 inch) c Druk de testpagina's voor afdrukkwaliteit af. Bevatten afdrukken nog steeds storingen?	Noteer de afstand en neem contact op met klantenondersteuning of uw servicevertegenwoordiger.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a Met de <i>Storingsonderhoudliniaal</i> kunt u de afstand tussen fouten op de pagina met de aangetaste kleur meten. b Vervang de supply die overeenkomt met de meting op de pagina met de aangetaste kleur. Overdrachtsmodule • 37,70 mm (1,48 inch) • 78,50 mm (3,09 inch) • 55 mm (2,17 inch) Verhittingsstation • 95 mm (3,74 inch) • 110 mm (4,33 inch) • 34,60 mm (1,36 inch) c Druk de testpagina's voor afdrukkwaliteit af. Bevatten afdrukken nog steeds storingen?	Noteer de afstand en neem contact op met klantenondersteuning of uw servicevertegenwoordiger.	Het probleem is opgelost.

Vertrouwelijke en andere documenten in de wachtrij worden niet afgedrukt

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Controleer op het bedieningspaneel of de documenten in de lijst met wachttaken worden weergegeven. Opmerking: Als de documenten niet worden weergegeven, drukt u de documenten af met de opties voor Afdruk- en wachttaken. b Druk de documenten af. Worden de documenten afgedrukt?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.
Stap 2 De afdruktaak bevat mogelijk een formatteringsfout of ongeldige gegevens. • Verwijder de afdruktaak en verzend deze daarna opnieuw. • Voor PDF-bestanden genereert u een nieuw bestand en drukt u de documenten daarna opnieuw af. Worden de documenten afgedrukt?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 3.
Stap 3 Als u vanaf internet afdrukt, kan het zijn dat de printer meerdere taaknamen als duplicaten leest. Voor Windows-gebruikers a Open het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken. b Selecteer dubbele documenten bewaren in het gedeelte Afdruk- en wachttaken. c Voer een pincode in. d Verzend de afdruktaak opnieuw. Voor Macintosh-gebruikers a Sla elke taak afzonderlijk op en geef er een unieke naam aan. b Verstuur de taak afzonderlijk. Worden de documenten afgedrukt?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 4.
Stap 4 a Verwijder enkele taken in de wachtrij om printergeheugen vrij te maken. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Worden de documenten afgedrukt?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 5.
Stap 5 a Voeg printergeheugen toe. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Worden de documenten afgedrukt?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Afdrukken verloopt langzaam

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Zorg ervoor dat de printer niet op Ecomodus of Stille modus is ingesteld. b Druk het document af. Is de printer langzaam met afdrukken?	Ga naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Geef het papiertype op in Voorkeursinstellingen voor afdrukken of in het Afdrukdialogvenster, afhankelijk van uw besturings-systeem. Opmerkingen: • Zorg dat de instellingen overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedienings-paneel van de printer. b Druk het document af. Is de printer langzaam met afdrukken?	Ga naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a Verminder het aantal pagina's om af te drukken. b Druk het document af. Is de printer langzaam met afdrukken?	Ga naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
Stap 4 a Wachttaken verwijderd. b Druk het document af. Is de printer langzaam met afdrukken?	Ga naar stap 5.	Het probleem is opgelost.
Stap 5 a Sluit de printerkabel stevig aan op de printer en op de computer, afdrukserver, optie of een ander netwerkkapparaat. b Druk het document af. Is de printer langzaam met afdrukken?	Ga naar stap 6.	Het probleem is opgelost.
Stap 6 a Stel de afdrukresolutie in op kleurkwaliteit 4800 CQ in het menu Kwaliteit op het bedieningspaneel. b Druk het document af. Is de printer langzaam met afdrukken?	Ga naar stap 7.	Het probleem is opgelost.

Actie	Ja	Nee
Stap 7 a Controleer of de printer niet oververhit raakt. Opmerkingen: • Geef de printer tijd om af te koelen na een grote afdraktaak. • Let op de aanbevolen omgevingstemperatuur van de printer. Zie 'Een locatie voor de printer selecteren' op pagina 9 voor meer informatie. b Druk het document af. Is de printer langzaam met afdrukken?	Ga naar stap 8.	Het probleem is opgelost.
Stap 8 a Voeg meer printergeheugen toe. b Druk het document af. Is de printer langzaam met afdrukken?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Afdruktaken worden niet afgedrukt

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Open vanuit het document dat u wilt afdrukken het dialoogvenster Afdrukken en controleer of u de juiste printer hebt geselecteerd. b Druk het document af. Wordt het document afgedrukt?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.
Stap 2 a Controleer of de printer is ingeschakeld. b Los de foutberichten die op de display verschijnen op. c Druk het document af. Wordt het document afgedrukt?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 3.
Stap 3 a Controleer of de poorten werken en of de kabels stevig zijn aangesloten op de computer en de printer. Raadpleeg de meegeleverde installatiedocumentatie van de printer voor meer informatie. b Druk het document af. Wordt het document afgedrukt?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 4.
Stap 4 a Schakel de printer uit en schakel de printer na ongeveer tien seconden weer in. b Druk het document af. Wordt het document afgedrukt?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 5.

Actie	Ja	Nee
Stap 5 a Verwijder de printersoftware en installeer deze opnieuw. b Druk het document af. Wordt het document afgedrukt?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

De printer reageert niet

Actie	Ja	Nee
Stap 1 Controleer of het netsnoer op het stopcontact is aangesloten.  LET OP: RISICO OP LETSEL: Om het risico op elektrische schokken of brand te voorkomen, moet u het netsnoer rechtstreeks aansluiten op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en dat gemakkelijk toegankelijk is. Reageert de printer?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.
Stap 2 Controleer of het stopcontact is uitgeschakeld met behulp van een schakelaar of stroomonderbreker. Is het stopcontact uitgeschakeld met behulp van een schakelaar of stroomonderbreker?	Schakel de schakelaar in of reset de stroomonderbreker.	Ga naar stap 3.
Stap 3 Controleer of de printer is ingeschakeld. Is de printer ingeschakeld?	Ga naar stap 4.	Zet de printer aan.
Stap 4 Controleer of de printer in de slaap- of sluimerstand staat. Staat de printer in de slaap- of sluimerstand?	Druk op de knop Aan/uit om de printer aan te zetten.	Ga naar stap 5.
Stap 5 Controleer of de kabels waarmee de printer is aangesloten op de computer in de correcte poorten zitten. Zitten de kabels in de correcte poorten?	Ga naar stap 6.	Plaats de kabels in de correcte poorten.
Stap 6 Schakel de printer uit, installeer de hardwareopties en schakel de printer in. Raadpleeg de meegeleverde documentatie van de printer voor meer informatie. Reageert de printer?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 7.

Actie	Ja	Nee
Stap 7 Installeer het correcte printerstuurprogramma. Reageert de printer?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 8.
Stap 8 Schakel de printer uit en schakel de printer vervolgens na ongeveer 10 seconden weer in. Reageert de printer?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Taak wordt afgedrukt vanuit de verkeerde lade of op het verkeerde papier

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Controleer of u afdrukt op het juiste papier. b Druk het document af. Is het document op het juiste papier afgedrukt?	Ga naar stap 2.	Plaats het juiste papierformaat en de juiste papiersoort.
Stap 2 a Geef de instellingen voor papiersoort en -formaat op in het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken of Afdrukken, afhankelijk van het besturingssysteem. Opmerkingen: • Zorg dat de instellingen overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. b Druk het document af. Is de taak afgedrukt vanuit de juiste lade of op het juiste papier?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 3.
Stap 3 a Controleer of de laden niet gekoppeld zijn. Zie ' Laden koppelen ' op pagina 29 voor meer informatie. b Druk het document af. Is het document vanuit de juiste lade afgedrukt?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Problemen met kleurkwaliteit

Tonerintensiteit aanpassen

- 1 Ga vanaf het beginscherm naar **Instellingen > Afdruk > Kwaliteit**.
- 2 Pas de tonerintensiteit aan.

3 Pas de wijzigingen toe.

De kleuren in afdrukken wijzigen

1 Blader op het bedieningspaneel naar:

Instellingen > Afdrukken > Kwaliteit > Geavanceerde beeldverwerking > Kleurcorrectie

2 Selecteer **Handmatig > Kleurcorrectie voor inhoud** in het menu Kleurcorrectie.

3 Kies de juiste instelling voor kleurconversie.

Objecttype	Kleurconversietabellen
RGB-kleurbeeld RGB-tekst RGB-illustraties	• Levendig: geeft helderdere kleuren met een hogere verzadiging en kan worden toegepast op alle binnenkomende kleurformaten. • sRGB Display: geeft kleuren die de kleuruitvoer van een computerscherm benaderen. Het gebruik van zwarte toner wordt geoptimaliseerd voor het afdrukken van foto's. • Display - zuiver zwart: geeft kleuren die de kleuruitvoer van een computerscherm benaderen. In deze instelling wordt alleen zwarte toner gebruikt voor het maken van alle gradaties van grijsinten. • sRGB Vivid: biedt een hogere kleurverzadiging voor kleurverzadiging van sRGB Display. Het gebruik van zwarte toner wordt geoptimaliseerd voor het afdrukken van zakelijke afbeeldingen. • Uit
CMYK-kleurbeeld CMYK-tekst CMYK-afbeeldingen	• US CMYK: hiermee wordt kleurcorrectie toegepast om SWOP-kleuruitvoer (Specifications for Web Offset Publishing) te benaderen. • Euro CMYK: er wordt kleurcorrectie toegepast om de EuroScale-kleuruitvoer te benaderen. • Vivid CMYK: verhoogt de kleurverzadiging van de kleurcorrectie-instelling US CMYK. • Uit

veelgestelde vragen over afdrukken in kleur

Wat zijn RGB-kleuren?

Het RGB-kleurenschema beschrijft kleuren door de hoeveelheid rood, groen of blauw aan te geven die nodig is om een bepaalde kleur te creëren. Rood, groen en blauw licht kan worden gemengd in verschillende samenstellingen om vele in de natuur voorkomende kleuren te reproduceren. Computerschermen, scanners en digitale camera's maken gebruik van deze methode om kleuren weer te geven.

Wat zijn CMYK-kleuren?

Met het CMYK-kleurensysteem worden kleuren beschreven aan de hand van de hoeveelheid cyaan, magenta, geel en zwart die nodig is om een bepaalde kleur te verkrijgen. Cyaan, magenta, gele en zwarte inkt of toner kan worden afgedrukt in verschillende hoeveelheden om diverse waarneembare kleuren creëren. Drukpersen, inkjetprinters en kleurenlaserprinters stellen kleuren volgens deze methode samen.

Hoe wordt kleur bepaald in een af te drukken document?

Er worden softwareprogramma's gebruikt om de documentkleur te specificeren en te wijzigen aan de hand van RGB- of CMYK-kleurcombinaties. Raadpleeg voor meer informatie de Help-onderwerpen bij uw software.

Hoe weet de printer welke kleur moet worden afgedrukt?

Wanneer u een document afdrukt, wordt informatie over het type en de kleur van ieder object naar de printer verzonden en via kleurconversietabellen verwerkt. Kleur wordt vertaald naar de juiste benodigde hoeveelheden cyaan, magenta, gele en zwarte toner voor het produceren van de kleur die u wenst. De objectinformatie bepaalt de toepassing van kleurconversietabellen. Het is bijvoorbeeld mogelijk een bepaald type kleurenconversietabel toe te passen op tekst en tegelijkertijd een andere kleurenconversietabel op foto's.

Wat is aangepaste kleurcorrectie?

Is de aangepaste kleurcorrectie ingeschakeld, dan gebruikt de printer door de gebruiker geselecteerde kleurconversietabellen voor het verwerken van objecten. Instellingen voor aangepaste kleurcorrectie zijn specifiek voor het type object dat wordt afgedrukt (tekst, afbeeldingen of beelden). Het is ook specifiek voor hoe de kleur van het object is gespecificeerd in het softwareprogramma (RGB- of CMYK-combinaties). Zie ['De kleuren in afdrukken wijzigen' op pagina 145](#) om handmatig een andere kleurconversietabel toe te passen.

Als het softwareprogramma kleuren niet specificeert met RGB- of CMYK-combinaties, is handmatige kleurcorrectie niet zinvol. Het is ook niet effectief als het softwareprogramma of het besturingssysteem van de computer de kleuren aanpast. In de meeste gevallen worden gewenste kleuren voor de documenten gegenereerd door de kleurcorrectie op Auto in te stellen.

Hoe kan een specifieke kleur worden verkregen (bijvoorbeeld voor een bedrijfslogo)?

In het printermenu Kwaliteit zijn negen sets met kleurvoorbeelden beschikbaar. Deze sets zijn ook beschikbaar op de pagina met kleurvoorbeelden van de Embedded Web Server. Als u een willekeurige voorbeeldset selecteert, worden meerdere pagina's met honderden gekleurde blokjes afgedrukt. Elk blokje bevat een CMYK- of RGB-combinatie, afhankelijk van de gekozen tabel. De weergegeven kleur van ieder blokje is het resultaat van de CMYK- of RGB-combinatie die via de kleurconversietabel voor de gewenste kleur wordt gebruikt.

U kunt kleurvoorbeelden bekijken en zo bepalen welk kleurenblokje het meest op de afgestemde kleur lijkt. Aan de hand van de kleurencombinatie die bij het blokje wordt vermeld, kunt u de kleur van het object in een softwareprogramma aanpassen. Raadpleeg voor meer informatie de Help-onderwerpen bij uw software. Handmatige kleurcorrectie kan nodig zijn om de geselecteerde kleurconversietabel voor het specifieke object in te stellen.

Welke set met kleurvoorbeelden de gebruiker gebruikt om een bepaald kleurovereenkomstprobleem op te lossen is afhankelijk van:

- De kleurcorrectie-instelling (auto, uit of handmatig)
- Het soort object dat wordt afgedrukt (tekst, afbeeldingen of beelden)
- Hoe de kleur van het object is gespecificeerd in het softwareprogramma (RGB- of CMYK-combinaties)

Als het softwareprogramma kleuren niet specificeert met RGB- of CMYK-combinaties, zijn de pagina's met kleurvoorbeelden niet nuttig. Bovendien stellen sommige softwareprogramma's de RGB- of CMYK-combinaties die worden gespecificeerd in het programma bij door middel van kleurbeheer. In dergelijke gevallen is het mogelijk dat de afgedrukte kleur niet helemaal overeenkomt met de kleur op de pagina's met kleurvoorbeelden.

Een kleur op de pagina is te overheersend

Actie	Ja	Nee
Stap 1 Laat de kleuren aanpassen. a Blader op het bedieningspaneel naar: Instellingen > Afdrukken > Kwaliteit > Geavanceerde beeldverwerking > Kleur aanpassen b Druk het document af. Bevat de afdruk een overheersende kleur?	Ga naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Blader op het bedieningspaneel naar: Instellingen > Afdrukken > Kwaliteit > Geavanceerde beeldverwerking > Kleurbalans b Pas de instellingen aan. c Druk het document af. Bevat de afdruk een overheersende kleur?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Problemen met faxen

Kan geen faxen verzenden of ontvangen

Actie	Ja	Nee
Stap 1 Los de foutberichten die op de display verschijnen op. Kunt u een fax verzenden of ontvangen?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.
Stap 2 Controleer of de kabels van de volgende apparaten goed zijn aangesloten: • Telefoon • Handset • Antwoordapparaat Kunt u een fax verzenden of ontvangen?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 3.
Stap 3 Luister of u een kiestoon hoort. • Bel het faxnummer om te controleren of het goed werkt. • Als u de functie Kiezen met hoorn op haak gebruikt, verhoogt u het volume om te controleren of u een kiestoon hoort. Hoort u een kiestoon?	Ga naar stap 5.	Ga naar stap 4.

Actie	Ja	Nee
Stap 4 Controleer de telefoonaansluiting in de muur. a Sluit de analoge telefoon rechtstreeks op de wandcontactdoos aan. b Luister of u een kiestoon hoort. c Als u geen kiestoon hoort, gebruikt u een andere telefoonkabel. d Hoort u nog steeds geen kiestoon, dan sluit u de analoge telefoon op een andere wandcontactdoos aan. e Als u een kiestoon hoort, sluit u de printer op die wandcontactdoos aan. Kunt u een fax verzenden of ontvangen?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 5.
Stap 5 Controleer of de printer is aangesloten op een analoge telefoondienst of op de juiste digitale connector. - Als u een Integrated Services voor Digital Network-telefoondienst (ISDN) gebruikt, sluit u die op de analoge telefoonpoort van een ISDN-adapter aan. Neem voor meer informatie contact op met uw ISDN-provider. - Als u een DSL-lijn gebruikt, sluit u een DSL-filter of een router aan die analoge signalen ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw DSL-provider. - Als u gebruikmaakt van een private branch exchange (PBX) dient u te controleren of u de printer op een analoge poort van de PBX hebt aangesloten. Als er geen analoge poorten aanwezig zijn, kunt u overwegen een analoge telefoonlijn voor de fax te installeren. Kunt u een fax verzenden of ontvangen?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 6.
Stap 6 Ontkoppel andere apparatuur tijdelijk en schakel andere telefoon-diensten uit. a Ontkoppel andere apparaten (zoals antwoordapparaten, computers, modems of telefoonlijnsplitters) tussen de printer en de telefoonlijn. b Schakel de wisselgesprekfunctie en voicemail uit. Neem contact op met uw telefoonbedrijf voor meer informatie. Kunt u een fax verzenden of ontvangen?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 7.
Stap 7 Scan het originele document pagina voor pagina. a Kies het faxnummer. b Scan het document. Kunt u een fax verzenden of ontvangen?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Kan wel faxen ontvangen, maar niet verzenden

Actie	Ja	Nee
Stap 1 Plaats het originele document op de juiste manier in de ADF-lade of op de glasplaat. Kunt u faxen verzenden?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.
Stap 2 Stel het snelkoppelingsnummer op de juiste wijze in. - Controleer of voor het snelkoppelingsnummer het telefoonnummer is ingesteld dat u wilt kiezen. - Toets het telefoonnummer handmatig in. Kunt u faxen verzenden?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Kan wel faxen verzenden, maar niet ontvangen

Actie	Ja	Nee
Stap 1 Controleer of de papierbron niet leeg is. Kunt u faxen ontvangen?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.
Stap 2 Controleer de instellingen voor het maximale aantal belsignalen. Blader op het bedieningspaneel naar: Instellingen > Fax > Analoge faxinstellingen > Faxontvangstinstellingen > Aantal belsignalen Kunt u faxen ontvangen?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 3.
Stap 3 Als de printer lege pagina's afdrukt, ziet u ' Lege of witte pagina's ' op pagina 119 . Kunt u faxen ontvangen?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

De afdrukkwaliteit van faxen is laag

Actie	Ja	Nee
Stap 1 Zorg ervoor dat er geen afwijkingen in de afdrukkwaliteit zijn. a Navigeer met behulp van het bedieningspaneel naar Instellingen > Problemen oplossen > Testpagina's voor afdrukkwaliteit afdrukken . b Corrigeer eventuele afwijkingen in de afdrukkwaliteit. Zie 'Afdrukkwaliteit is slecht' op pagina 119 voor meer informatie. Is de faxafdrukkwaliteit in orde?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.
Stap 2 Verlaag de faxtransmissiesnelheid voor binnenkomende faxen. a Blader op het bedieningspaneel naar: Instellingen > Fax > Analoge faxinstellingen > Faxontvangstinstellingen > Admin bedieningselementen . b Selecteer een lagere overdrachtssnelheid in het menu Max. Is de faxafdrukkwaliteit in orde?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Problemen met scannen

Kan niet vanaf een computer scannen

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Schakel de printer uit en schakel de printer na ongeveer tien seconden weer in. b Verzend de scantaak opnieuw. Kunt u de scantaak verzenden?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.
Stap 2 a Zorg ervoor dat de kabels tussen de printer en afdrukserver goed zijn bevestigd. Raadpleeg de meegeleverde installatiedocumentatie van de printer voor meer informatie. b Verzend de scantaak opnieuw. Kunt u de scantaak verzenden?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Gedeeltelijke kopieën van document of foto

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Zorg ervoor dat het document of de foto met de bedrukte zijde naar beneden in de linkerbovenhoek van de glasplaat is geplaatst. b Kopieer het document of de foto. Is het document of de foto juist gekopieerd?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.
Stap 2 a Zorg dat de instelling voor papierformaat overeenkomt met het papier dat in de lade is geplaatst. b Kopieer het document of de foto. Is het document of de foto juist gekopieerd?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Slechte kwaliteit van kopieën

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Reinig de glasplaat en de ADF-glasplaat met een vochtige, zachte, pluisvrije doek. b Zorg ervoor dat het document of de foto met de bedrukte zijde naar beneden in de linkerbovenhoek van de glasplaat is geplaatst. c Kopieer het document of de foto. Is de kopieerkwaliteit in orde?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.
Stap 2 a Controleer de kwaliteit van het originele document of foto. b Pas de instellingen voor scankwaliteit aan. c Kopieer het document of de foto. Is de kopieerkwaliteit in orde?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Scantaak is mislukt

Actie	Ja	Nee
Stap 1 Controleer de kabelaansluiting. a Zorg ervoor dat de Ethernet- of USB-kabel goed op de computer en op de printer is aangesloten. b Verzend de scantaak opnieuw. Is de scantaak geslaagd?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.

Actie	Ja	Nee
Stap 2 Controleer het bestand dat u wilt afdrukken. a Zorg ervoor dat de bestandsnaam niet al wordt gebruikt in de doelmap. b Zorg ervoor dat het document of de foto die u wilt scannen niet in een andere toepassing is geopend. c Verzend de scantaak opnieuw. Is de scantaak geslaagd?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 3.
Stap 3 a Zorg ervoor dat Tijdstempel toevoegen of Overschrijf bestaand bestand is geselecteerd in de configuratie-instellingen van de bestemming. b Verzend de scantaak opnieuw. Is de scantaak geslaagd?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Scanner sluit niet

Actie	Ja	Nee
Verwijder blokkades die de scannereenheid openhouden. Is de scannereenheid goed gesloten?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Scannen duurt te lang of de computer loopt vast tijdens scannen

Actie	Ja	Nee
Sluit alle toepassingen die de scan verstoren. Duurt het scannen te lang of loopt de computer vast?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

De scannerfunctie reageert niet

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Controleer of de printer is ingeschakeld. b Los de foutberichten die op de display verschijnen op. c Kopieer of scan het document. Reageert de scanner?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 2.

Actie	Ja	Nee
Stap 2 a Controleer of het netsnoer correct op de printer en het stopcontact is aangesloten.  LET OP: RISICO OP LETSEL: Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en gemakkelijk bereikbaar is om brand of elektrische schokken te voorkomen. b Kopieer of scan het document. Reageert de scanner?	Het probleem is opgelost.	Ga naar stap 3.
Stap 3 a Schakel de printer uit en schakel de printer na ongeveer tien seconden weer in. b Kopieer of scan het document. Reageert de scanner?	Het probleem is opgelost.	Contact klantenondersteuning .

Scannerregistratie aanpassen

- 1 Blader op het bedieningspaneel naar:
Instellingen > Onderhoud > Configuratiemenu > Scannerconfiguratie > Handmatige scannerregistratie
- 2 Druk op **Start** in het menu Snelle Printtest.
- 3 Plaats de testpagina op de glasplaat en raak **Flatbed-registratie** aan.
- 4 Druk op **Start** in het menu Snelle Kopieertest.
- 5 Vergelijk de kopieertestpagina met het originele document.
Opmerking: Als de marges van de testpagina verschillen van het originele document, past u de linkermarge en bovenmarge aan.
- 6 Herhaal [stap 4](#) en [stap 5](#) tot de marges van de kopieertestpagina zo goed als overeenkomen met het originele document.

ADI-registratie aanpassen

- 1 Blader op het bedieningspaneel naar:
Instellingen > Onderhoud > Configuratiemenu > Scannerconfiguratie > Handmatige scannerregistratie
- 2 Druk op **Start** in het menu Snelle Printtest.
- 3 Plaats de afgedrukte testpagina op de ADI-lade.
- 4 Raak **Registratie ADF voorzijde** of **Registratie ADF achterzijde** aan.

Opmerkingen:

- Als u de registratie aan de voorzijde van de automatische documentinvoer wilt uitlijnen, plaatst u de testpagina met de bedrukte zijde naar boven en de korte zijde als eerste in de automatische documentinvoer.

- Als u de registratie aan de achterzijde van de automatische documentinvoer wilt uitlijnen, plaatst u de testpagina met de bedrukte zijde naar beneden en de korte zijde als eerste in de automatische documentinvoer.

5 Druk op **Start** in het menu Snelle Kopieertest.

6 Vergelijk de kopieertestpagina met het originele document.

Opmerking: Als de marges van de testpagina verschillen van het originele document, past u de horizontale marge en bovenmarge aan.

7 Herhaal [stap 5](#) en [stap 6](#) tot de marges van de kopieertestpagina zo goed als overeenkomen met het originele document.

Contact opnemen met de klantenondersteuning

Zorg er voordat u contact opneemt met de klantenondersteuning voor dat u beschikt over de volgende informatie:

- Probleem met de printer
- Foutbericht
- Modelnaam en het serienummer van de printer

Bezoek de winkel waar u de printer hebt gekocht.

Upgraden en migreren

Hardware

Beschikbare, interne opties

- Flash-geheugen
- Lettertypenkaarten
- Firmwarekaarten
 - Formulieren en streepjescode
 - PRESCRIBE
 - IPDS
- Vaste schijf van printer
- Internal Solutions Port (ISP)
 - N8360 802.11b/g/n draadloze afdrukserver-interfacekaart
 - IEEE 1284-B parallelle kaart
 - RS-232C seriële kaart

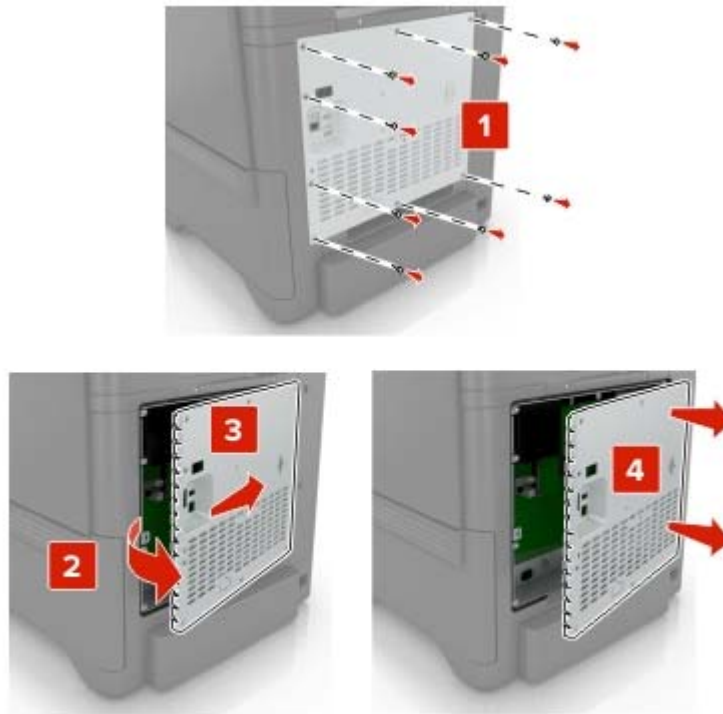
Geheugenkaart installeren



LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Als u toegang tot de controllerkaart wilt of optionele hardware of geheugenapparaten installeert nadat u de printer hebt ingesteld, moet u de printer uitschakelen en de stekker uit het stopcontact trekken voor u doorgaat om het risico van elektrische schokken te voorkomen. Als u andere apparaten hebt aangesloten op de printer, schakel deze dan ook uit en koppel de kabels los van de printer.

- 1 Schakel de printer uit en trek de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact.
- 2 Verwijder de toegangsklep van de controllerkaart met behulp van een schroevendraaier met platte kop.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: De elektronische componenten van de controllerkaart raken gemakkelijk beschadigd door statische elektriciteit. Raak daarom eerst een metalen oppervlak aan voordat u de componenten of aansluitingen van de controllerkaart aanraakt.



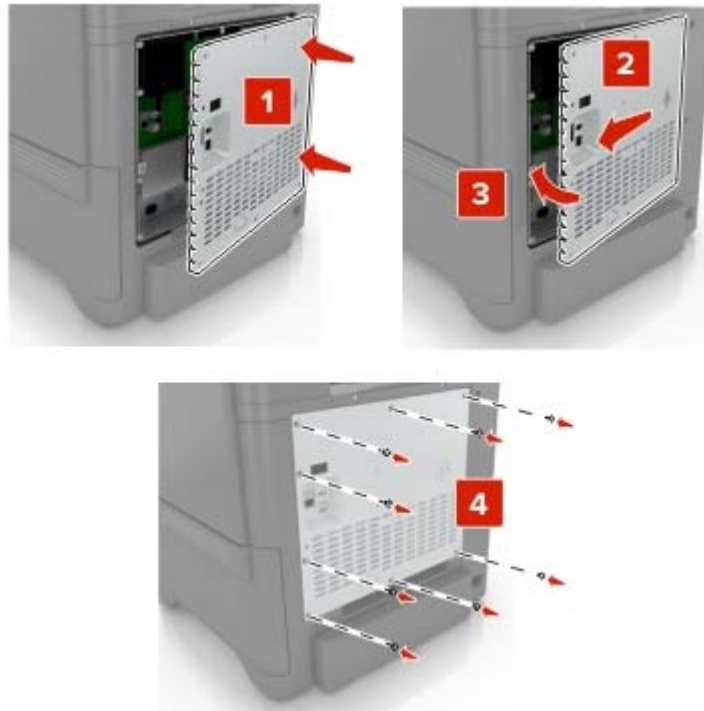
3 Haal de geheugenkaart uit de verpakking.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de aansluitpunten aan de rand van de kaart niet aan.

4 Plaats de geheugenkaart totdat deze *vastklikt*.



- 5 Bevestig de toegangsklep opnieuw.



- 6 Sluit de stekker van het netsnoer aan op het stopcontact en zet de printer aan.



LET OP: RISICO OP LETSEL: Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en gemakkelijk bereikbaar is om brand of elektrische schokken te voorkomen.

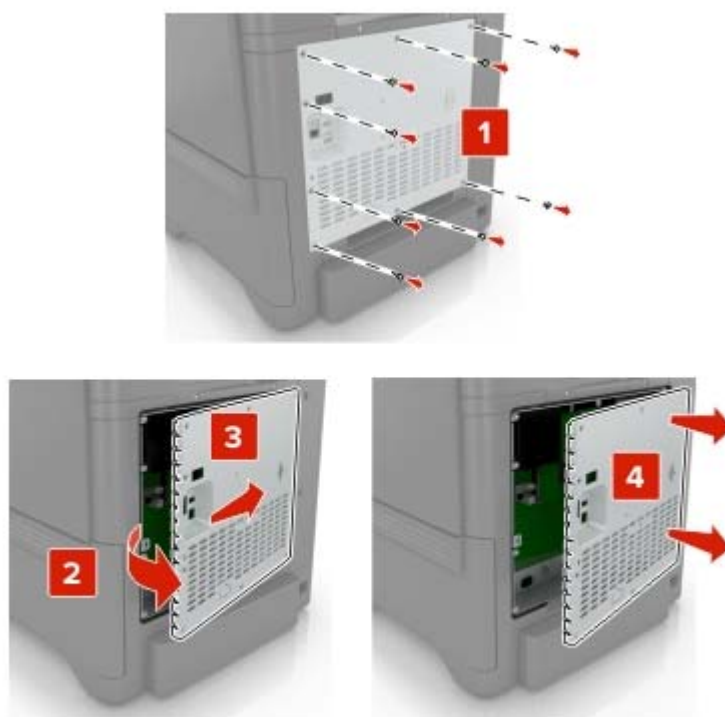
Een Internal Solutions Port installeren



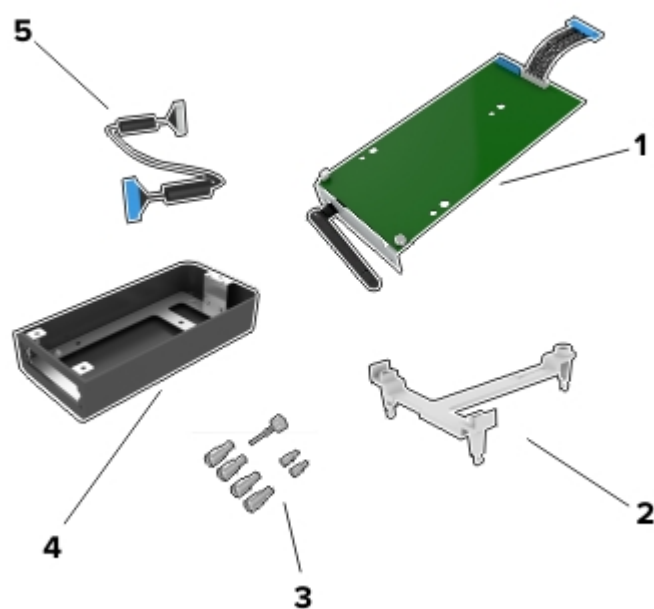
LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Als u toegang tot de controllerkaart wilt of optionele hardware of geheugenapparaten installeert nadat u de printer hebt ingesteld, moet u de printer uitschakelen en de stekker uit het stopcontact trekken voor u doorgaat om het risico van elektrische schokken te voorkomen. Als u andere apparaten hebt aangesloten op de printer, schakel deze dan ook uit en koppel de kabels los van de printer.

- 1 Schakel de printer uit en trek de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact.
- 2 Verwijder de toegangsklep van de controllerkaart met behulp van een schroevendraaier met platte kop.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: De elektronische componenten van de controllerkaart raken gemakkelijk beschadigd door statische elektriciteit. Raak daarom eerst een metalen oppervlak aan voordat u de elektronische componenten of aansluitingen van de controllerkaart aanraakt.



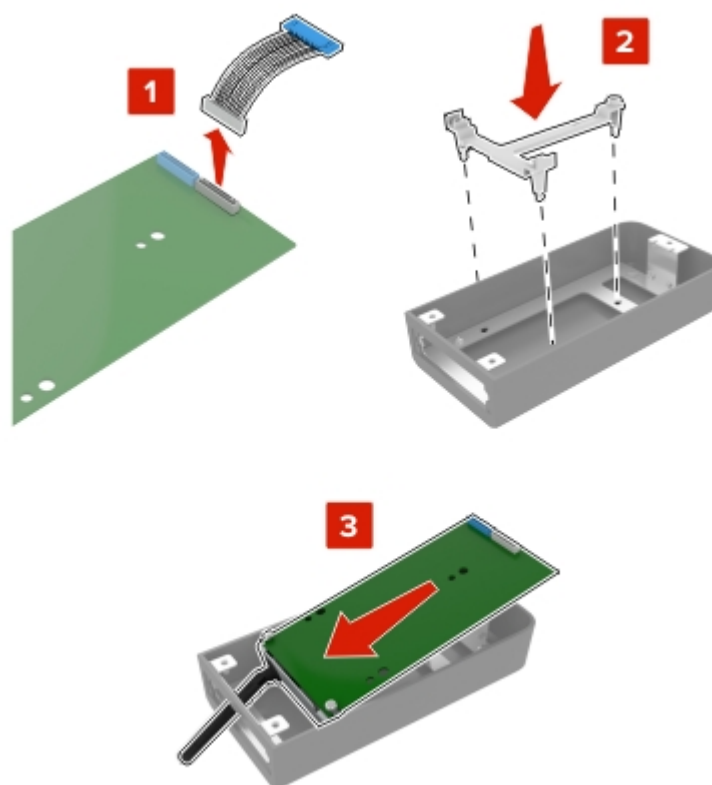
3 Pak de internal solutions poort (ISP)-kit uit.



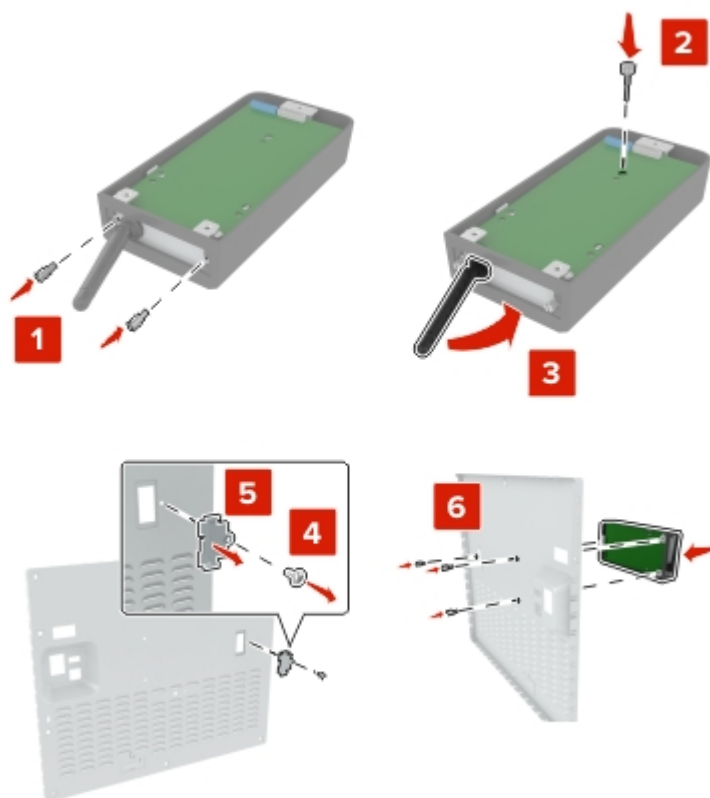
1	ISP
2	Montagebeugel
3	Schroeven
4	Behuizing

5 ISP-verlengsnoer

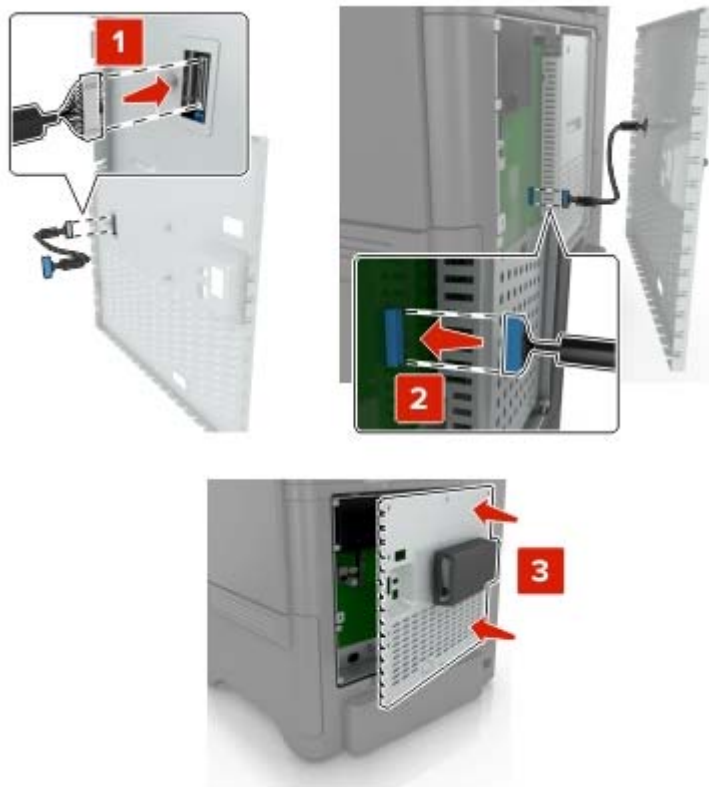
4 Installeer de ISP in de behuizing.



5 Maak de behuizing vast aan de klep van de controllerkaart.



- 6** Sluit het ISP-verlengsnoer aan op de ISP-aansluiting in de controllerkaart.



- 7** Bevestig de toegangsklep van de controllerkaart.



- 8** Sluit de stekker van het netsnoer aan op het stopcontact en zet de printer aan.



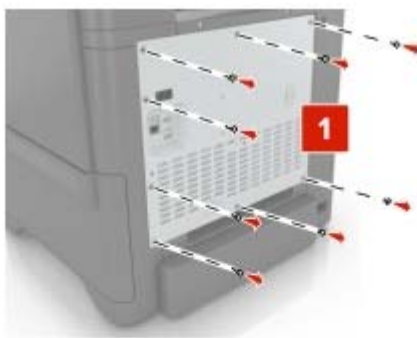
LET OP: RISICO OP LETSEL: Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en gemakkelijk bereikbaar is om brand of elektrische schokken te voorkomen.

Een optionele kaart installeren

⚠ LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Als u toegang tot de controllerkaart wilt of optionele hardware of geheugenapparaten installeert nadat u de printer hebt ingesteld, moet u de printer uitschakelen en de stekker uit het stopcontact trekken voor u doorgaat om het risico van elektrische schokken te voorkomen. Als u andere apparaten hebt aangesloten op de printer, schakel deze dan ook uit en koppel de kabels los van de printer.

- 1 Schakel de printer uit en trek de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact.
- 2 Verwijder de toegangsklep van de controllerkaart met behulp van een schroevendraaier met platte kop.

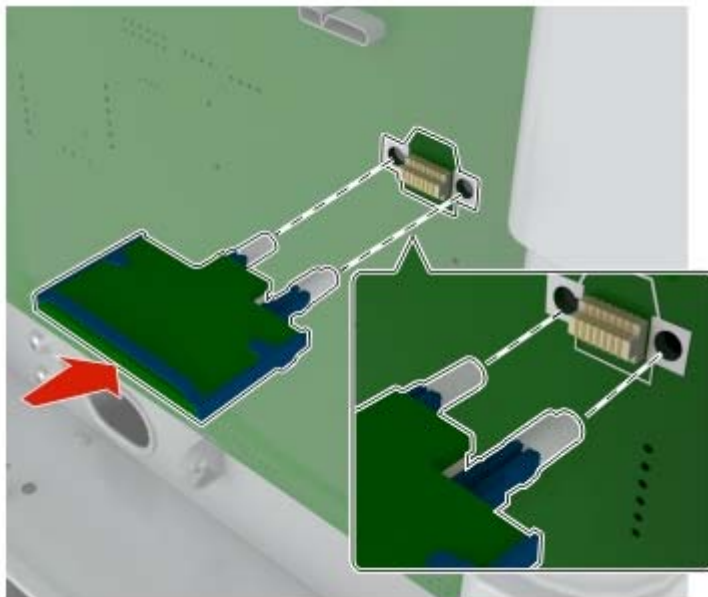
Waarschuwing: mogelijke beschadiging: De elektronische componenten van de controllerkaart raken gemakkelijk beschadigd door statische elektriciteit. Raak daarom eerst een metalen oppervlak aan voordat u de elektronische componenten of aansluitingen aanraakt.



- 3 Haal de optionele kaart uit de verpakking.

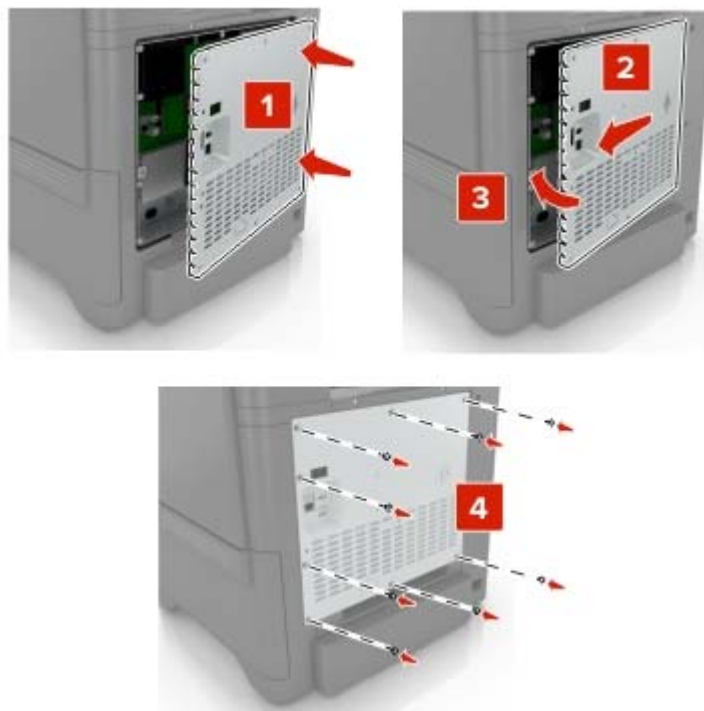
Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Raak de aansluitpunten aan de rand van de kaart niet aan.

- 4 Druk de kaart stevig op zijn plaats.



Opmerking: De connector van de kaart moet over de gehele lengte in aanraking zijn met de controllerkaart.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Een onjuiste installatie van de kaart kan schade veroorzaken aan de kaart en de controllerkaart.

5 Bevestig de toegangsklep opnieuw.**6** Sluit de stekker van het netsnoer aan op het stopcontact en zet de printer aan.

⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en gemakkelijk bereikbaar is om brand of elektrische schokken te voorkomen.

Vaste schijf van printer installeren

⚠ LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Als u toegang tot de controllerkaart wilt of optionele hardware of geheugenapparaten installeert nadat u de printer hebt ingesteld, moet u de printer uitschakelen en de stekker uit het stopcontact trekken voor u doorgaat om het risico van elektrische schokken te voorkomen. Als u andere apparaten hebt aangesloten op de printer, schakel deze dan ook uit en koppel de kabels los van de printer.

- 1** Schakel de printer uit en trek de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact.
- 2** Verwijder de toegangsklep van de controllerkaart met behulp van een schroevendraaier met platte kop.

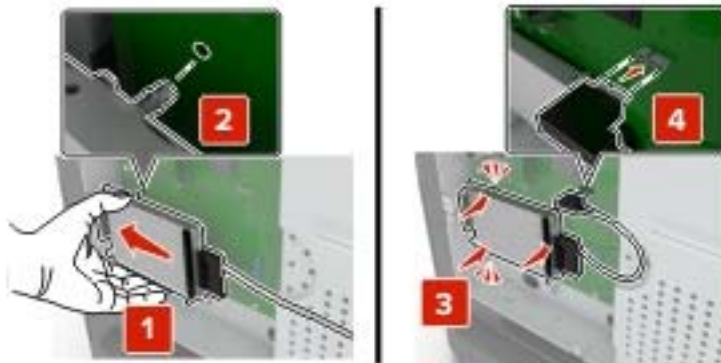
Waarschuwing: mogelijke beschadiging: De elektronische componenten van de controllerkaart raken gemakkelijk beschadigd door statische elektriciteit. Raak daarom eerst een metalen oppervlak aan voordat u de elektronische componenten of aansluitingen van de controllerkaart aanraakt.

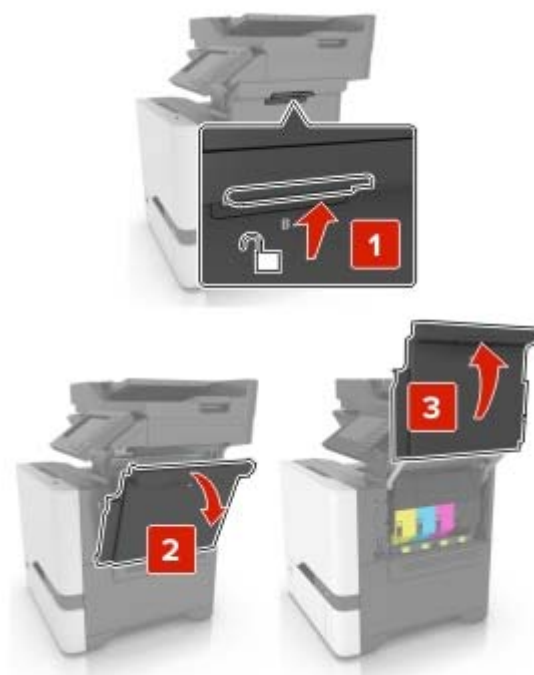
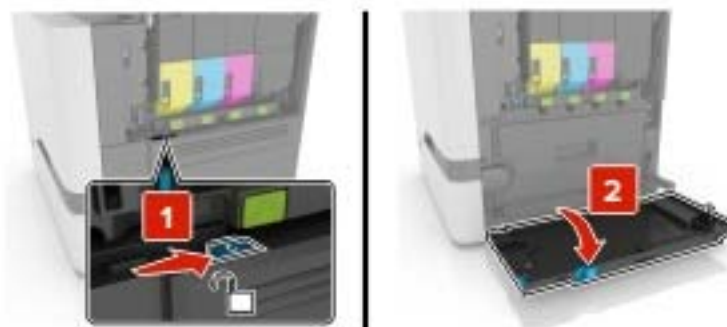


3 Haal de vaste schijf uit de verpakking.

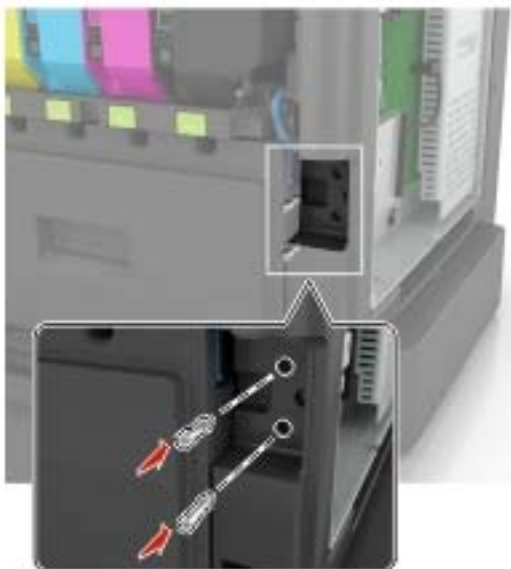
4 Vaste schijf op de controllerkaart bevestigen.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Druk niet op het midden van de vaste schijf en raak het ook niet aan.



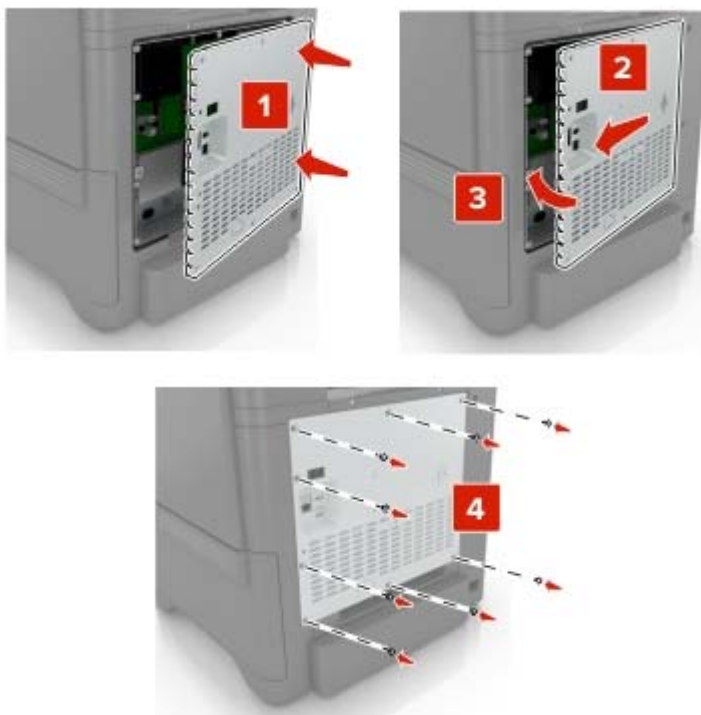
5 Open klep B.**6** Open klep C.

- 7** Maak de vaste schijf vast aan de printer met behulp van de duimschroeven.



- 8** Sluit klep C en B.

- 9** Bevestig de toegangsklep van de controllerkaart.



- 10** Sluit de stekker van het netsnoer aan op het stopcontact en zet de printer aan.



LET OP: RISICO OP LETSEL: Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en gemakkelijk bereikbaar is om brand of elektrische schokken te voorkomen.

Optionele laden installeren

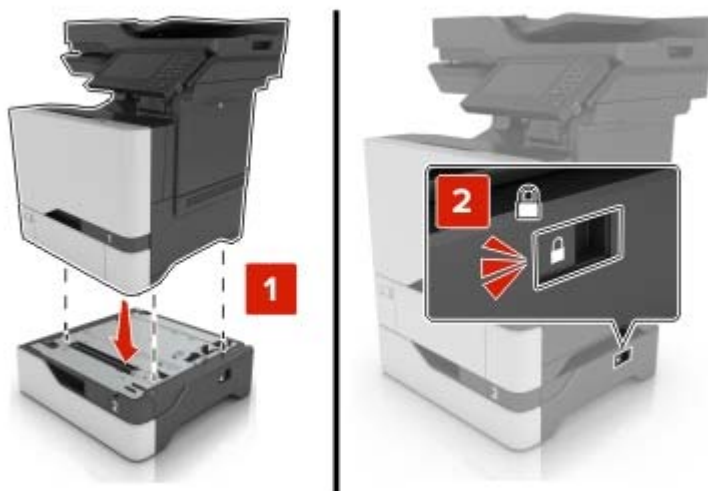
⚠ LET OP: GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN: Als u toegang tot de controllerkaart wilt of optionele hardware of geheugenapparaten installeert nadat u de printer hebt ingesteld, moet u de printer uitschakelen en de stekker uit het stopcontact trekken voor u doorgaat om het risico van elektrische schokken te voorkomen. Als u andere apparaten hebt aangesloten op de printer, schakel deze dan ook uit en koppel de kabels los van de printer.

- 1 Zet de printer uit.
- 2 Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact en haal het netsnoer uit de printer.
- 3 Pak de optionele lade uit en verwijder al het verpakkingsmateriaal.

Opmerking: Als er al optionele laden zijn geïnstalleerd, ontgrendel deze dan van de printer voordat u de printer optilt. Probeer niet de printer samen met de laden op te tillen.

- 4 Lijn de printer uit met de optionele lade en laat de printer zakken totdat deze *vastklikt*.

⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Als de printer meer weegt dan 18 kg (40 lb), moet deze door twee of meer getrainde personeelsleden worden verplaatst.



- 5 Sluit het netsnoer aan op de printer en vervolgens op een stopcontact.

⚠ LET OP: RISICO OP LETSEL: Om het risico op elektrische schokken of brand te voorkomen, moet u het netsnoer rechtstreeks aansluiten op een geaard stopcontact dat zich dicht in de buurt van het product bevindt en dat gemakkelijk toegankelijk is.

- 6 Zet de printer aan.

Voeg de lade toe in het printerstuurprogramma om deze beschikbaar te maken voor afdruktaken. Zie ['Beschikbare opties van het printerstuurprogramma toevoegen' op pagina 169](#) voor meer informatie.

Software

De printersoftware installeren

- 1 Verkrijg een exemplaar van het software-installatiepakket.
 - Vanaf de software-cd die bij uw printer is geleverd.
 - Vanaf onze website of van de winkel waar u de printer hebt gekocht.
- 2 Voer het installatieprogramma uit en volg de instructies op het beeldscherm van de computer.
- 3 Voor Macintosh-gebruikers: voeg de printer toe.
Opmerking: Noteer het IP-adres van de printer uit het gedeelte TCP/IP van het menu Netwerk/poorten.

Beschikbare opties van het printerstuurprogramma toevoegen

Voor Windows-gebruikers

- 1 Open de printermap.
- 2 Selecteer de printer die u wilt bijwerken, en voer dan een van de volgende handelingen uit:
 - Voor Windows 7 of latere versies, kies **Printereigenschappen**.
 - Voor eerdere versies, kies **Eigenschappen**.
- 3 Navigeer naar het tabblad Configuratie en selecteer vervolgens **Nu bijwerken - Printer vragen**.
- 4 Pas de wijzigingen toe.

Voor Macintosh-gebruikers

- 1 Navigeer via Systeemvoorkeuren in het Apple-menu naar uw printer en selecteer vervolgens **Opties en benodigheden**.
- 2 Navigeer naar de lijst met hardwareopties en voeg vervolgens eventuele geïnstalleerde opties toe.
- 3 Pas de wijzigingen toe.

Firmware

Een configuratiebestand exporteren of importeren

U kunt de configuratie-instellingen van uw printer naar een tekstbestand exporteren en dit bestand vervolgens importeren om de instellingen toe te passen op andere printers.

- 1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk.

Opmerkingen:

- Controleer het IP-adres van de printer op het startscherm van de printer. Het IP-adres bestaat uit vier sets met cijfers gescheiden door punten: 123.123.123.123.

- Als u een proxyserver gebruikt, moet u deze tijdelijk uitschakelen zodat de webpagina correct kan worden geladen.

2 Exporteer of importeer een configuratiebestand voor een of meer toepassingen.

Voor één toepassing

- a** Klik in de Embedded Web Server op **Apps** > de toepassing die u wilt > **Configureren**.
- b** Klik op **Exporteren** of **Importeren**.

Voor meerdere toepassingen

- a** Klik in Embedded Web Server op **Configuratie voor exporteren** of **Configuratie voor importeren**.
- b** Volg de aanwijzingen op het scherm.

Firmware bijwerken

Sommige toepassingen vereisen een minimaal niveau van de apparaatfirmware om het apparaat goed te laten werken.

Neem contact op met uw leverancier voor meer informatie over het bijwerken van de apparaatfirmware.

- 1** Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen** > **Apparaat** > **Firmware bijwerken**.
- 2** Blader naar het gewenste flash-bestand.
- 3** Pas de wijzigingen toe.

Kennisgevingen

Productinformatie

Productnaam:

Kleurenlaser-MFP

Apparaattype:

7528

Model(len):

196, 578

Informatie over deze editie

Juni 2018

De volgende alinea is niet van toepassing op landen waar de voorwaarden strijdig zijn met de nationale wetgeving: DEZE PUBLICATIE WORDT ALS ZODANIG GELEVERD ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, NOCH IMPLICIET, NOCH EXPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige rechtsgebieden is afwijzing van expliciete of impliciete garanties bij bepaalde transacties niet toegestaan, het is daarom mogelijk dat deze verklaring niet op u van toepassing is.

Deze publicatie kan technische onjuistheden of typografische fouten bevatten. De informatie in deze publicatie wordt regelmatig herzien, wijzigingen zullen in latere uitgaven worden opgenomen. De producten of programma's die worden beschreven, kunnen te allen tijde worden verbeterd of gewijzigd.

Licentiemeldingen

U kunt alle licentiemeldingen behorende bij dit product lezen vanaf de cd:\KENNISGEVINGEN directory van de installatiesoftware-cd.

Geluidsniveaus

De volgende metingen zijn uitgevoerd conform ISO 7779 en gerapporteerd conform ISO 9296.

Opmerking: sommige modi zijn wellicht niet van toepassing op uw product.

Geluidsdruk gemiddeld 1 m, dBA	
Bezig met afdrukken van	53 (enkelzijdig); 55 (dubbelzijdig)
Bezig met scannen	53
Bezig met kopiëren	56
Gereed	16

AEEA-richtlijn (Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur)



Het WEEE-logo geeft aan dat er specifieke recyclingprogramma's en -procedures gelden voor elektronische producten in de landen van de Europese Unie. Wij verzoeken u onze producten te recyclen. Bij verdere vragen over mogelijkheden tot recyclen kunt u contact opnemen met uw plaatselijke leverancier.

Verwijdering van het product

Gooi de printer of onderdelen niet weg met het huishoudelijke afval. Neem contact op met uw gemeente voor mogelijkheden voor afvoer en recycling.

Kennisgeving over gevoeligheid voor statische elektriciteit



dit symbool duidt onderdelen aan die gevoelig zijn voor ontlading van statische elektriciteit. Raak onderdelen in de gebieden bij deze symbolen alleen aan nadat u eerst een metalen oppervlak buiten het gebied met het symbool heeft aangeraakt.

Om schade door elektrostatische ontlading bij het uitvoeren van onderhoudstaken zoals het oplossen van papierstoringen of het vervangen van supplies te voorkomen, raakt u een blootliggend metalen frame van de printer aan voordat u iets met de binnenzijde van de printer doet zelfs als er geen symbool is.

Temperatuurinformatie

Bedrijfstemperatuur en relatieve vochtigheid	10 tot 32,2 °C en 15 tot 80% relatieve luchtvochtigheid
Printer / cartridge / langdurige opslag beeldverwerkings-eenheid ¹	15,3 tot 32,2 °C en 8 tot 15% relatieve luchtvochtigheid Maximale natteboltemperatuur: 22,8 °C
Printer / cartridge / korte-termijnverzending beeldverwerkingseenheid	-10 tot 40 °C
¹ Levensduur van supplies is ongeveer twee jaar. Dit is gebaseerd op opslag in een standaardkantooromgeving met 22°C en 45% vochtigheid.	
² Natteboltemperatuur wordt bepaald door de luchttemperatuur en de relatieve vochtigheid.	

Laserinformatie

De printer is in de Verenigde Staten gecertificeerd als een product dat voldoet aan de vereisten van DHHS 21 CFR hoofdstuk 1, paragraaf J voor laserproducten van klasse I (1). Elders is de printer gecertificeerd als een laserproduct van klasse I dat voldoet aan de vereisten van IEC 60825-1: 2014.

Laserproducten van klasse I worden geacht geen gevaar op te leveren. De printer bevat intern een laser van klasse IIIb (3b) AlGaInP met een nominaal vermogen van 15 milliwatt in een golflengtebereik van 650-670 nanometer in een niet-buikbare printkopenheid. Het lasersysteem en de printer zijn zodanig ontworpen dat gebruikers nooit blootstaan aan laserstraling die hoger is dan het toegestane niveau voor klasse I-apparaten, tijdens normaal gebruik, onderhoudswerkzaamheden door de gebruiker of voorgeschreven servicewerkzaamheden.

Energieverbruik

Stroomverbruik van het product

In de volgende tabel worden de eigenschappen voor het energieverbruik van de printer beschreven.

Opmerking: sommige modi zijn wellicht niet van toepassing op uw product.

Modus	Beschrijving	Stroomverbruik (Watt)
Bezig met afdrukken van	Er worden papieren kopieën van elektronische invoer gemaakt met het product.	700 (enkelzijdig); 600 (dubbelzijdig)
Kopiëren	Er worden papieren kopieën van papieren originelen gemaakt met het product.	460
Scannen	Er worden papieren originelen gescand met het product.	85
Gereed	Het product wacht op een afdruktaak.	100
Slaapstand	De normale spaarstand van het apparaat is geactiveerd.	2,6
Sluimerstand	De optimale spaarstand van het apparaat is geactiveerd.	0,2
Uit	Het product is aangesloten op een stopcontact, maar het apparaat is uitgeschakeld.	0,2

De niveaus betreffende energieverbruik die in de vorige tabel staan geven metingen aan van gemiddelde tijden. Onmiddellijke energieafnames kunnen substantieel hoger zijn dan het gemiddelde.

Slaapstand

Dit product heeft een energiebesparende modus die *slaapstand* wordt genoemd. In de slaapstand wordt energie bespaard door het stroomverbruik te verlagen tijdens langere perioden waarin het apparaat niet actief is. De slaapstand wordt automatisch ingeschakeld wanneer het product gedurende een vooraf ingestelde periode (*time-out voor slaapstand*) niet wordt gebruikt.

Standaardinstelling voor de time-out voor slaapstand van dit product (in minuten):	15
--	----

U kunt de time-out voor de slaapstand via de configuratiemenu's instellen tussen 1 minuut en 120 minuten. Als u de time-out voor de slaapstand instelt op een lage waarde, vermindert het energieverbruik, maar kan de

responstijd van het product toenemen. Als u de time-out voor de slaapstand instelt op een hoge waarde, reageert de printer snel, maar wordt meer energie verbruikt.

Sluimerstand

Dit product heeft een modus waarin het zeer weinig energie verbruikt die *sluimerstand* wordt genoemd. Als de sluimerstand van de printer actief is, worden de overige systemen en apparaten op veilige wijze uitgeschakeld.

U kunt met de volgende methoden de sluimerstand inschakelen:

- Met de time-out voor de sluimerstand
- Met de planning voor de stroomstand

De standaard sluimerstand time-out voor dit product in alle landen of regio's	3 dagen
---	---------

U kunt de tijdsperiode die de printer wacht voordat de sluimerstand wordt ingeschakeld nadat een taak is afgedrukt, instellen tussen één uur en één maand.

Printer is uitgeschakeld

Als dit product een stand heeft waarin het is uitgeschakeld maar er nog steeds een kleine hoeveelheid energie wordt verbruikt en u wilt het stroomverbruik van het product volledig stoppen, moet u de stekker van het product uit het stopcontact trekken.

Totale energieverbruik

Het is soms handig om het totale energieverbruik van het product te schatten. Omdat het energieverbruik wordt berekend in Watt, dient het energieverbruik te worden vermenigvuldigd met de tijd die het product in elke modus heeft verbruikt om zo het totale energieverbruik te berekenen. Het totale energieverbruik van het product is de optelsom van het energieverbruik van elke modus.

Kennisgevingen over regelgeving met betrekking tot terminalapparatuur voor telecommunicatie

Dit gedeelte bevat informatie over de regelgeving voor producten met de analoge faxfunctie:

Gereguleerd type-/modelnummer:

LEX-M03-002

Voorschriften van de Europese Gemeenschap (EG)

Dit product voldoet aan de veiligheidsvoorschriften van richtlijnen 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC en 2011/65/EU van de Raad van de Europese Gemeenschap aangaande het harmoniseren van de wetten van de Lidstaten met betrekking tot elektromagnetische compatibiliteit en veiligheid van elektrische apparatuur die is ontworpen voor gebruik binnen bepaalde voltagegrenzen, de energiezuinigheid van producten die energie verbruiken en de beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur.

Dit product voldoet aan de eisen van EN55022 en EN55032 met betrekking tot klasse B-producten en de veiligheidsvoorschriften van EN 60950-1 of EN 62368-1.

Index

A

aanpassen
ADI-registratie 153
scannerregistratie 153
aanpassen, tonerintensiteit 144
aansluiten, kabels 11
aansluiting voor netsnoer 11
abonneren op dienst voor speciale belsignalen 56
adapterstekker 53
ADF-papierinvoerlade terugplaatsen 87
ADF-scanmat
vervangen 89
ADF-scanmat vervangen 89
ADI-scheidingsroller
vervangen 90
afdrukken
directorylijst 38
lijst met lettertypen
afdrukken 38
pagina met menu-instellingen 15
vanaf een computer 34
vanaf een flashstation 35
afdrukken van vertrouwelijke taken en andere taken in de wachtrij
vanaf een Macintosh-computer 37
vanuit Windows 37
afdrukken vanaf een computer 34
afdrukken vanaf een flashstation 35
afdrukken vanaf Google Drive 19
afdrukken, directorylijst 38
afdrukken, lijst met voorbeelden van lettertypen 38
afdrukken, pagina met menu-instellingen 15
afdrukken, problemen oplossen
afdrukken verloopt
langzaam 141
afdruktaken worden niet afgedrukt 142
envelop wordt dichtgeplakt tijdens afdrukken 116

kan flashstation niet lezen 111
laden koppelen lukt niet 117
onjuiste marges 123
papier loopt regelmatig vast 118
taak wordt afgedrukt op het verkeerde papier 144
taak wordt afgedrukt vanuit de verkeerde lade 144
vastgelopen pagina's worden niet opnieuw afgedrukt 118
vertrouwelijke en andere taken in de wachtrij worden niet afgedrukt 140
afdrukkwaliteit
de scanner reinigen 67
afdrukkwaliteit van faxen is laag 150
afdrukkwaliteit, problemen oplossen
afgekapte tekst of afbeeldingen 130
donkere afdruk 119
gekruld papier 128
grijze of gekleurde achtergrond 122
herhaalde afdrukstoringen 138
horizontale donkere strepen 133
horizontale witte strepen 136
kleur op de pagina is te overheersend 147
lege pagina's 119
lichte afdruk 124
ontbrekende kleuren 126
scheve afdruk 129
toner laat gemakkelijk los 131
verschillen in
afdrukdichtheid 132
verticale donkere strepen 134
Verticale witte strepen 137
vervormde afdruk 129
vlekkerige afdruk en stippen 126
witte pagina's 119
zwarte of volledig gekleurde afbeeldingen 129
zwevende afbeeldingen op afdrukken 121

AirPrint
gebruiken 34
Andere supply dan die van printerfabrikant 115
antwoordapparaat
instellen 44

B

bedieningspaneel
gebruiken 12
bedieningspaneel gebruiken 12
beeldverwerkingseenheid
bestellen 69
vervangen 71
beeldverwerkingskit
vervangen 75
beginscherm
aanpassen 17
pictogrammen weergeven 17
beschikbare, interne opties 155
bestellen, supplies
beeldverwerkingseenheid 69
beveiligingssleuf
zoeken 61
bijwerken, firmware
flash-bestand 170
bladwijzers
maken 20
mappen maken voor 21
blokkeren van ongewenste faxen 58
bovenste
installeren 168
laden 26
briefhoofd
kopiëren op 39

C

codering
vaste schijf van printer 62
configureren
instellingen faxluidspreker 64
configureren, e-mailinstellingen 41
configureren, meldingen over supplies 69
configureren,
poortinstellingen 66

- configureren, zomertijd 56
- conservatie-instellingen
 - Eco-modus 98
 - slaapstand 98
 - sluimerstand 98
- contact opnemen met de klantenondersteuning 154
- contactpersonen
 - toevoegen 21
 - verwijderen 23
 - wijzigen 22
- contactpersonen bewerken 22
- Controleer aansluiting invoerlade 117
- controleren, afdruktaken 37
 - afdrukken vanaf de Macintosh-computer 37
 - afdrukken via Windows 37
- controleren, status van onderdelen en supplies 69

D

- datum en tijd
 - faxinstellingen 56
- de achtergrond wijzigen 18
- de ADI-scheidingsroller vervangen 90
- de beveiligingssleuf vinden 61
- de helderheid aanpassen
 - printerdisplay 99
- de helderheid van het printerdisplay aanpassen 99
- De paginateller van de overdrachtsmodule opnieuw instellen 97
- De paginateller van het verhittingsstation opnieuw instellen 97
- de papierscheiding vervangen 86
- de USB-poort activeren 111
- Digital Subscriber Line (DSL)
 - faxinstellingen 48
- digitale telefoondienst
 - faxinstellingen 51
- directorylijst
 - afdrukken 38
- Display Customization gebruiken 18
- documenten
 - naar een faxserver scannen 60

- documenten afdrukken
 - vanaf een computer 34
 - vanaf een mobiel apparaat 34
- draadloos netwerk
 - Wi-Fi Protected Setup 65
- DSL-filter 48
- dubbelzijdig kopiëren 39

E

- e-mailfunctie instellen 41
- e-mail
 - instellen 41
 - snelkoppelingen maken 42
- e-mail verzenden
 - configureren, e-mailinstellingen 41
 - met behulp van het adresboek 41
 - met de printer 41
 - snelkoppelingsnummer gebruiken 41
- Eco-instellingen
 - configureren 20
- een configuratiebestand exporteren
 - met de Embedded Web Server 169
- een configuratiebestand importeren
 - met de Embedded Web Server 169
- een diavoorstelling uitvoeren 18
- een e-mail verzenden 41
- een fax plannen 57
- een Internal Solutions Port installeren 157
- emissiekennisgevingen 171
- enveloppen
 - laden 28
- Ethernet-kabel 11
- Ethernetpoort 11

F

- fabriekswaarden herstellen 62
- faxen
 - blokkeren van ongewenste faxen 58
 - de datum en tijd instellen 56
 - faxen doorsturen 58
 - faxen in wachtrij 58

- faxinstellingen 43
- faxlog bekijken 58
- intensiteit aanpassen 57
- snelkoppelingen maken 57
- faxen doorsturen 58
- faxen in wachtrij 58
- faxen, problemen oplossen
 - afdrukkwaliteit van faxen is laag 150
 - kan geen faxen ontvangen 149
 - kan geen faxen verzenden 149
 - kan geen faxen verzenden of ontvangen 147
- faxinstellingen
 - digitale telefoondienst 51
 - DSL-verbinding 48
 - land- of regiospecifieke installatie 53
 - standaardtelefoonverbinding 44
 - VoIP 49
- faxlog
 - bekijken 58
- faxresolutie wijzigen 57
- firmware
 - bijwerken 170
- firmwarekaart 155
- Flash beschadigd 114
- Flash niet geformatteerd 115
- flashstation
 - afdrukken vanuit 35
 - scannen naar 59
- Formulieren en favorieten instellen 17
- foto's
 - kopiëren 39
- foto's kopiëren 39
- FTP-adres
 - snelkoppelingen maken 59
- FTP-server, scannen naar bedieningspaneel gebruiken 59

G

- geheugen van de vaste schijf van de printer 62
 - wissen 61
- geheugen van de vaste schijf van de printer wissen 61
- geheugenkaart 155
 - installeren 155
- geluidsniveaus 171

gesorteerd afdrukken werkt niet 116

Gesproken begeleiding
activeren 24

spraaksnellheid 25
gesproken begeleiding
activeren 24

gesproken wachtwoorden
inschakelen 25

gesproken wachtwoorden
inschakelen 25

Google Cloud Print
gebruiken 34

Google Drive gebruiken 19
grijprol

vervangen 82
groene instellingen

Eco-modus 98
slaapstand 98
sluimerstand 98

groepen
toevoegen 22
verwijderen 23
wijzigen 22

groepen bewerken 22
groepen toevoegen 22
groepen verwijderen 23

H

handmatige kleurcorrectie 145

hardwareopties
bovenste 168

hardwareopties toevoegen
printerstuurprogramma 169

herhaalde afdrukstoringen 138

herhaalde afdruktaken 37
afdrukken vanaf de Macintosh-
computer 37

afdrukken via Windows 37

herstellen, fabriekswaarden 62

het beginscherm gebruiken 16

het scherm aanpassen 18

hoofdtelefoon
standaardvolume 64

I

indicatielampje

informatie over de status 13

installeren, geheugenkaart 155

installeren, printersoftware 169

installeren, vaste schijf van
printer 164

instellen, fax
digitale telefoondienst 51
DSL-verbinding 48

land- of regio specifieke
installatie 53
standaardtelefoonverbinding
44

VoIP-verbinding 49

instellen, faxfunctie 43

instellen, papierformaat 26

instellen, papiersoort 26

instellen, serieel afdrukken 66

instellen, Universal-
papierformaat 26

instelling, Ecomodus 98

instellingen faxluidspreker
configureren 64

Internal Solutions Port
installeren 157

problemen oplossen 113

interne optie niet

gedetecteerd 112

interne opties 155

geheugenkaart 155

installeren 162

interne opties toevoegen

printerstuurprogramma 169

Invoerlade van de ADI

vervangen 87

K

kan Embedded Web Server niet
openen 110

kan flashstation niet lezen

problemen oplossen,
afdrukken 111

kan wel faxen verzenden, maar
niet ontvangen 149

karton

laden 28

kennisgeving van

vluhtigheid 62

kennisgevingen 171, 172, 173, 174

klantenondersteuning

contact opnemen 154

Klantenondersteuning

gebruiken 19

Klantondersteuning gebruiken 19

kleurcorrectie 145

kleuruitvoer wijzigen 145

kopieën maken 39

kopieën vergroten 40

kopieën verkleinen 40

kopiëren

op beide zijden van het
papier 39

op briefhoofdpapier 39

snelkoppelingen maken 40

kopiëren op verschillende

papierformaten 39

kopiëren van

geselecteerde lade 39

kopiëren, problemen oplossen

de scannerfunctie reageert
niet 152

klep scannereenheid sluit
niet 152

niet-volledige kopieën van
documenten of foto's 151

slechte kwaliteit van
kopieën 151

koppelen van invoerladen 29

L

laden

enveloppen 28

karton 28

multifunctionele invoer 28

laden ontkoppelen 29

lampje aan-uitknop

informatie over de status 13

lijnfilter 48

lijst met lettertypen afdrukken

afdrukken 38

luidspreker

standaardvolume 64

M

maken, bladwijzers 20

mappen maken

voor bladwijzers 21

meerdere exemplaren

sorteren 40

meerdere pagina's kopiëren

op één vel papier 40

menu-overzicht 13

methode met drukknop 65

milieu-instelling

Eco-modus 98

milieu-instellingen

slaapstand 98

- sluimerstand 98
- mobiel apparaat
 - afdrukken vanuit 34
- Mopria Print Service
 - gebruiken 34
- multifunctionele invoer
 - laden 28

N

- naar een faxserver scannen 60
- naar een FTP-server scannen
 - bedieningspaneel
 - gebruiken 59
- navigeren op het scherm
 - met gebaren 24
- navigeren op het scherm met gebaren 24
- netwerkconfiguratiepagina
 - afdrukken 112
- niet-vluchtig geheugen 62
 - wissen 61

O

- onderdelen vervangen
 - ADI-scheidingsroller 90
 - grijprol 82
 - overdrachtsmodule 92
 - papierscheiding 86
- Onderhoudsteller
 - opnieuw instellen 97
- ondersteunde bestandstypen 36
- ondersteunde flashstations 36
- ondersteunde papierformaten 31
- ondersteunde
 - papiergewichten 33
- ondersteunde papiersoorten 32
- Onvoldoende ruimte in flashgeheugen voor bronnen 114
- opnieuw instellen, onderhoudsteller 97
- opslaan, afdruktaken 37
- opties
 - firmwarekaarten 155
 - geheugenkaart 155
 - Internal Solutions Port 155, 157
- opties installeren
 - vaste schijf van printer 164
- optionele kaart
 - installeren 162
- optionele kaart installeren 162

- overdrachtsmodule
 - vervangen 92
- overloopfles
 - vervangen 79

P

- pagina met menu-instellingen
 - afdrukken 15
- papier
 - Universal-formaat instellen 26
- papier besparen 40
- Papier vast in klep A 105
- papier vastgelopen achter klep E 103
- papier vastgelopen in de multifunctionele invoer 103
- papier vastgelopen in de standaarduitvoerlade 104
- papier vastgelopen in laden 102
- papier vastgelopen, verhelpen
 - automatische documentinvoer 103
 - bovenste 102
 - multifunctionele invoer 103
- papierformaat
 - instellen 26
- papiergewichten
 - ondersteund 33
- papierscheiding
 - vervangen 86
- papiersoort
 - instellen 26
- papiersoorten
 - ondersteund 32
- papierstoring, verhelpen
 - achter klep E 103
 - bovenste 102
 - in de duplexeenheid 105
 - in de standaarduitvoerlade 104
 - In het verhitingsstation 105
 - multifunctionele invoer 103
- papierstoringen
 - locaties 101
 - storningsgebieden opsporen 101
 - voorkomen 100
- parallele interfacekaart
 - problemen oplossen 114
- Pas kopiëren
 - instellen 17
- pictogrammen in het beginscherm
 - weergeven 17

- pictogrammen van beginscherm
 - gebruiken 16
- pictogrammen weergeven op het beginscherm 17
- pincode, methode 65
- pincodes
 - inschakelen 25
- pincodes inschakelen 25
- plaats voor de printer bepalen 9
- poortinstellingen
 - configureren 66
- poortinstellingen wijzigen
 - Internal Solutions Port 66
- printer
 - basismodel 10
 - locatie selecteren 9
 - minimale installatieruimte 9
 - verplaatsen 9
 - vervoeren 98
 - volledige configuratie 10
- printer reageert niet 143
- printer reinigen 67
- printer vervoeren 98
- printerberichten
 - Andere supply dan die van printerfabrikant 115
 - Controleer aansluiting invoerlade 117
 - Flash beschadigd 114
 - Flash niet geformatteerd 115
 - Onvoldoende ruimte in flashgeheugen voor bronnen 114
 - Scanneronderhoud vereist, gebruik ADF-kit 115
 - Vervang cartridge, printerregio onjuist 115
- printerconfiguraties 10
- printerdisplay
 - de helderheid aanpassen 99
- printergeheugen beveiligen 62
- printergeheugen wissen 62
- printerinstellingen
 - fabriekswaarden herstellen 62
- printermenu's 13
- printeropties, problemen oplossen
 - Internal Solutions Port 113
 - kan interne optie niet detecteren 112
- parallele interfacekaart 114
- seriële interfacekaart 114

printerpoorten 11
printersoftware installeren 169
printerstatus 13
printerstuurprogramma
 hardwareopties toevoegen 169
problemen oplossen
 kan Embedded Web Server niet
 openen 110
 printer reageert niet 143
 veelgestelde vragen over
 afdrukken in kleur 145
problemen oplossen, afdrukken
 afdrukken verloopt
 langzaam 141
 afdruktaken worden niet
 afgedrukt 142
 envelop wordt dichtgeplakt
 tijdens afdrukken 116
 gesorteerd afdrukken werkt
 niet 116
 laden koppelen lukt niet 117
 onjuiste marges 123
 papier loopt regelmatig vast 118
 taak wordt afgedrukt op het
 verkeerde papier 144
 taak wordt afgedrukt vanuit de
 verkeerde lade 144
 vastgelopen pagina's worden
 niet opnieuw afgedrukt 118
 vertrouwelijke en andere taken
 in de wachtrij worden niet
 afgedrukt 140
problemen oplossen,
 afdrukkwaliteit
 afgekapte tekst of
 afbeeldingen 130
 donkere afdruk 119
 gekruld papier 128
 grijze of gekleurde
 achtergrond 122
 herhaalde afdrukstoringen 138
 horizontale donkere
 strepen 133
 horizontale witte strepen 136
 kleur op de pagina is te
 overheersend 147
 lege pagina's 119
 lichte afdruk 124
 ontbrekende kleuren 126
 scheve afdruk 129
 toner laat gemakkelijk los 131

 verschillen in
 afdrukdichtheid 132
 verticale donkere strepen 134
 Verticale witte strepen 137
 vervormde afdruk 129
 vlekkerige afdruk en
 stippen 126
 witte pagina's 119
 zwarte of volledig gekleurde
 afbeeldingen 129
 zwevende afbeeldingen op
 afdrukken 121
problemen oplossen, faxen
 kan geen faxen verzenden 149
 kan geen faxen verzenden of
 ontvangen 147
problemen oplossen, kopiëren
 de scannerfunctie reageert
 niet 152
 klep scannereenheid sluit
 niet 152
 niet-volledige kopieën van
 documenten of foto's 151
 slechte kwaliteit van
 kopieën 151
problemen oplossen,
 printeropties
 Internal Solutions Port 113
 kan interne optie niet
 detecteren 112
problemen oplossen, scannen
 de scannerfunctie reageert
 niet 152
 kan niet vanaf een computer
 scannen 150
 klep scannereenheid sluit
 niet 152
 niet-volledige kopieën van
 documenten of foto's 151
 scantaak mislukt 151
 slechte kwaliteit van
 kopieën 151

R

reinigen
 binnenkant van de printer 67
 buitenkant van de printer 67
 scanner 67
reserveren, afdruktaken
 afdrukken vanaf de Macintosh-
 computer 37
 afdrukken via Windows 37

RJ11-adapter 53

S

Scancentrum
 instellen 19
scannen
 naar een FTP-server 59
Scannen naar computer
 instellen 60
scannen naar een computer 60
scannen naar een
 flashstation 59
scannen naar Google Drive 19
scannen, problemen oplossen
 de computer loopt vast tijdens
 het scannen 152
 de scannerfunctie reageert
 niet 152
 kan niet vanaf een computer
 scannen 150
 klep scannereenheid sluit
 niet 152
 niet-volledige kopieën van
 documenten of foto's 151
 scannen duurt te lang 152
 scantaak mislukt 151
 slechte kwaliteit van
 kopieën 151
scanner
 reinigen 67
Scanneronderhoud vereist,
 gebruik ADF-kit 115
scheidingsvellen invoegen
 tussen exemplaren
 kopiëren 40
Scherm aanpassen gebruiken 18
schermbeveiliging beheren 18
serieel afdrukken
 instellen 66
seriële interfacekaart
 problemen oplossen 114
slaapstand instellen 98
sluimerstand
 instellen 98
sluimerstand instellen 98
snelpoppelingen maken
 e-mail 42
 faxbestemming 57
 FTP-adres 59
 kopiëren, scherm 40
Snelkoppelingenbeheer
 gebruiken 18

sorteren 40
speciaal belseignaal, dienst voor faxen
aansluiten 56
spraaknelheid aanpassen
Gesproken begeleiding 25
spraaknelheid van gesproken begeleiding
aanpassen 25
standaard hoofdtelefoonvolume
aanpassen 64
standaard hoofdtelefoonvolume
aanpassen 64
standaard luidsprekervolume
aanpassen 64
standaard luidsprekervolume
aanpassen 64
status onderdelen
controleren 69
status supplies
controleren 69
status van de
printerconnectiviteit
controleren 112
storing in de standaardlade
verhelpen 104
storing verhelpen
in de duplexeenheid 105
In het verhittingsstation 105
supplies
zuinig omgaan 99
supplies, bestellen
tonercartridges 69
supplies, meldingen
configureren 69

T

taken in wacht 37
afdrukken vanaf de Macintosh-
computer 37
afdrukken via Windows 37
telefoonsplitter 49
temperatuur rondom de
printer 172
toetsenbord op het display
gebruiken 25
toevoegen, contactpersonen 21
toner besparen 40
tonercartridge
vervangen 70
tonercartridges
bestellen 69

tonercartridges bestellen 69
tonerintensiteit
aanpassen 144

U

Universal-papierformaat
instellen 26
USB-kabel 11
USB-poort 11
inschakelen 111

V

van fax
resolutie wijzigen 57
schema voor verzending
instellen 57
vaste schijf van printer
codering 62
veelgestelde vragen over
afdrukken in kleur 145
veiligheidsinformatie 7, 8
verbinding maken met een
draadloos netwerk
methode met drukknop
gebruiken 65
methode met pincode
gebruiken 65
Vergrotingsmodus
inschakelen 25
vergrotingsmodus
inschakelen 25
verhittingsstation
vervangen 81
verplaatsen van printer 9, 97
verschillende papierformaten,
kopiëren 39
vertrouwelijke afdruktaken 37
afdrukken vanaf de Macintosh-
computer 37
afdrukken via Windows 37
Vervang cartridge, printerregio
onjuist 115
vervangen, supplies
beeldverwerkingseenheid 71
beeldverwerkingskit 75
overloopfles 79
tonercartridge 70
verhittingsstation 81
verwijderen, contactpersonen 23

verzenden, fax
bedieningspaneel
gebruiken 56
computer gebruiken 56
via de ADF
kopiëren 39
via de glasplaat
kopiëren 39
virtueel toetsenbord
gebruiken 25
vluchtig geheugen 62
wissen 61
vochtigheidsgraad rond de
printer 172
Voice over Internet Protocol
(VoIP)
faxinstellingen 49
voicemail
instellen 44
VoIP-adapter 49
voorkomen, papierstoringen 100
vullen, laden 26

W

Wi-Fi Protected Setup
draadloos netwerk 65

Z

zomertijd, configureren 56
zuinig omgaan met supplies 99